



Врз основа на член 384 став 1 од Законот за трговските друштва, член 21 став 1 од Статутот на Акционерското друштво за осигурување и реосигурување "МАКЕДОНИЈА" Скопје - Виена Иншуренс Груп (Друштво), член 163 став 1 точка 1 од Законот за супервизија на осигурување и член 39 став 2 од Правилата за котација на Македонската берза за хартии од вредност (Правила за котација), Управниот одбор на Друштвото, на својата 240^{та} редовна седница, одржана на 18.03.2019 година, ја донесе следната:

ОДЛУКА

за свикување на Годишно собрание за деловната 2018 година

1. Се свикува Годишно собрание на Друштвото за деловната 2018 година.
2. Седницата на Годишното собрание се свикува согласно одредбите од Законот за трговските друштва преку објавување на јавен повик со содржина која се однесува на друштво чии акции котираат на берза, односно на друштво кое согласно одредбите од Законот за хартии од вредност е со посебни обврски за известување.
3. Годишното собрание ќе се одржи на ден **23.04.2019 година (Вторник)**, во Скопје, во седиштето на Друштвото на 1 кат (сала за состаноци), со почеток во **09.00 часот**.
4. Оваа Одлука, заедно со Јавниот повик за свикување на собрание ќе се објават на СЕИ - НЕТ системот на Македонската Берза за Хартии од вредност согласно Правилата за котација.
5. За донесувањето на оваа ќе се извести Агенцијата за супервизија на осигурување.
6. Оваа Одлука, заедно со Јавниот повик од став 2 ќе се објават на насловната страница на официјалната интернет страница на Друштвото.
7. Јавниот повик, од став 2, со содржина на дневен ред, е составен дел на оваа Одлука.
8. Се задолжува **Бошко Андов**, Претседател на Управниот одбор на Друштвото да ги преземе сите неопходни дејствија предвидени во Законот за трговските друштва и Статутот на Друштвото, а со цел одржување на предметното собрание.
9. Оваа Одлука стапува во сила на денот на нејзиното донесување.

ОБРАЗЛОЖЕНИЕ:

Согласно член 384 став 1 од ЗТД, како и во членот 21 став 1 од Статутот на Друштвото, е нотирано дека Годишното собрание го свикува органот на управување на друштвото во рокови определени како во споменатите членови. Членот 408 од Законот за трговските предвидува дека одлуката која е донесена на собрание кое не е свикано во согласност со одредбите од законот и одредбите од статутот на друштвото е ништовна. Од причина што согласно одредбите од Законот за хартии од вредност Друштвото е со посебни обврски за известување, седницата на Годишното собрание ќе се свика согласно одредбите од Законот за трговските друштва кои се однесуваат на друштва со посебни обврски за известување.

Во членот 163 став 1 точка 1 од Законот за супервизија на осигурување е предвидена обврска за редовно известување на Агенцијата за супервизија на осигурување во случај на свикување на собрание на акционери на Друштвото. Членот 39 став 3 од Правилата за котација определуваат дека издавачите од сите подсегменти се должни да го објават јавниот повик за одржување на собрание на акционери на насловната страница од својата официјална интернет страница, во најмалку еден дневен весник, како и на интернет страницата на Берзата преку СЕИ - НЕТ системот.

Поради претходно споменатото се одлучи како во диспозитивот на оваа Одлука.

УПРАВЕН ОДБОР
Претседател на Управен одбор
Бошко Андов



Boško Andov

Врз основа на член 384, 387 и 388-а од Законот за трговските друштва, член 21 став 1 и член 23 и 24 од Статутот на **Акционерското друштво за осигурување и реосигурување МАКЕДОНИЈА Скопје - Виена Иншуренс Груп** (во понатамошен текст: Друштво), како и член 39 од Правилата за котација на Македонската берза за хартии од вредност АД Скопје, а согласно Одлуката за свикување на годишно собрание за деловната 2018 година бр.02-2273/2 од 18.03.2019 година донесена на **240^{та}** седница на Управниот одбор, Управниот одбор на Друштвото го објавува следниот:

ЈАВЕН ПОВИК

за свикување на Годишно собрание за деловната 2018 година

1. ДАТУМ, ЧАС И МЕСТО НА ОДРЖУВАЊЕ

Годишното собрание на Друштвото ќе се одржи на **23.04.2019 година (ВТОРНИК)** во седиштето на Друштвото, ул."11 Октомври" бр.25 во Скопје (сала за состаноци на 1 кат), со почеток во **09.00 часот**.

2. ДНЕВЕН РЕД

За седницата се предлага следниот:

ДНЕВЕН РЕД

А. Процедурален дел:

1. Отварање на Собранието,
2. Утврдување на кворум за работа на Собранието.
3. Избор на органи на Собранието (претседавач и бројачи на гласови).
4. Утврдување на записничар на Собранието.

Б. Работен дел:

1. Разгледување и донесување на одлука во врска со Финансиските извештаи на Друштвото за деловната 2018 година, за кои е добиено позитивно ревизорско мислење од страна на овластениот надворешен ревизор и Надзорниот одбор на Друштвото;
2. Разгледување и донесување на одлука во врска со Годишната сметка на Друштвото за деловната 2018 година за која е добиено позитивно мислење од страна на овластениот надворешен ревизор и Надзорниот одбор на Друштвото.
3. Разгледување и донесување на одлука во врска со Годишниот извештај за работењето на Друштвото за деловната 2018 година, во кој се вклучени актуарски извештај и актуарска потврда за деловната 2018 година, за кои е добиено позитивно мислење од страна на Надзорниот одбор на Друштвото.

ул. 11 Октомври бр. 25, П. факс: 27, 1000 Скопје
Република Македонија
Телефон: +389 (0)2 3115 188
Факс: +389 (0)2 3137 154
e-mail: info@insumak.mk



4. Разгледување и донесување на одлука во врска со Извештајот на овластениот ревизор за извршената ревизија на Финансиските извештаи и Годишната сметка на Друштвото за деловната 2018 година, за кој е добиено позитивно мислење од страна на Надзорниот одбор на Друштвото.
5. Разгледување и донесување на одлука за распределба на добивката остварена со годишната сметка на Друштвото за деловната 2018 година.
6. Разгледување и донесување на одлука за исплата на дивиденда.
7. Разгледување и донесување на одлука за утврдување на дивиденден календар.
8. Разгледување и донесување на одлука во врска со Извештајот за работењето на Управниот одбор на Друштвото и одборување на работата на Управниот одбор во деловната 2018 година, за што е добиено позитивно мислење од страна на Надзорниот одбор.
9. Разгледување и донесување на одлука во врска со Извештајот за работењето на Надзорниот одбор на Друштвото и одборување на работата на Надзорниот одбор во деловната 2018 година.
10. Разгледување и донесување на одлука за Извештајот на внатрешната ревизија на Друштвото за деловната 2018 година, за кој е добиено позитивно мислење од страна на Надзорниот одбор на Друштвото.
11. Разгледување и донесување на одлука за избор на овластен ревизор кој ќе изврши ревизија на финансиските извештаи и годишната сметка за деловната 2019 година, по однос на препораките на Надзорниот одбор на Друштвото.
12. Разгледување и донесување на одлука за измена и дополнување на Статутот на Друштвото.

Годишното собрание ќе одлучува само за прашања кои се уредно станвени на дневниот ред, а согласно Статутот на Друштвото и одредбите од Законот за трговските друштва.

3.ПРАВО НА УЧЕСТВО

Право на учество на седницата на Годишното собрание има секој акционер на Друштвото, лично или преку овластен полномошник којшто ќе го застапува со давање на полномошно во писмена форма, согласно одредбите од Законот за трговските друштва.

Handwritten signature in blue ink.



4. ПРИЈАВА НА УЧЕСТВО

Секој акционер кој има намера да учествува на Годишното собрание на Друштвото е должен да го пријави своето учество (пријава за учество на Собрание) најдоцна пред почетокот на седицата. Пријавите се доставуваат до архивската служба на Друштвото на адреса:

**Акционерско друштво за осигурување и реосигурување
МАКЕДОНИЈА Скопје - Виена Иншуренс Груп ул. "11 Октомври" бр.25 Скопје,
со назнака "Пријава за учество на Годишно собрание"**

5. ВКЛУЧУВАЊЕ НА ТОЧКИ ВО ДНЕВЕН РЕД И ПРЕДЛАГАЊЕ НА ОДЛУКИ

Акционерите кои поединечно или заедно поседуваат најмалку 5% од вкупниот број на акции со право на глас имаат право да достават предлог за дополнување на дневниот ред на седницата на Годишното собрание, со барање за вклучување на нови точки, ако истовремено приложат и образложение за предложената точка или ако предложат одлука по предложената точка.

