

Упатство за осигуреници при штета на пратки во транспорт

Како да се постапи кога ќе настане осигурен случај?

- ОСИГУРЕН СЛУЧАЈ** при транспорт на стока во домашен и во меѓународен патен, воздушен и поморски сообраќај може да биде целосна или делумна загуба или оштетување на стоката како резултат на:
 - сообраќајна незгода (судир, удар, превртување, насукување, потопување, лизгање и сл.);
 - пожар, експлозија;
 - кражба и разбојништво;
 - други ризици договорени во полисата за транспортно осигурување.
- НАПРАВЕТЕ ФОТОГРАФИИ** на самото место каде што се случил штетниот настан, на возилото со кое е превезувана стоката од различни страни, од надворешната и внатрешната страна каде што е сместена стоката и повеќе фотографии на оштетената стока.
- ПОВИКАЈТЕ ПОЛИЦИЈА** секогаш кога се случиле:
 - провална кражба или разбојништво;
 - пожар или експлозија;
 - измама;
 - сообраќајна незгода;
 - упад на мигранти во превозното средство.
- АКТИВНОСТИ ШТО ТРЕБА ДА ГИ ПРЕЗЕМЕ ОСИГУРЕНИКОТ** по дознавање дека настанал осигурен случај: **ВЕДНАШ** – известете го вашиот налогодавец и осигурувачот **МАКЕДОНИЈА осигурување АД** Скопје –Виена Иншуренс Груп за поголеми или во рок од 3 дена за помали штети.
 - **Јавете се на телефон 076-427-468 од 08 до 14 часот (секој ден).**
 - **Испратете СМС на 076-427-468 24 часа (секој ден).**
 - **Испратете имејл на steti@insumak.mk.**

ИЗЈАВА – напишете за причината за настанатата штета со точно време и датум во присуство на други сведоци на местото на настанот.

- ОСИГУРУВАЧОТ ВИ ДАВА ИНСТРУКЦИИ И МЕРКИ** што треба да се преземат во зависност од големината на штетата, природата на стоката и територијата каде што настанала, ангажира или не хавариски комесар за извид и процена на штетата во друга земја, да се одвои оштетената стока од неоштетената стока или влажната стока од сувата; неоштетената стока да се смести во, складиште, претовар на друго возило и слично. Записник за извид и процена на штетата се договара дополнително со осигуреникот во присуство на претставник на осигурувачот, примачот на пратката, превозникот и шпедитерот и други лица што имаат интерес за пратката.
- ОСИГУРЕНИКОТ ПРИЈАВУВА ШТЕТА** и обезбедува и приложува документи за надомест на штетата:
 - директно на шалтер за пријава на штети на осигурувачот.

ВАЖНО: Пријавата за штета во транспорт уредно и целосно се пополнува од страна на осигуреникот, со опис за ризикот, причината и околностите под кои настанала штетата, да се приложат фотографии од настанот и документи што ја следеле стоката за време на транспортот во оригинал или фотокопија: полиса за осигурување, фактура, товарен лист ЦМР, изјава од возачот за причината од местото на штетата, записник од службен орган, царински документи и други транспортни документи од кои може да се утврди оштетувањето на стоката.

Ова упатство секогаш може да го најдете и нашата интернет-страница: <https://www.insumak.mk/shteti> - info steti.- transport

Регионален менаџер /
Во СКОПЈЕ Датум на потпис

Договарач/осигуреник

-----год.
