

ДОПОЛНИТЕЛНИ УСЛОВИ ЗА КОЛЕКТИВНО ОСИГУРУВАЊЕ НА КОРИСНИЦИ НА КРЕДИТНИ КАРТИЧКИ

ЗНАЧЕЊЕ НА ОДДЕЛНИ ИЗРАЗИ

Член 1

Одделните изрази во овие Услови ги имаат следните значења:

Осигурувач - Акционерско друштво за осигурување и реосигурување МАКЕДОНИЈА, Скопје-Виена Иншуренс Груп, со кое е склучен Договорот за осигурување;

Договарач на осигурувањето - правно лице (банка или друго правно лице што е регистрирано за ваква дејност) што со осигурувачот го случува Договорот за осигурување;

Осигуреник - физичко лице што е краен корисник на кредитна картичка и на кое му припаѓаат правата од осигурувањето;

Корисник на кредитната картичка - физичко лице што со банката склучило договор за издавање и користење на кредитна картичка и чие име е испечатено на кредитната картичка;

Корисник на осигурувањето:

- корисник на надоместокот од осигурувањето - на осигурената сума за случај на смрт од незгода е банката до висината на долгот по кредитната картичка, а над износот на долгот по кредитната картичка законските наследници на осигуреникот;
- за сите други надоместоци од осигурувањето, корисник е осигуреникот;

Сума на осигурување - максималната обврска на осигурувачот по осигурен случај;

Премија за осигурување - износ што договарачот на осигурувањето го плаќа по основа на договорот за осигурување.

ОСИГУРЕНИ РИЗИЦИ

Член 2

Со овие Услови се одредуваат условите под кои се осигуруваат корисниците на кредитни картички од ризици наведени во овој член.

Со склучување на договорот за осигурување на корисници на кредитни картички, со осигурување се покриени следните ризици:

1. смрт на осигуреникот како последица од несреќен случај (незгода),
2. траен инвалидитет (загуба на општа работна способност) над 50% според табела на осигурувачот,
3. штета - финансиска загуба поради проливправно присвојување на кредитна картичка (кражба или разбојништво), односно губење на кредитна картичка,
4. трошоци за замена на кредитна картичка,
5. трошоци за повторно издавање лични документи на осигуреникот украдени или изгубени заедно со кредитната картичка.

ТЕРИТОРИЈАЛНА ВАЖНОСТ НА ОСИГУРУВАЊЕТО

Член 3

Со осигурувањето се опфатени осигурени случаи што настанале на територијата на сите земји во светот.

ПРЕМИЈА ЗА ОСИГУРУВАЊЕ

Член 4

Договарачот на осигурувањето е должен да плати премија за договореното осигурување на осигурувачот преку банкарска сметка, а осигурувачот е обврзан да ја прими уплатената премија од секое лице што има правен интерес премијата да биде платена.

Премијата за осигурување се плаќа на месечно ниво, со неограничен рок на траење, кој се продолжува од месец на месец, освен ако не е поинаку договорено. Премијата се плаќа по издадените фактури од страна на осигурувачот во рок од 15 дена од датумот на примање на фактурата.

Ако договарачот не ја плати доспеаната премија до договорениот рок, а тоа не го стори ниту некоја друга заинтересирана страна, договорот за осигурување престанува со важност по истекот на триесеттиот ден откако на договарачот на осигурувањето му е врачено препорачано писмо од осигурувачот со известување за доспеаноста на премијата. Во секој случај, договорот за осигурување престанува со важност во согласност со законот ако премијата не биде платена во рок од една година од доспеаноста.

СПОСОБНОСТ ЗА ОСИГУРУВАЊЕ

Член 5

Со ова осигурување се осигуруваат само лица со полни 18 години до навршени 65 години живот.

Душевно болните лица и лицата што во потполност се лишени од деловна способност во секој случај се исклучени од осигурување.

Доколку осигуреникот во текот на траењето на осигурувањето се стекнал со статус на лице што не може да биде осигурено, осигурителното покритие за тоа лице веднаш престанува со важност, а со тоа и договорот за осигурување за тоа лице станува ништовен.

ТРАЕЊЕ НА ДОГОВОРОТ ЗА ОСИГУРУВАЊЕ

Член 6

Договорот за колективно осигурување на корисници на кредитни картички се склучува со неодреден рок на траење, доколку не се договори поинаку.