Акционерите кои поединечно или заедно поседуваат најмалку 5% од вкупниот број на акции со право на глас имаат право по писмен пат да предложат донесување на одлуки по точките од дневниот ред или по точките кои ќе бидат вклучени во дневниот ред.

Акционерите, барањето за вклучување на точки во дневниот ред и/или предлагањето на одлуки можат да го достават до Управниот одбор на Друштвото преку архивската служба на Друштвото, во рок од **8 (осум) дена** од денот на објавување на овој повик.

Подетални информации можат да се најдат на официјалната интернет страницата на Друштвото.

6. ПОЛНОМОШНИК

Акционер може да овласти со полномошно друго физичко лице или правно лице како свој полномошник на седницата на Годишното собрание на Друштвото, кое ќе учествува или гласа на седницата во негово име. Акционерот треба веднаш писмено да го извести Друштвото за секое дадено полномошно. Со писменото известување потребно е до Друштвото да се достави и предметното полномошно. Акционерот кој нема да го извести Друштвото за даденото полномошно, ќе се смета дека не го дал истото. Писменото известување се доставува до Управниот одбор на Друштвото преку архивската служба на Друштвото.

Онаму каде полномошното не содржи ограничувања или инструкции за гласање, полномошникот може да гласа по сопствена определба, но секогаш водејќи сметка за интересите на акционерот. Полномошникот мора да води запис за добиените инструкции за гласање, ако имало такви, и да ги чува најмалку 1 (една) година од денот на одржување на седницата на Собранието, како и да потврди дека ги извршил тие инструкции ако тоа му го побара Друштвото или акционерот од кого добил овластување.

Марија Методија

7. ПОСТАВУВАЊЕ НА ПРАШАЊА

Секој акционер има право да поставува прашања по секоја од точките во дневниот ред. Одговорите на поставените прашања ќе се објават на официјалната интернет страницата на Друштвото, а согласно одредбите од Законот за трговските друштва.

8. МАТЕРИЈАЛИ

Материјалите кои ќе се разгледуваат на седницата на предметното собрание, како и мислењата на Надзорниот одбор на Друштвото изразени преку усвоени одлуки на одборот, се достапни на акционерите од денот на објавувањето на овој повик, секој работен ден во деловните простории на Друштвото во Скопје, на адреса ул. "11 Октомври" бр.25 Скопје, од 10:00 часот до 12:00 часот и истите се објавени на официјалната интернет страница на Друштвото, како и на СЕИ НЕТ системот на Македонската берза за хартии од вредност АД Скопје.

Детални информации за начинот на предлагање точки на Дневниот ред, поставување на прашања и предлагање на одлуки од страна на акционерите можат да најдат на официјалната интернет страница на Друштвото.

9.ОФИЦИЈАЛНА ИНТЕРНЕТ СТРАНИЦА НА ДРУШТВОТО

Официјалната интернет страница на Друштвото е www.insumak.mk

УПРАВЕН ОДБОР

Претседател на Управен одбор


Бошко Андов







Врз основа на член 383 став 3, член 395 став 4 и член 407 од Законот за трговските друштва, член 39 став 7 и став 8 од Правилата за котација на Македонската берза за хартии од вредност АД Скопје, член 2 став 1 точка 2 од Правилникот за содржината на редовните известувања кои друштвата за осигурување и/или реосигурување и други лица ги доставуваат до Агенцијата за супервизија на осигурување согласно Законот за супервизија на осигурување, одредбите од Статутот Бр.0201-4027/8-1 од 28.04.2017 година на Акционерското друштво за осигурување и реосигурување МАКЕДОНИЈА Скопје - Виена Иншуренс Груп (во понатамошен текст: Друштвото), **а во врска со точка 3 и точка 4 од процедуралниот дел на Јавниот Повик** за свикување на Годишно собрание за деловната 2017 година бр.02-2273/2-1 од 18.03.2019 година, **Годишното собрание на Друштвото за деловната 2018 година** на својата седница одржана на **23.04.2019 година**, ја донесе следната:

ОДЛУКА

за избор на Претседавач, определување на начин на броење на гласови и определување на записничар за работата на Годишното собрание на Друштвото за деловната 2017 година

1. За Претседавач на Годишното собрание на Друштвото за деловната 2018 година, кое се одржува на ден 23.04.2019 година, се именува _____.
2. Претседавачот на Годишното собрание на Друштвото за деловната 2018 година ги има правата и обврските дефинирани во Законот за трговските друштва и другите позитивни прописи, како и Статутот на Друштвото, Мандатот на Претседавачот трае до изборот на претседавач на наредното собрание кое треба да биде одржано.
3. Броењето на гласови по точките од дневниот ред утврден со Јавниот повик за свикување на Годишното собрание на Друштвото за деловната 2018 година ќе се остварува преку посебен софтвер со кој управува Секторот за информатичка технологија на Друштвото.
4. Записникот за работа на Годишното собрание на Друштвото за деловната 2018 година ќе го води **Нотар** _____.
5. Записникот за работата на Собранието, во текст и содржина предвидени во Законот за трговските друштва, треба да се изготви во рок од 3 (три) дена од денот на од денот на неговото одржување.
6. Оваа Одлука ќе се објави на официјалната интернет страница на Друштвото и на СЕИ НЕТ системот на Македонската берза за хартии од вредност АД Скопје.
7. Оваа Одлука ќе се достави до Агенцијата за супервизија на осигурување.
8. Оваа Одлука влегува во сила со денот на донесувањето.

ГОДИШНО СОБРАНИЕ
Претседавач

Потврда на актуарот

1) Назив на Друштво: Акционерско друштво за осигурување и реосигурување МАКЕДОНИЈА
Скопје - Виена Иншуренс Груп
Адреса: 11 Октомври бр.25
Телефон: 02/3115-188
Веб-адреса: www.insumak.mk
Период за којшто се известува: 01.01-31.12.2018

Име и презиме на актуарот: Јасминка Илиева
Телефон: 02/3250-766
Е-маил : jasminka.ilieva@insumak.mk

Име и презиме на актуарот: Гордана Миноска
Телефон: 02/3250-581
Е-маил : gordana.minoska@insumak.mk

2) Потврдата се изготвува во однос на следните класи на осигурување:

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	

3) Информации и податоци кои ги користи актуарот:

При пресметка на техничките резерви се користени податоци добиени од MBA Oracle база на податоци која е изработена и одржувана од Секторот за информатичка технологија во Осигурување Македонија. Базата на податоци се состои од меѓусебно поврзани системи на прием во осигурување, штети и финансии, со што се обезбедува реална слика за целокупното работење. Веродостојноста на податоците кои се користат при проценка на техничките резерви се потврдува преку споредба на податоци од:

- детална листа на податоци за полиси и штети доставена од ИТ Секторот,
- системски извештаи во Финансиските апликации,
- финансиските извештаи на Друштвото,
- контрола на податоците за поодделни полиси и штети директно во базата на податоци.

Со направената проверка е утврдено дека податоците добиени од базата на податоци се усогласени со податоците прикажани во финансиските извештаи на Осигурување Македонија.

За пресметка на Маргината на солвентност се користени податоци добиени од базата на податоци и финансиските извештаи добиени од Сектор за финансии и истите взаемно се проверуваат за усогласеност на износите кои се користат при пресметката.

4) Валута

Конверзијата на валутата во денарска противредност се врши според средниот курс на еврото на Народна банка на Р.Македонија на денот на пресметката, доколку курсот не е дефиниран со договор.

5) Тарифи на премии

Во тековната година Друштвото има воведено нови тарифи или има направено измена во постојните тарифи на премии.

- a) Да б) Не

Во текот на 2018 година, Друштвото ги направи следниве измени и дополнувања во тарифите на премии:

1.Тарифа за комбинирано осигурување на непроизводствени дејности - Комерцијална полиса

Измените во оваа тарифа се воведени во делот на Попуст и доплатоци, каде се воведуваат нови попусти на тарифата кои ги има во другите тарифи од имотно осигурување, со цел да се добие поконкурентен производ, кој би бил во склад со другите слични производи во кои веќе се дефинирани овие попусти.

Со воведувањето на овие попусти се очекува зголемување на продажбата, без влијание на профитабилноста на производот, за кој техничкиот резултат последните три години е под 20%.

2.Тарифа на премии III за осигурување на машини од кршење и од некои други опасности

Направена е промена заради појаснување на ризикот кој се опфаќа со доплатокот за покриеност на штета врз останатиот имот од страна на машина која е осигурена со полисата за осигурување од кршење машини.

3.Нова тарифа на премии за осигурување од професионална одговорност на сметководители

Тарифата на премии за осигурување од професионална одговорност на сметководители е изготвена врз основа на Законот за вршење на сметководствени работи, како одговор на барањата од продажба за вклучување на оваа група на осигуреници во осигурувањето од одговорност.

Структурата на тарифата ги следи поставените минимални законски барања од одговорност на различните групи вршители на сметководствени работи и тоа:

- трговец поединец –сметководител
- трговец поединец – овластен сметководител
- друштво за вршење сметководствени работи.

Премијата во тарифата е определена во фиксен износ за горенаведените групи на осигуреници за основната минимална сума на осигурување која се бара согласно Законот. За друштвата за вршење на сметководствени работи, основната премија се однесува за друштва до 2 вработени, а за секој дополнителен вработен се пресметува доплаток.

Дополнително, осигурениците може да изберат и осигурување на повисока сума од минималната, за што се зголемува премијата за соодветен коефициент.

За дадените осигурени суми во тарифата за секоја група осигуреници вклучена е одредена франшиза. Дополнително за повисок износ на франшиза, осигуреникот може да добие дополнителен попуст на премијата, определен во тарифата.

Основната премија во Тарифата е определена врз основа на претходното искуство на Друштвото со осигурувањата од професионална одговорност за слични професии, но и со анализата на пазарот за овој вид на осигурување.

Статистичките податоци по овој производ се прикажуваат во класа 13 - Општо осигурување од одговорност, поткласа 1388- Останати осигурувања од професионална одговорност.

Техничката премија за оваа тарифа изнесува 65%, соодветно на процентот определен во Друштвото за класата во која е групиран производот.

4.Нова тарифа на премии за осигурување од одговорност на работодавецот спрема работниците – вработените.

Овој производ нуди осигурително покритие со кое ќе се осигуруваат осигурениците од граѓанско-правната одговорност во својство на работодавец за штети причинети на работник, во согласност со Условите за осигурување за овој производ.

Согласно природата на ризиците, распределбата на статистиките по овој производ е во класа 13. Во статистичките обрасци, податоците ќе се прикажуваат во поткласа 1399 – Останато општо осигурување од одговорност.

Техничката премија за оваа тарифа е 65%, соодветно на класата во која е групиран производот.

Тарифата за ова осигурување е дефинирана врз основа на неколку параметри: бруто платен фонд на осигуреникот, број на вработени на осигуреникот и класа на опасност одредена врз основа на дејноста на осигуреникот во согласност со Националната класификација на дејности. Изборот на покрите се врши врз основ на соодветен избор на сума на осигурување и сопствено учество на осигуреникот во штета.

Структурата е воведена врз основ на тарифа на Винер Осигурување ВИГ од Босна и Херцеговина, со одредени прилагодувања кон производите на Друштвото блиски до новиот производ, анализата на досегашното искуство со исплатени штети по осигурување на незгода, по настани кои се случени во текот на работното време и пазарните услови во однос на ова осигурување.

Техничките резерви по однос на новите тарифи се проценуваат согласно процедурите и праксата на Друштвото и согласно правилата на актуарската теорија и пракса, со цел обезбедување на трајно исполнување на сите обврски на Друштвото кои произлегуваат од договорите за осигурување.

За новите тарифи, после стекнување на определено искуство, ќе се анализира адекватноста на премијата и истата ќе се корегира, во зависност од остварениот резултат, пазарните услови, понудата и побарувачката на производите.

Воведувањето на новите тарифи, направените измени и дополнувања наведени погоре, во сите точки, се усогласени со начелата и правилата на актуарската струка и осигурувањето.

6) Технички резерви

Податоците за бруто техничките резерви и техничките резерви – дел од реосигурување и/или соосигурување од соодветните статистички обрасци, кои се составен дел на Правилникот за статистички осигурителни стандарди, се пресметани во согласност со Правилникот за минималните стандарди за пресметка на техничките резерви и актуарските стандарди и друштвото за осигурување може да одговори на сите свои обврски од осигурувањето.

☒ а) Да б) Не

Методите за пресметка на сите типови резерви се исти со методите опишани во претходната актуарска потврда.

☒ а) Да б) Не

6.1. Резерви за преносни премии

Во портфолиото на друштвото за осигурување се вклучени:

① договори за осигурување кај коишто ризикот е рамномерно распределен за времетраењето на договорот,

② договори за осигурување кај коишто ризикот линеарно се зголемува или намалува за времетраењето на договорот,

3) договори за осигурување кај коишто ризикот нелинеарно се зголемува или намалува за времетраењето на договорот.

Притоа:

- при пресметката на резервите за преносни премии по договорите од точка 1) е користен методот про рата темпорис опишан во Правилникот за минималните стандарди за пресметка на техничките резерви.
☒ а) Да б) Не
- бројот на договори од точка 2) изнесува 26 .
 При пресметката на резервите за преносни премии по договорите од точка 2) е користен методот од точка 1/1.2/2) од Прилогот кон правилникот за минималните стандарди за пресметка на техничките резерви.
 а) Да ☒ б) Не
 Во овој вид на договори се опфатени договорите кои ги покриваат ризиците градба и монтажа на објекти и осигурување од одговорност на изведувачите на градба и монтажа.
 Преносната премија за овие договори, се пресметува со методот про-рата темпорис бидејќи немаме информација за висината на осигурителното покритие во определен период на осигурувањето.
- бројот на договори од точка 3) изнесува _____.
 При пресметката на резервите за преносни премии по договорите од точка 3) е користен методот _____.

Преносната премија дел во реосигурување се пресметува согласно методот про-рата темпорис, со соодветна примена на спецификациите (процент пласиран во реосигурување, основа за пресметка на премија и сл.) кои ги повлекува секој договор за реосигурување за кој постојат активни полиси на 31.12.2018.

Износот на резерви за преносни премии по основ неживотно осигурување со 31.12.2018 е:

Класа на осигурување		Бруто резерви за преносни премии	Резерва за преносни премии во реосигурување
незгода	1	36,199,200	0
здравствено	2	66,519	
каска моторни возила	3	31,901,095	0
каска пловни објекти	6	26,628	0
карго	7	895,437	0
имот од пожар и др.опасности	8	39,836,578	10,262,581
имот останато	9	64,292,467	6,290,077
АО (вкупно)	10	129,112,980	0
одговорност пловни објекти	12	100,455	0
општа одговорност	13	14,172,512	6,169,973
гаранции	15	3,289	0
финансиски загуби	16	6,307,969	146,109
туристичка помош	18	3,353,655	0
Вкупно		326,268,784	22,868,740

Заклучно со 31.12.2018 година нема активни договори за активно реосигурување.

6.1.1. Дополнителна резерва за неистечени ризици

Друштвото направи проценка на резервата за неистечени ризици на 31.12.2018 година согласно точка 1.3 од Прилогот кон Правилникот за минималните стандарди за пресметка на техничките резерви.

Дополнителната резерва за неистечени ризици е проценета во согласност со законските прописи, Правилникот за минимални стандарди за пресметка на технички резерви и актуарската методологија и пракса.

При анализата за адекватност на обврските на портфолиото на ниво на класа за осигурување, направена е проценка за очекуваните штети и очекуваните трошоци, врз основа на искуството од последните пет календарски години.

Трошоците се распределени по класите врз основа на припадност каде што е тоа можно и пропорционална распределба по бруто полисирана премија или бруто исплатени штети во зависност на видот на трошоците. Трошоците се дистрибуирани по класи со консултација на Секторот за финансии. Класите 8 и 9 се анализирани заедно, поради поедноставна распределба на користените податоци.

Во проценката на очекуваните трошоци се анализираат трошоци класифицирани како административни и останати трошоци. Во проценка на очекуваните трошоци не се вклучени трошоците за склучување и останатите приходи кои се однесуваат на веќе изминатиот период на осигурување. Одложените трошоци за склучување се распределени по класа на осигурување врз основа на распределбата на провизијата и како такви се вклучени во проценката.

Очекуваните коефициенти на трошоци и штети се избрани согласно показателите во последните две години. Анализата на портфолијата е направена за повеќе години, но изборот на очекуваните коефициенти главно е сведена на последните две години, заради примена на пореални очекувања на паричните текови по класа на осигурување.

Очекуваните трошоци, заедно со одложените трошоци за стекнување и очекуваните штети по класи на осигурување за активните полиси не го надминуваат износот на преносната премија со 31.12.2018, освен кај класа 3 – Каско осигурување на моторни возила.

Врз основа на резултатите од анализата, во оваа класа има потреба за издвојување на резерва за неистечени ризици во износ од 3,440,001 денари.

Потребата за издвојување на резерва кај оваа класа се јавува поради задржување на висок коефициент на штета над 63% во последните две години.

6.2. Резерви за бонуси и попусти

Резервите за бонуси и попусти се составен дел на математичката резерва

а) Да ☒ Не

Резервата за бонуси и попусти за неживотно осигурување во однос на одделни ризици од класата 01 - Осигурување од незгода, се издвојува согласно одредбите од условите за осигурување, врз основа на податоците за заработена премија по соодветните ризици кои се користат при пресметка на надоместокот. Времетраењето на полисите по овој вид осигурување секогаш изнесува една година.