Осигурувањето продолжува од година во година (12 месеци) доколку ниту една договорна страна не го откаже. Секоја договорна страна може да го откаже договорот најдоцна три месеци пред истекот на тековната година.

Осигурувањето започнува во 24.00 часот на денот на активирање на кредитната картичка со одобрен лимит, и тоа за сите корисници на кредитна картичка со одобрен лимит што потпишале согласност за осигурување.

Осигурувањето престанува да важи кога:

- осигуреникот ќе стане душевно болен или потполно ќе ја изгуби деловната способност;
- ќе истече месецот во кој осигуреникот ќе наврши 65 години живот;
- ќе истече месецот за кој е платена премијата, а во кој е раскинат договорот за издавање и користење на кредитна картичка;
- ќе се раскине договорот за користење на кредитна картичка;
- ќе истече годината на осигурување во која осигуреникот, најдоцна 3 месеци пред истекот на годината на осигурувањето, ќе изјави дека го раскинува договорот за осигурување; во спротивно, договорот за осигурување продолжува за наредната година.

ПОИМ ЗА НЕСРЕКЕН СЛУЧАЈ

Член 7

Како несрекен случај во смисла на овие Услови се смета секој ненадеен и од волјата на осигуреникот независен настан кој дејствувајќи однадвор и нагло врз телото на осигуреникот има за последица негова смрт, целосен или делумен траен инвалидитет над 50% според Условите на осигурувачот.

Во смисла на претходниот став, како несрекен случај особено се сметаат следните настани:

- судрување,
- удар со некаков предмет или од некаков предмет,
- прегазување на осигуреникот,
- удар од електрична струја или од гром,
- паѓање, лизнување, уривање,
- ранување со оружје или со разни други предмети,
- убод со некаков предмет,
- удар или каснување на животно,
- убод од инсекти, освен ако со таквиот убод не е предизвикана некоја инфективна болест,
- труење со храна или со хемиски средства поради незнаење на осигуреникот, со исклучок на професионални заболувања,
- труење поради вдишување гасови или отровна пареа, со исклучок на професионални заболувања,
- изгореници со оган или со електрицитет, со жежок предмет, течност или пареа, киселина и слично,
- давење или утопување,
- душење или задушување поради затрупување со земја, со песок и слично,
- прснување на мускули, исколчување, прснување на зглобните врски, кршење на здрави коски, кое ќе настане поради нагли телесни движења или ненадејни напегнувања предизвикани со непредвиден надворешен настан, доколку тоа непосредно веднаш по повредата е утврдено во болница или во друга здравствена установа,
- дејствување на светлина, сончеви зраци, температури или на лошо време ако осигуреникот бил изложен.

ОБЕМОТ НА ОБВРСКИТЕ НА ОСИГУРУВАЧОТ

Член 8

Кога ќе настане несреќен случај во смисла на овие Дополнителни услови осигурувачот ги исплатува износите договорени во договорот за осигурување, и тоа:

- осигурената сума за во случај на смрт ако поради несреќниот случај настапила смрт на осигуреникот, односно осигурената сума за во случај на инвалидитет ако поради несреќниот случај настапил целосен 100% инвалидитет на осигуреникот;
- процент од осигурената сума за во случај на траен делумен инвалидитет, кој одговара на процентот на траен делумен инвалидитет на осигуреникот, а е поголем од 50%. За инвалидитет под 50% осигурувачот не исплатува надомест.

Во случај на неовластено користење на картичката предизвикано од исчезнување поради губење, кражба или разбојништво над осигуреникот или над дополнителниот корисник на картичката, осигурувачот е обврзан да го исплати износот на финансиската загуба по таа картичка. Најголемиот износ до кој осигурувачот има обврска да исплати за случај на неовластено користење на картичката поради кражба, разбојништво или губење на картичката е 500 евра.

Во случај на загуба, на кражба или на разбојништво над осигуреникот или над дополнителниот корисник на картичката, осигурувачот се обврзува дека ќе ги надомести трошоците за блокирање и за замена на картичката најмногу до 25 евра. Во случај заедно со кредитната картичка да се изгубат или да се украдат лични документи на осигуреникот (лична карта, возачка дозвола, пасош и слично), осигурувачот е должен да ги надомести трошоците за повторно издавање на документите, најмногу до 50 евра.

Со осигурувањето е покриен временскиот период од моментот на кражбата, на разбојништвото или на губењето на картичката до моментот на пријавување на настанот во полиција и кај банката.