Резерва за бонуси и попусти за овој период е издвоена за клиенти за кои во периодот на разгледување постојат договори со клаузула за право за враќање на дел од премијата. Износот на оваа резерва е издвоен врз основа на параметри дефинирани во договорите.

Износот на резервата со 31.12.2018 е:

Класа на осигурување		Бруто резерва за бонуси
незгода	1	4,165,307
каско моторни возила	3	-160,907
имот од пожар и др.опасности	8	5,355,661
имот останато	9	10,142,694
општа одговорност	13	102,043
Вкупно		19,604,798

Износот на резервата во класа 3 е негативен, заради реализирање на малус во еден од договорите со клиентите.

6.3. Резерви за штети

6.3.1. Резерви за настанати и пријавени штети

Резервите за настанати и пријавени штети се проценети во согласност со интерните правила на друштвото за осигурување во врска со штетите, Правилникот за минималните стандарди за пресметка на техничките резерви и Правилникот за минималната содржина на евиденцијата и начинот на пријава, резервација и ликвидација на штети од страна на друштвата за осигурување.

а) Да б) Не

Резервите за настанати, пријавени штети се проценуваат во Сектор штети врз основа на соодветна документација и релевантни показатели кои имаат влијание на проценката на штетата.

Резервите за настанати, пријавени штети дел во реосигурување се однесуваат на штети врз основ на QS договорите за класите 01 и 10 – дел АО, Гранично и ЗК, Сурплус договорот за класа 08,09,13 и 16, штети врз основа на факултативен договор. Резервите се пресметани согласно процентот кој се пласира во реосигурување.

Износот на резервите за настанати и пријавени штети со 31.12.2018 се:

Неживот – основно осигурување

Класа на осигурување		Бруто резерви за настанати и пријавени штети	Резерви за настанати и пријавени штети – дел во реосигурување
незгода	1	6,139,529	649,183
каско моторни возила	3	11,050,955	0
карго	7	708,002	565,000
имот од пожар и др.опас.	8	20,674,136	9,885,674
имот останато	9	74,272,116	43,903,550
АО (вкупно)	10	77,364,586	26,758,711
општа одговорност	13	408,783	0

гаранции	15	705,753	0
туристичка помош	18	719,866	0
Вкупно неживот – основно осигурување		192,043,726	81,762,118

6.3.1.1. Рентни штети

За договорите за неживотно осигурување кај кои надоместоците се исплаќаат во облик на рента, резервите за настанати и пријавени штети се пресметуваат со:

- методот на Дисконтирање на обврски по основ на рента - доживотна и привремена рента
- користени се Македонски демографски таблици на смртност од период 1980-82
- каматна стапка 3,5%.

Во текот на првиот квартал од 2018 променета е каматната стапка за проценка на резервите за ренти од 5% на 3,5% во согласност со движењето на каматните стапки на долгорочните државни обврзници на македонскиот пазар.

Промената на каматната стапка нема голем ефект на промена на резервата за овие штети, бидејќи дел од штетите беа веќе резервирани до лимитот на обврската за плаќање, заради исцрпување на истиот.

По доставена документација од кореспондентот, износот на резервација за една рента по Зелена карта, е направена со Словачки таблици на смртност од 2011 година и камата од 2.5%.

Заклучно со 31.12.2018, има резервирано 16 ренти, 13 во класа 10- АО и 3 во класа 10-3К во износ од 13,114,691 кој е дел од резервата за настанати, пријавени штети.

Во текот на годината затворени се две ренти од АО, една поради смрт на корисникот на рентата, една поради престанување на обврската за плаќање на изгубена поддршка. Една рента е повторно отворена и пак затворена со ликвидација на износ за судски трошоци.

Главни причини за исплата на рентите се изгубена заработувачка и изгубена поддршка.

Процесирањето на рентите од аспект на фреквенцијата на плаќање, износот на плаќање, лимит на обврската и целокупната дописка со клиентите и корисниците на рента се врши во Сектор штети.

6.3.2. Резерви за настанати, но непријавени штети

При проценка на резервата за настанати, непријавени штети се користени повеќе методи, кои во својата основа го користат методот на триангулација.

Триангулациите се направени за следните групи на ризици: Незгода (цела класа 01), Каско (цела класа 03), Транспорт (како група од класа 07 и поткласа 1005), Имот (како група од класа 08 без поткласа 080105, класа 09 без поткласа 090105 и класа 13, бидејќи одговорност како посебна тарифа се евидентира историски како дел од имотно осигурување), Домаќинство (кое е издвоено од класа 08 и 09 како посебна група вклучувајќи и одговорност кон трети лица во домаќинство), Автоодговорност (поткласа 1001), Зелена карта (поткласа 1002), и Патничко осигурување (цела класа 18).

За класите Гаранции и Финансиски загуби не е издвоена оваа резерва бидејќи станува збор за мал и стабилен портфел.

Триангулациите се изработени за период од 01.01.2006 до 31.12.2018.

Повторно отворените штети, кои се регистрираат како развој на постојните штети, се вклучени во износот на настанатите пријавени штети, но не се вклучени во триангулациите со број на пријавени штети.

Износите на директните трошоци кои не се распределени по штета не се внесени во развојот на ликвидираниите штети. Износот на овие трошоци за штети е незначителен дел од вкупно ликвидираниите штети годишно, и истиот не претставува опасност за потценување на резервата.

Користени се методите триангулација на штета со ликвидирани штети, настанати штети, просечен износ на настанати штети и метод на очекуван коефициент на штети по година на настан. Врз основа на анализата на секоја група ризици одделно, избрани се проценки на резервата од методот кој се смета најсоодветен за таа група. За повеќето групи ризици, избран е методот каде триангулациите се направени врз база на настанати штети, освен за групите Зелена карта, Транспорт и Патничко. За овие три групи на ризици, поради позначително отстапување од претпоставката за рамномерност на настанувањето на штетите, како дел од крајниот износ на штети, се користи методот на очекуван коефициент на штета по година на настан следејќи го резултатот и од run off анализата. Очекуваните коефициенти на штета по години на настан се определени врз основа на анализата на развојниот триаголник од настанати штети за тие групи на ризици и во консултација со Секторот за прием во осигурување и Сектор штети.

Во проценката на резервата за АО, исклучени се пет штетни настани со износ над 6 мил. денари, два со година на настан 2008, еден со година на настан 2012 и два со година на 2014, кои значително влијаат на коефициентите на развој и претпоставките за рамномерен развој на штетите по година на настан.

Во однос на проценката на резервата за ЗК, споредено со крајот на претходната година, поголеми промени во очекуваните коефициенти на штета има во година на настан 2014, каде очекуваниот коефициент на штета е зголемен како резултат на една штета, судски спор по која има нови оштетни побарувања за нематеријална штета и трошоци за лекување. Останатите промени во коефициентите се изведени следејќи го развојот на настанатите штети, рун офф анализата и обезбедување соодветно ниво на резерва во оваа поткласа. Коефициентот во последната година на настан е избран како за годините на настан 2015 и 2016, заради сличен развој во нултата година.

Во однос на проценката на резервата за Патничко, споредено со крајот на претходната година, намалени се очекуваните коефициенти на штети во 2015-2017 година, следејќи го развојот на реалните штети, а имајќи го во предвид краткорочниот развој на штетите во ова портфолио. Коефициентот во последната година на настан е избран поконзервативно, дел заради имплицитно вклучување на директните трошоци за штети кои не се вклучени во триаголникот.

Во однос на проценката на резервата за Транспорт, споредено со крајот на претходната година, позначително е намален очекуваниот коефициент на штета во 2013 година на настан поради ослободување на поголема резервација во споредба со ликвидирани износ за две штети. Очекуваните коефициент на штета во години на настан 2015-2017 се исто намалени врз основа на развојот на реалните штети, имајќи го во предвид краткорочниот развој на штетите во ова портфолио. Во последната година на настан има неколку поголеми штети, при што очекуваниот коефициент е поголем од сите останати години на настан.

Во проценките каде се користат развојни триаголници, при развојот се користат просечно пондерирани развојни фактори или прост просек од соодветни развојни фактори. Во некои периоди на развој, правени се корекции заради обезбедување на континуиран развој на штетите

по периоди , соодветно ниво на краен коефициент на штети по година на настан, корекции заради исклучени големи штети и сл. и истите се обелоденети во документацијата на проценката за секоја класа.

Во проценката на резервата за Имот, при проценка на коефициентите на развој исклучени се четири големи штети кои значително влијаат на исполнувањето на претпоставките на моделот – една со година на настан 2010 - тужена штета, една со година на настан 2011 наплатена со судски извршител и две големи штети од пожар со година на настан од 2014. Дополнителна проценка за големи штети не се прави, бидејќи се одбрани конзервативни коефициенти и во развојниот триаголник и во очекуваниот технички резултат при проценка на резервата за ЕЛЕМ, на кој клиент му припаѓаат повеќето од големите штети.

Во проценката на групите на ризици со долг опаш не се користи таил фактор. Резервата се проценува следејќи го развојот на настанати штети повеќе од 10 години, кој е доволен показател за развој на крајните штети.

Поради големиот удел на клиентот АД ЕЛЕМ Електрани на Македонија во целокупното портфолио издвоен е посебен дел за резерва за настанати, непријавени штети за овој клиент со метод очекуван коефициент на штета по години на настан за класите Имот, Каско и Незгода. Очекуваниот коефициент на штета за секоја класа одделно, определен е со консултација со вработените во Секторот за прием во осигурување и Сектор штети.

Тестирани се резервите за поголемите класи во статистичкиот пакет R со Bootstrap методот. Врз основа на резултатите нивото на сигурност на резерви за АО и ЗК е над 80% , имајќи ја во предвид и маргината одделена за големи штети, кои се исклучени од развојниот триаголник. Двете поткласи се анализирани заедно заради изгладување на варијабилноста на податоците од ЗК.

Ниво на сигурност од 80% има и за класата Каско, вклучувајќи ја и резервата за ЕЛЕМ. За резервите за Имот и Незгода, проценетиот ИБНР е на пониско ниво на сигурност од 50%, но истото се отценува како доволно имајќи го во предвид позитивниот run off во овие класи.

Во случај кога резервата за настанати, непријавени штети не е поврзана со една класа, распределбата на истата се прави врз база на резервата за настанати пријавени штети.

Резервите за настанати, непријавени штети -дел во реосигурување се однесуваат на штети врз основ на QS договорот за класите 01 и 10 – дел АО, Гранично и ЗК за штети со датум на настан во 2014- 2018 година, и се пресметани согласно процентот кој се пласира во реосигурување.

Износот на резервите за настанати, непријавени штети со 31.12.2018 се:

Неживот – основно осигурување

Класа на осигурување		Бруто резерви за настанати непријавени штети	Резерви за настанати непријавени штети – дел во реосигурување
незгода	1	16,826,108	1,333,679
каска моторни возила	3	2,361,954	0
карго	7	271,555	0
имот од пожар и др.опас.	8	4,578,078	0
имот останато	9	15,704,603	0

АО (вкупно)	10	92,153,960	44,424,083
општа одговорност	13	769,426	0
туристичка помош	18	1,225,031	0
Вкупно неживот – осн.осигурување		133,890,715	45,757,762

6.3.3. Резерви за повторно отворени штети

Резервите за повторно отворени штети друштвото за осигурување ги регистрира како:

а) нови ☒ б) развој на постојните

Резервите за повторно отворени штети, односно резервите за штети кои ќе бидат повторно отворени се вклучени во резервите за настанати и пријавени штети, односно во резервите за настанати но непријавени штети.

☒ а) Да б) Не

6.3.4. Резерви за трошоци за обработка на штети

Резервите за директни трошоци за обработка на штети се интегрален дел од резервите за настанати и пријавени штети и резервите за настанати но непријавени штети.

☒ а) Да б) Не

Износот на резервите за индиректни трошоци за обработка на штети изнесува 1.5% од збирот на резервите за настанати и пријавени штети, резервите за настанати, но непријавени штети и резервите за директни трошоци за обработка на штети.

При проценката на резервата со овој квартал, направена е споредба на износот добиен со овој процент, и износот добиен со формулата презентирана во Прилогот кон Правилникот за минималните стандарди за пресметка на техничките резерви точка 2.2.4/став 4 и добиен е поголем износ на резерва со дефинираниот процент.

Во трошоците за штети при проценка на резервата, покрај платите и придонесите на Сектор штети, вклучени се и административни, режиски и други трошоци поврзани со овој сектор.

Износот на трошоци кои се користат при проценка на резервата, е избран врз претпоставка за покрите на трошоци за обработка на штети во случај на престанок на работење на Друштвото.

Износот на резервите за индиректни трошоци за обработка на штети со 31.12.2018 се:

Неживот – основно осигурување

Класа на осигурување		Бруто резерви за индиректни трошоци
незгода	1	344,485
каско моторни возила	3	201,194
карго	7	14,693
имот од пожар и др.опас.	8	378,783
имот останато	9	1,349,651
АО (вкупно)	10	2,542,778
општа одговорност	13	17,673

гаранции	15	10,586
финансиски загуби	16	0
туристичка помош	18	29,173
Вкупно неживот – основно осигурување		4,889,016

6.4. Еквилизациона резерва

Осигурување Македонија не издвојува Еквилизациона резерва, бидејќи :

- не врши работи во класа 14 - Осигурување на кредити
- портфолио со годишен коефициент на штета над 100% во последните пет години има само кај мали портфели, класа 6 во една година и класа 15 во две години, по кои износот на резервата е незначителен.

6.5. Други технички резерви

Врз основа на дисперзираноста на ризиците во портфелот, покриеноста на портфелот со реосигурителни договори по ризик , реосигурителен договор за природни катастрофални ризици со низок самопридржај од 250,000 Евра и вредноста на капиталот на Друштвото, сметаме дека нема потреба од издвојување на други технички резерви.

6.7. Run-off анализа

Вкупно резерви

Табела 2

		АО															
		незгода		каско моторни возила		имот вкупно		Вкупно		ЗАО		ЗК		општа одговорност		Вкупно	
		ИЗНОС	%	ИЗНОС	%	ИЗНОС	%	ИЗНОС	%	ИЗНОС	%	ИЗНОС	%	ИЗНОС	%	ИЗНОС	%
		01.1	01.2	03.1	03.2	89.1	89.2	10.1	10.2	1001.1	1001.2	1002.1	1002.2	13.1	13.2	0000.1	0000.2
31.12.2011	11	9,985,419	28	3,299,048	13	-5,655,787	-19	-63,882,572	-36	-58,893,597	-42	-4,988,975	-13	1,222,400	79.00	-55,031,492	-21
31.12.2012	12	11,864,872	35	7,814,194	39	2,233,132	6	-24,623,206	-15	-35,122,909	-29	10,499,704	23	695,115	61.00	-2,015,893	-1
31.12.2013	13	9,462,231	30	9,566,312	56	-1,243,391	-4	-17,675,596	-12	-24,267,627	-21	6,592,031	18	1,515,647	85.00	1,625,203	1
31.12.2014	14	2,787,282	10	7,975,299	58	17,632,952	13	-18,890,479	-12	-21,988,186	-19	3,097,706	8	45,057	11.00	9,550,111	3
31.12.2015	15	-914,999	-4	5,408,844	40	26,091,771	39	-1,522,225	-1	984,463	1	-2,506,688	-7	178,030	20.00	29,241,421	11
31.12.2016	16	697,786	3	5,615,738	37	35,827,334	29	15,281,085	9	16,930,314	13	-1,649,229	-4	-515,723	117.00	56,906,221	17
31.12.2017	17	4,045,715	17	1,283,497	12	25,801,894	18	6,900,556	4	8,132,541	7	-1,231,985	-3	-495,062	-65	37,536,599	11

Резерва за настанати, пријавени штети

Табела 2

		АО															
		незгода		каско моторни возила		имот вкупно		Вкупно		ЗАО		ЗК		општа одговорност		Вкупно	
		ИЗНОС	%	ИЗНОС	%	ИЗНОС	%	ИЗНОС	%	ИЗНОС	%	ИЗНОС	%	ИЗНОС	%	ИЗНОС	%
		01.1	01.2	03.1	03.2	89.1	89.2	10.1	10.2	1001.1	1001.2	1002.1	1002.2	13.1	13.2	0000.1	0000.2
31.12.2011	11	1,771,433	16	1,708,799	9	-2,580,773	-13	-43,051,059	-39	-40,145,119	-50	-2,905,940	-10	765,003	70	-41,386,597	-26
31.12.2012	12	3,096,134	29	2,491,791	17	4,687,958	19	-21,852,324	-21	-30,114,520	-43	8,262,196	23	423,011	55	-11,153,430	-7
31.12.2013	13	3,916,366	37	1,736,361	14	-3,962,933	-20	-20,168,908	-24	-25,097,728	-43	4,928,820	19	859,998	76	-17,619,116	-14
31.12.2014	14	1,165,572	12	2,332,256	25	8,127,582	7	-4,173,224	-5	-13,564,198	-25	9,390,974	35	166,671	80	7,618,857	3

31.12.2015	15	-612,529	-8	1,607,528	16	17,284,509	36	-29,439,225	-36	-26,567,565	-47	-2,871,660	-11	28,697	5	-11,131,020	-7
31.12.2016	16	-608,110	-8	3,139,961	27	23,151,576	22	-19,048,612	-24	-15,278,433	-28	-3,770,179	-16	42,229	13	6,677,044	3
31.12.2017	17	512,663	9	92,126	1	10,314,062	9	-17,017,679	-23	-12,362,493	-25	-4,655,186	-20	100,290	-17	-6,199,118	-3