ОГРАНИЧУВАЊЕ НА ОБВРСКИТЕ НА ОСИГУРУВАЧОТ

Член 9

Исклучени се сите обврски на осигурувачот ако несреќниот случај настанал поради:

- консумирање алкохол, како и користење опојни дроги и лекови, доколку осигуреникот во моментот на настанот на осигурениот случај бил под дејство на алкохол и/или на дрога,
- војна и воени дејства, револуција, терористичко дејствување, бунт, непријателска агресија и кривични дела со умисла,
- професионално занимавање со спорт на јавни спортски натпревари и тренинзи,
- занимавањес со алпинизам, рафтинг, веслање, натпреварувачко едрење, банџи-скокови,
- користење воздухолови во улога на член на посада, односно како лице што врши функција поврзана со погонот на воздухопловот, користење на воздухопловот за вршење на професионална дејност на осигуреникот,
- скокање со падобран,
- спелеолошки активности,
- подводно нуркање што вклучува користење на апарат за подводно дишење,
- намерно изножување на опасни дејства, освен во случај на преземање опасни дејства за спасување на сопствениот живот или на животот на други лица,
- штетно дејство на јонизирачко зрачење, нуклеарна енергија, нуклеарен отпад,
- земјотрес,
- обид или извршување на самоубиство на осигуреникот,
- намерно предизвикување на осигурен случај од страна на осигуреникот или на корисникот на осигурувањето.

Договорот за осигурување е ништовен ако во моментот на неговото склучување осигурениот случај веќе настанал или се случувал или бил во настанување или било извесно дека ќе настане, а уплатената премија се враќа на договаработот намалена за трошоците на осигурувачот.

Осигурувачот се ослободува од исплата на надомест од осигурување во следните случаи:

- за трошоците што може да се наплатат од друг договор за осигурување,
- за штети што настануваат како резултат на непостапување на осигуреникот со должно внимание и грижа, за да се заштити себе и својот имот;
- за штети што настануваат при извршување на кривично дело или при обид за извршување на кривично дело.

ОБВРСКИ НА ДОГОВАРАЧОТ НА ОСИГУРУВАЊЕТО/ОСИГУРЕНИКОТ

Член 10

Договаработот на осигурувањето е должен на осигурувачот да му доставува списоци на корисници на картички што се осигурени според овие услови. Во списокот треба да бидат наведени следниве податоци за секој осигуреник: име и

презиме, матичен број, адреса, датум на активирање на картичката, висина на одобрениот лимит, датум на истек на картичката.

Договарачот на осигурувањето обврска во потполност да ги запознае осигурениците со условите за осигурување, односно да ги извести за правата на надомест што произлегуваат од тоа осигурување, и тоа;

- со обезбедување на условите за осигурување писмено или по електронска пошта или на друг начин погоден за клиентот, односно
- со обезбедување на известување за сите права што произлегуваат од осигурувањето писмено или по електронска пошта или на друг начин погоден за клиентот.

Осигуреникот е должен да постапува со разумно внимание и грижа за да спречи губење, штета, незгода, телесна повреда или болест и за заштита, спасување, односно враќање на приватниот имот.

Во случај на кражба, односно загуба на картичка, осигуреникот е должен кражбата/разбојништвото веднаш да ги пријави во полицијата односно на најблискиот орган на власт и од таму да обезбеди потврда дека случајот е пријавен.

Исто така, осигуреникот е должен веднаш по дознавањето за кражбата, за разбојништвото, односно за загубата, да ги пријави на надлежната филијала на банката, за да се регистрира барањето за блокирање.

ОСИГУРЕНА СУМА И ПОСТАПКА ЗА ПРИЈАВУВАЊЕ НА ШТЕТА

Член 11

Максималната обврска на осигурувачот е утврдена со Договорот за осигурување или полисата.

Договорената сума на осигурување за секој поединечен осигурен ризик претставува исцрпувачка сума за време на траење на осигурувањето од една година. Со исплата на договорената сума на осигурување за одреден договорен ризик престанува осигурителното покритие за тој ризик до истекот на тековната година на осигурување.

По истекот на осигурителната година во која е исплатена целата договорена сума на осигурување, за поединечен ризик, осигурителното покритие се активира по автоматизам, со продолжување на плаќањето на премијата.