Резерва за настанати, непријавени штети

Табела 2

		АО															
		незгода		каска моторни возила		имот вкупно		Вкупно		ЗАО		ЗК		општа одговорност		Вкупно	
		износ	%	износ	%	износ	%	износ	%	износ	%	износ	%	износ	%	износ	%
		01.1	01.2	03.1	03.2	89.1	89.2	10.1	10.2	1001.1	1001.2	1002.1	1002.2	13.1	13.2	0000.1	0000.2
31.12.2011	11	8,213,986	33	1,590,249	27	-3,075,014	-30	-20,831,513	-31	-18,748,478	-32	-2,083,035	-24	457,397	100	-13,644,895	-13
31.12.2012	12	8,768,738	37	5,322,403	103	-2,454,826	-21	-2,770,882	-5	-5,008,389	-10	2,237,508	23	272,104	74	9,137,537	9
31.12.2013	13	5,545,865	27	7,829,951	161	2,719,542	26	2,493,312	4	830,101	2	1,663,211	17	655,649	100	19,244,319	19
31.12.2014	14	1,621,710	9	5,643,043	130	9,505,370	52	-14,717,255	-20	-8,423,988	-14	-6,293,268	-49	-121,614	-61	1,931,254	2
31.12.2015	15	-302,470	-2	3,801,316	106	8,807,262	48	27,917,000	36	27,552,028	43	364,972	3	149,333	51	40,372,441	35
31.12.2016	16	1,305,896	7	2,475,777	69	12,675,758	63	34,329,697	40	32,208,747	44	2,120,950	15	-557,952	-437	50,229,177	39
31.12.2017	17	3,533,052	20	1,191,371	42	15,487,832	62	23,918,235	26	20,495,034	28	3,423,201	20	-394,772	-215	43,735,717	32

Споредено со run off анализата од претходната година, во тек на 2018 забележани се следните позначителни движења на run off резултатот на резервите од **2011-2017** година:

- негативно движење на run off износот за резервата за штети кај осигурување од автомобилска одговорност, во најголем дел како резултат на неколку настани:

-негативно движење на резервата за штети кои се исплаќаат во облик на рента од околу половина милион денари. Движењето е резултат на негативно движење од промената на каматната стапка за проценка на резервата и ликвидациите по ренти од околу 1.6 милиони денари (без поголем износ од 4,2 мил.ден објаснет подолу) и позитивно движење од еден милион денари , како резултат на престанок на обврската по една доживотна рента по смртта на корисникот (влијание на сите резерви после 2011)

-ликвидиран износ и зголемување на резервацијата на една рента - судски спор, која претходно била резервирана до лимит со движење од 4.2 мил.денари. Во периодот на разгледување по истата е добиена второстепена пресуда од суд во Црна Гора за дополнителна рента, како разлика меѓу старосната и инвалидската пензија која корисникот ја примал претходно (влијание на сите резерви после 2011)

-ликвидиран износ од 2.2 мил.денари над резервираниот износ, исплатени по потврда на второстепена пресуда од Врховен суд, пред кој Друштвото водело спор за неоснованост на нематеријална штета (влијание на сите резерви после 2011)

-ликвидиран износ над 1.1 мил.денари за три штети од еден штетен настан, по добивање на второстепена пресуда во корист на оштетените, по судски спор кој Друштвото го води заради побарувања на износи кои не се вообичаена пракса за побарување на нематеријална штета за блиски лица при смрт на повозрасно лице (влијание на сите резерви после 2013)

-ликвидиран и дорезервиран износ од 2 мил. денари за две штети по еден штетен настан за повредени сопатници во возило со тежок инвалидитет по првостепена пресуда (влијание на сите резерви после 2014)

- негативно движење на run off износот за резервата за штети за резервите после 2014 година кај осигурување зелена карта како резултат на повторно отворена штета со година на настан 2014 , со движење од 3 мил.денари по основ на штета судски спор во Грција, по која покрај материјалната ликвидирана штета, Друштвото има добиено дополнителна тужба со ново побарување за нематеријална штета и трошоци за лекување
- негативно движење на run off износот за резервата за штети за резервите после 2015 година кај осигурување зелена карта од околу 1.1 милиони денари по основ на доставена дополнителна документација
- значително позитивно движење на run off резултатот на резервата за штети после 2015 година во класа Имот- 89 пред се како резултат на движењето кај четири големи штети, кај едната од ослободување на дел од резервација како резултат на комплетирање на документација (движење од 3 мил.денари), кај другата од помал ликвидиран износ во однос на резервираниот износ, како последица на промена на основот на плаќање, поправка наместо набавка на нови делови (движење од 3 мил. денари) , кај третата како резултат на помал ликвидиран износ во однос на резервираниот износ на почетокот на

годината, како резултат на ажурирана тендерска понуда за поправка на оштетениот предмет(движење од 5.8 мил. денари) и кај четвртата поради затворање на штетата поради недоставена документација(движење од 3 мил. денари)

Во однос на run off анализата на резервите за штети за **2017** година се забележа следното:

- Run off резултатот за резервата за штети во сите класи, освен класа 13 е позитивен.
- Негативниот run off во класа 13 од околу 0.5 мил. денари, во главно се должи на една штета од општа одговорност - оштетување на објект при градба , настаната пред, а пријавена после крајот на годината.
- Негативниот run off во поткласа зелена карта се должи пред се на движењето на двете штети од зелена карта објаснети погоре и уште една штета со движење од 0.7 мил. денари како резултат на ажурирани информации од кореспондентот.

7.1. Реосигурување

Друштвото за тековната 2018 година ги има склучено сите договори за реосигурување прикажани во Програмата за реосигурување за 2018 година.

Дополнително за ризиците кои го надминуваат лимитот дефиниран во договорите или се исклучени од нив, Друштвото има обезбедено факултативни договори.

Согласно принципите на сигурност и стабилност, заштита на сопствениот портфел и покривање на штети во случај на настан на големи штети и стратегијата на Друштвото за зголемување на пазарниот удел, Друштвото има обезбедено соодветни реосигурителни договори.

Табела 8 – неживотно осигурување

Коефициент на штети		Коефициент на штети со ефект на реосигурување	Коефициент на штети без ефект на реосигурување
незгода	1	61.7%	58.8%
здравствено	2	0.0%	0.0%
каско моторни возила	3	64.8%	64.7%
каско пловни објекти	6	0.0%	0.0%
карго	7	5.2%	15.5%
имот од пожар и др.опасности	8	10.8%	10.7%
имот останато	9	29.0%	32.2%
АО	10	44.6%	42.9%
одговорност пловни објекти	12	0.0%	0.0%
општа одговорност	13	17.0%	9.4%
гаранции	15	-2.4%	-2.4%
финансиски загуби	16	7.5%	4.5%

туристичка помош	18	28.3%	28.3%
Вкупно		37.9%	35.4%

Доколку во коефициентот на штета се вклучат останатите параметри, кои влијаат на износот на настанати штети и заработена премија (финансиските бонуси, бонусите кои зависат од техничкиот резултат, вредносното усогласување на премијата и регресите) се добива следната табела на коефициенти:

Коефициент на штети		Коефициент на штети со ефект на реосигурување	Коефициент на штети без ефект на реосигурување
незгода	1	63.9%	60.8%
здравствено	2	0.0%	0.0%
каско моторни возила	3	67.1%	67.0%
каско пловни објекти	6	0.0%	0.0%
карго	7	5.3%	15.6%
имот од пожар и др.опасности	8	21.0%	15.9%
имот останато	9	38.4%	38.0%
АО	10	47.1%	44.1%
одговорност пловни објекти	12	0.0%	0.0%
општа одговорност	13	19.7%	10.4%
гаранции	15	-2.4%	-2.4%
финансиски загуби	16	12.9%	6.0%
туристичка помош	18	28.0%	28.0%
Вкупно		43.0%	38.6%

Споредено со претходната година, бруто годишниот коефициент на штети за вкупното портфолио незначително е подобрен од 36.1% на 35.4%, како резултат на подобрување на резултатот пред се во осигурувањето имот. Врз основа на ваков резултат, и нето годишниот коефициент на штета оваа година, спореден со претходната година е намален, од 38.5% на 37.9%.

Највисокиот бруто годишен коефициент на штети е во класа 3 – Каско 64,7%.

Од поголемите класи на осигурување забележано е зголемување на коефициентот кај автомобилска одговорност, од 41.5% на 42.9% на бруто основа и од 39.9% на 44.6% на нето основа, како резултат на поголемиот износ на настанатите штети, земајќи ги во предвид големите судски спорови објаснети во делот за рун офф анализата кои се реализирани во текот на оваа година, и покрај позитивниот раст на премијата во оваа класа. Зголемувањето на премијата за оваа класа во најголем дел се должи на зголемување на премијата за гранично осигурување.

Зголемувањето на годишниот коефициент на штета кај каско осигурување од 62.3% на 64.7% на бруто основа, се должи на тоа што намалувањето на заработената премија е со поголем интензитет од намалувањето на настанатите штети во оваа класа на осигурување.

Бруто годишниот коефициент на штета кај осигурувањето незгода е задржан на исто ниво како претходната година, како резултат на слично ниво на бруто заработена премија и настанати штети. Нето годишниот коефициент е за 2% поголем, како резултат на промена во реосигурителното покритие за оваа класа, т.е укинувањето на квотното реосигурување во 2018 година.

Годишниот коефициент на штети кај патничко осигурување е значително намален од 60% на 28.3%, како резултат на значително помал износ на ликвидирани штети при заработена премија на слично ниво во двата периоди. Во текот на оваа година се евидентирани ликвидирни штети за 50% пониски од претходната година. Направена е сегментирана анализа на портфолиото на стари лица над 65 години и останати лица. Резултатот на портфолиото на стари лица над 65 години, на кој дел од тарифата минатата година се имплементираше зголемен доплаток е значително подобрен. Во тековната година подобар резултат има и останатиот дел од портфолиото во споредба со претходната година.

Бруто годишниот коефициент за имотните осигурувања на тотал е 25% , а нето годишниот коефициент изнесува 23.4% и во споредба со претходната година значително се намалени од 26.8% на бруто и 29.4% на нето основа.

Поради ефектот на ослободување на резервата за бонуси и попусти, пореална е споредбата на коефициентите добиени со додавање на другите параметри кон пресметката на годишниот коефициент на штети, кои за имот се 30.7% на бруто, 33.3% на нето основа. Овие коефициенти минатата година за имотните осигурувања изнесувале 30.8% на бруто основа и 36.9% на нето основа.

Подобрувањето на бруто основа е резултат на зголемена заработена премија за овој период, споредено со истиот период од претходната година , при незначително поголем износ на бруто настанати штети во 2018 година. Подобрување на нето коефициентите на штета се должи на намалени нето настанати штети, дел во реосигурување и зголемување на нето заработената премија.

Табела 8 – активно реосигурување

Годишен коефициент на штети		Коефициент на штети со ефект на реосигурување	Коефициент на штети без ефект на реосигурување
имот од пожар и др.опасности	8	0%	0%
имот останато	9	0%	0%
Вкупно		0%	0%

- Во текот на разгледуваниот период има потпишано една полиса од активно реосигурување и нема пријавено штета по договорите од активно реосигурување.

Комбинираниот резултат од целокупното техничко работење на Друштвото на тотал е 86% на бруто основа и 96% на нето основа.

8. Потребно ниво на маргина на солвентност и гарантен фонд

Пресметката на потребното ниво на маргината на солвентност, гарантниот фонд и капиталот е направена согласно Законот, Правилникот за пресметка на потребното ниво на маргина на солвентност и Правилникот за видовите и описот на ставките што ќе се земат предвид при пресметка на капиталот.

- ☒ а) Да б) Не

Согласно обрасците за пресметка на маргината на солвентност, износот на пресметаното ниво на маргина на солвентност за неживот со 31.12.2018 е 105,330,883 денари.

Износот на капиталот согласно податоците добиени од Секторот за финансии е 1,486,243,963 денари.

Гарантниот капитал заклучно со 31.12.2018 е 276,727,500 денари.

Согласно приложеното, потврдуваме дека капиталот на Осигурување Македонија го надминува потребното ниво на Маргина на солвентност и Гарантниот капитал, во согласност со законските прописи и актите на деловна политика на компанијата.

9. Финансиски извештаи и годишен извештај за работењето

Друштвото во текот на 2018 ја оствари следнава динамика во однос на решавање на штетите:

Класа на осигурување	Динамика за решавање на штети 2018	Динамика за исплата на штети*
незгода	86.8%	100.0%
каско моторни возила	85.9%	100.0%
карго	86.2%	100.0%
имот од пожар и др.опасн.	92.7%	100.0%
имот останато	82.6%	100.0%
АО (вкупно)	80.3%	100.0%
општа одговорност	80.8%	100.0%
финансиски загуби	100.0%	100.0%
туристичка помош	89.8%	100.0%

* динамиката на исплата на штети е пресметана врз основа на исплатени штети од ликвидирани штети во годината

Динамиката на решавање на штети за сите класи е поголема од 80%. Динамиката на решавање на штети на вкупно портфолио на Друштвото во 2018, во споредба со 2017 година е намалена од 85,8% на 83,5%. Намалувањето е под влијание на намалената динамика на решавање на штети во класа 9 – Останати осигурувања на имот од 92.8% на 82,6% , како резултат на голем број штети од еден клиент останати во резервација на крај на годината заради чекање на дополнителна документација.

Друштвото во текот на 2018 ги оствари следниве просечни параметри (искажани во денови) во однос на решавањето на штетите.

Класа на осигурување	Просечен период на решавање на штети	Просечен период на решавање на штети (без судски)
незгода	81	77
каска моторни возила	63	63
карго	20	20
имот од пожар и др.опасн.	96	56
имот останато	49	46
АО (вкупно)	130	74
општа одговорност	118	118
финансиски загуби	10	10
туристичка помош	51	51
Вкупно	85	64

При одредување на просечниот период на решавање на штети земени се во предвид и одбиените штети како дел од решените штети. Рентните штети се исклучени од анализата.

Споредено со 2017 година, Друштвото на вкупно го има намалено просечниот период на решавање на штети од 89 на 85 денови (од 75 на 64 денови без судски спорови) кое се должи на намалувањето на периодот на решавање на штети во некои од класите со поголем опфат на штети.

Класа на осигурување	Просечен период на исплата на штети од пријава	Просечен период на исплата на штети од пријава (без судски)	Просечен период на исплата на штети од ликвидација
незгода	82	77	1
каска моторни возила	60	60	2
карго	31	31	6
имот од пожар и др.опасн.	94	50	3
имот останато	48	46	4
АО (вкупно)	116	62	2
општа одговорност	123	123	5
финансиски загуби	12	12	4
туристичка помош	51	51	5
Вкупно	80	60	3

При одредување на просечниот период на исплата на штети во зависност од датумот на пријава, односно датумот на ликвидација на штети, земени се во предвид само ликвидираните штети со износ поголем од нула (одбиените штети се исклучени). Рентните штети се исклучени од анализата.

Последично од намалувањето на просечниот период на решавање на штети, Друштвото на вкупно го има намалено просечниот период на исплата на штети после пријава од 88 на 80 денови (од 72 на 60 денови без судски спорови).

Во 2018 година Друштвото ја задржало динамиката на исплата на ликвидираните штети 3 дена после ликвидација како и претходната година.

Конечното мислење за состојбата на друштвото за осигурување прикажана во финансиските извештаи и годишниот извештај за работењето е:

- а) позитивно б) мислење со резерва в) негативно

Позитивното мислење за состојбата на друштвото за осигурување прикажана во финансиските извештаи и годишниот извештај за работењето се дава врз основа на следното:

- Друштвото во разгледуваната година работело само работи за кои е регистрирано
- Во својата работа ги применува усвоените услови и тарифи
- Капиталот на Друштвото го надминува потребното ниво на Маргина на солвентност и Гарантниот капитал, во согласност со законските прописи и актите на деловна политика на компанијата
- Проценката на техничките резерви е во согласност со усвоените акти и начелата на актуарската струка
- Друштвото остварува добар степен на ажурност во решавањето на штети, како и во исплатата на веќе ликвидирани штети
- Друштвото во 2018 година има остварено позитивен финансиски резултат

Премиите и техничките резерви на друштвото се пресметани согласно Законот за супервизија на осигурување и Правилникот за минималните стандарди за пресметка на техничките резерви.

Имајќи ги во предвид остварените добри технички резултати (стапки на штети) на крајот на годината, висината на сопствениот капитал, како и политиката во однос на формирање на техничките резерви, Друштвото може редовно и долгорочно да ги исполнува сите свои обврски кои произлегуваат од договорите за осигурување.

Датум: 22.02.2019

Потпис: Гордана Миноска

Јасминка Илиева

**АКЦИОНЕРСКО ДРУШТВО ЗА ОСИГУРУВАЊЕ И
РЕОСИГУРУВАЊЕ МАКЕДОНИЈА – ВИЕНА ИНШУРЕНС ГРУП**



**ГОДИШЕН
ИЗВЕШТАЈ**

2018

Скопје, 2019

1. Обраќање на претседателот на Управниот одбор

Осигурување Македонија а.д. Скопје – Виена Иншуренс Груп и 2018 година ја заврши со позитивен финансиски резултат, односно добивка пред оданочување во износ од 97,3 милиони денари и по оданочување во износ од 86,4 милиони денари во услови кога вкупниот пораст на бруто-општествениот производ во земјата е под 2%.