Во случај на исцрпување на договорената сума на осигурување за сите договорени ризици или со губење на кредитната картичка, осигурителното покритие престанува, а осигурувачот има право на наплата на должната премија.

Ако настапи осигурениот случај, претставник на договарачот или на корисникот на осигурувањето е обврзан писмено да го извести осигурувачот во рок од 7 дена од денот на настанувањето на случајот.

Покрај писмената пријава до осигурувачот, договарачот на осигурувањето е обврзан да ги достави и следните документи:

1. лична карта,
2. во случај на смрт на осигуреникот, извод од матичната книга на умрените и извештај од лекар за причината за смртта,
3. медицинска документација,
4. потврда од полициски орган со изјава за кражба / разбојништво, дадена на полициските органи со објаснување за околностите на кражбата / разбојништвото,
5. извештај за загубена, односно украдена картичка.

Осигурувачот е овластен да побара и други докази, освен наброените во став 6 од овој член, кои во зависност од поединечниот случај се неопходни за одредување дали постои обврска за осигурувачот и висината на надоместот.

ИСКЛУЧУВАЊЕ НА ОСИГУРИТЕЛНО ПОКРИТИЕ

Член 12

Ова осигурување не покрива штети во следните случаи:

- 1) доколку осигуреникот ја употребува кредитната картичка на начин спротивен на договорот за користење на кредитната картичка и на условите на издавачот на картичката;
- 2) доколку картичката ја користи некое друго лице, кое живее во заедничко домаќинство со осигуреникот, а ја употребува кредитната картичка без дозвола на осигуреникот;
- 3) злоупотреба настаната по пријавата во банка;
- 4) во случај трошоците да настанале преку кражба на податоци од кредитната картичка во текот на нејзината употреба во некоја законска трансакција (скиминг);
- 5) за сите трансакции, неовластена употреба, изгубена или украдена кредитна картичка, настанати во период подолг од 45 дена пред пријавата на изгубената или украдена кредитна картичка во банката.

ПОСТАПКА ЗА ВОНСУДСКО РЕШАВАЊЕ НА ПРИГОВОРИ И СПОРОВИ

Член 13

Договорните страни се согласни и ја прифаќаат обврската за решавање на спорите произлезени од договорот за осигурување, чиј составен дел се овие Услови за осигурување на корисници на банкарски кредитни картички, со вонсудска постапка.

Договорните страни се согласни дека за сите спорни работи, приговори и недоразбирања произлезени од договорот за осигурување веднаш ќе ја известат другата страна.

Субјектите од договорот за осигурување треба да ги приложат своите приговори до МАКЕДОНИЈА осигурување АД Скопје-Виена Иншуренс Груп по писмен пат.

РЕГРЕСНИ ПРАВА НА ОСИГУРУВАЧОТ

Член 14

Осигуреникот е должен на осигурувачот да му ги предаде сите правни средства за остварување на правото за регрес. Осигурените лица го ополномоштуваат МАКЕДОНИЈА осигурување АД Скопје-Виена Иншуренс Груп да ги прибере сите потребни докази и податоци од трети лица (доколку тоа е потребно).

МАКЕДОНИЈА осигурување АД Скопје-Виена Иншуренс Груп има право, во согласност со законските одредби, во име на осигуреникот да побарува надомест за штета од трето лице одговорно за штетата до износ на трошоците исплатени на осигуреникот.

НАДЛЕЖНОСТ ВО СЛУЧАЈ НА СПОР

Член 15

Во случај на спор помеѓу договарачот на осигурувањето односно осигуреникот и осигурувачот, надлежен е Основен граѓански суд Скопје

Член 16

Овие Дополнителни услови важат со Општите услови за осигурување од последици на несреќен случај, а во случај да се во спротивност со содржината на Општите услови, важат овие Дополнителни услови.

За се што не е регулирано со горенаведените услови, се применува Законот за облигациони односи.

ПРИМЕНА

Член 17

Овие Дополнителни услови за колективно осигурување на корисници на банкарски кредитни картички се применуваат од денот на донесувањето.

Бр. 02-8548/7
29.10.2015 година

Претседател на Управен одбор
Бошко Андов

Овие Дополнителни услови за осигурување ги донесе Управниот одбор на Друштвото на својата 83-та редовна седница одржана на 29.10.2015 година, со Одлука бр. 02-8548/1, со примена од денот на донесувањето.

Лектор Кристина Велевска