Клучните показатели на нашето финансиско работење останаа добри, како и во претходните години.

Бруто-полисираната премија во 2018 година бележи пораст во однос на минатата година од 6,7 %, односно 57 милиони денари, од кои 34 милиони во осигурувања на имоти. Во другите класи на осигурување состојбата е следната: пораст кај осигурувањата од автоодговорност од 5 %, незгода од 6,6 % и стоки во превоз од 13%, додека намалување на премијата имаме кај каско-осигурувања на моторни возила од 2,5 %. Кај другите две позначајни класи, патничкото и осигурувањето од општа одговорност, премијата остана на минатогодишното ниво.

Настанатите штети бележат зголемување од 9% или во апсолутен износ 19,2 милиони денари.

Трошоците за спроведување на осигурувањето во вкупен износ се зголемени за 4 % или во вкупен износ за 17 милиони денари. Движењето на исплатената провизија за застапнички и посреднички работи е зголемено за 16,5 милиони, односно 13%.

Во осигурителниот портфолие на Друштвото најголемо учество има имотното осигурување со 42,8 %, следува осигурувањето од автоодговорност со 29,9 %, потоа осигурувањето од незгода со 9,7 % и каско на моторни возила со 7,7%. Сите други видови осигурување учествуваат поединечно со помалку од 5%.

Комбинираниот резултат на Друштвото во 2018 година е позитивен и изнесува 95% (90% во 2017 година и 95% во 2016 година). Комбинираниот резултат е главниот показател за работењето од основната дејност на Друштвото и секој резултат под 100 % покажува профитабилно работење во дејноста.

Друштвото во текот на 2018 година прими 377 приговори по ликвидирани штети, што е намалување од 7% во однос на минатата година и е навистина одлично постигнување при раководењето со штетите. По сите приговори без исклучок е постапено во законски пропишаниот рок.

Нето- инвестицискиот приход од наемнини се движи со малку намалено темпо во однос на 2017година за 3,6%, односно за 1,4 милиони денари. Во делот на инвестирањето во недвижности, убедливо најголем дел од средствата во 2018 година беа пласирани во деловната зграда во Скопје, каде што се имплементира третата фаза од реконструкцијата на фасадата.

Нето-инвестицискиот приход по основа на државни хартии од вредност и банкарски депозити е стабилен, иако каматните стапки во текот на годината во просек се намалија за 0,4% индексни поени.

Во моментот на подготвување и ревидирање на годишниот извештај, постојат само неофицијални податоци за движењето на основните показатели на осигурителниот пазар во Македонија и тие покажуваат значително зголемување на бруто-полисираната премија од околу 9,4% кај неживотното осигурување, односно околу 10,4% на вкупната осигурителна бруто-полисирана премија на пазарот, додека кај животното осигурување порастот е околу 15,5 %. И оваа година се очекува поголемиот број осигурителни

компанијата да искажат добивки по оданочување, кои би требало да доведат до пораст на вкупната добивка на пазарот.

Според планот за 2019 година, очекуваме зголемување на бруто-полисираната премија во однос на остварената во 2018 година за околу 4%, како и на планираната добивка по оданочување, но со помал индекс на пораст.

Секогаш ќе повторуваме дека основната цел во оперативната дејност на нашата компанија е непроменета, а тоа е да се задржат квалитетните осигуреници, но и да дојдеме до зголемување на нивниот број, секако во оние видови осигурување што ни овозможуваат профитабилен резултат.

Со оглед на непроменетото ниво на ликвидност на стопанството, не очекуваме големи поместувања кај нивото на наплата на премија, но предвидуваме и наплата на старата премија и на стари судски предмети, со што сепак уште повеќе ќе се подобри нашата ликвидност.

Каматните стапки на депозитите, како и на државните хартии од вредност, се очекува да бидат на уште малку пониско ниво во однос на 2018 година.

Во 2019 година ќе продолжиме со отуѓување на недвижностите што не служат за извршување на дејноста или пак се користат во многу мал дел за таа цел. Исто така, во 2019 година ќе ја завршиме третата фаза на реконструкцијата на фасадата на деловната зграда во Скопје.

Сакам да ја искажаме нашата голема благодарност до менаџерскиот тим и до сите други колеги за нивното залагање и придонес во оставарувањето на стратегиските цели на компанијата. Секако дека голема благодарност искажуваме и кон двете друштва за застапување во осигурувањето и до сите нивни вработени, како и до нивните надворешни соработници. Без нив, како и без успешната соработка со брокерските друштва со кои имаме склучено договори за деловна соработка, секако дека немаше да имаме успешна деловна година.

Се надеваме на успешна работа и во 2019 година и ги повикуваме сите вработени и соработници со професионален пристап да ги постигнеме зацртаните цели.

2. Општо економско опкружување

Бруто-домашниот производ со третиот квартал од 2018 година е 3 % како резултат на зголемен извоз на стоки и услуги и потрошувачката на домаќинствата, иако постои застој во инфраструктурните проекти. Инфлацијата, според индексот на трошоците на живот за периодот јануари-декември 2018 година, во однос на истиот период од 2017 година, бележи движење од (0,2)%. Тековната инфлација е пониска од проектираната, и тоа кај сите три компоненти на инфлацијата (цените на храната, енергијата и базичната инфлација).

Стапката на невработеност е во континуирано опаѓање, но невработеност од 20,8 % е сè уште висок процент и главно е резултат на недостигот на работна сила потребна за пазарот, но и на емиграција на работоспособната популација. Во насока на подобрување на условите на пазарот на трудот треба да продолжат да се таргетираат младите и невработените на долг рок.

Даночниот дефицит е резултат на намалените даночни приходи и на зголемените јавни трошоци. Подобрувањето на фискалната позиција е поттикнато од одложените капитални инвестиции при што севкупниот јавен долг се предвидува да достигне 50,5 % од БДП.

Банките се добро капитализирани, ликвидни и профитабилни. Делот што се однесува на лоши пласмани се намалува, а кредитниот ризик е соодветно резервиран. Заклучно со 31.12.2018 година, годишната стапка на раст на вкупните депозити изнесува

10,6 % и е резултат на зголемување на депозитите кај корпоративниот сектор и на депозитите кај домаќинствата. Годишната стапка на вкупните кредити има позитивен раст во однос на 2017 година и изнесува 7,8 % и во голем дел произлегува од растот на кредитите одобрени во секторот „домаќинства“. Кредитниот раст е забележан кај домаќинствата. Во рамките на монетарниот сектор, годишниот раст на депозитите во декември го надминува проектираниот за 2018 година, додека остварувањата кај кредитите се малку под проектираниот раст. Народната банка на Република Македонија (НБРМ) и Министерството за финансии, во согласност со препораките во евроинтегративниот процес, интензивно продолжуваат со заедничките напори за натамошно зајакнување на финансиската стабилност во земјава. Со таква цел беа подготвени и Стратегијата за денаризација и Стратегијата за поттикнување на справувањето и подобрување на управувањето со нефункционалните пласмани, кои беа предмет на меѓуинституционално разгледување. Овие стратегии вклучуваат повеќе мерки, за чие спроведување е предвидено вклучување и на други надлежни институции.

Обезбедувањето одржлив пензиски систем е важна среднорочна цел. Нацрт-буџетот за 2019 година има цели: одржливост на пензиите, промовирање на социјалната еднаквост и подржување на вработувањето. Промените во персоналниот данок го ребалансираат данокот меѓу највисоките и најниските сегменти. Пензиските реформи се однесуваат на повисоки стапки на придонеси и мерки за подобрување на рамноправноста меѓу двата пензиски столба, што севкупно треба да резултира во намалување на пензискиот дефицит на среден рок.

Состојба на пазарот на осигурување

Осигурителниот сектор во Република Македонија забележа многу позитивен развоен тренд, кој може да се идентификува и преку растот на бруто-полисираната премија (БПП) од 9,4% на неживотното осигурување и растот од 6,3% на бројот на издадени полиси преку различни канали за продажба на осигурувањето.

Не се смени бројот на осигурителни друштва, па така и во 2018 година на пазарот на осигурување на Република Македонија продолжија со работа 16 друштва за осигурување, од кои 11 работат во доменот на неживотните осигурувања, а 5 друштва во доменот на животните осигурувања. Нашето друштво, Осигурување Македонија а.д. Скопје – ВИГ е единственото друштво на пазарот што поседува лиценца за работа на реосигурување.

Анализата на сопственичката структура на друштвата покажува дека најголем процент на сопственост отпаѓа на странски правни лица од финансискиот сектор.

Бројот на брокерски друштва за посредување во осигурувањето во 2018 година порасна на 37, додека на едно друштво му е одземена дозволата за работа. Друштвата за застапување во осигурувањето се 12, а деловните банки што дејствуваат како застапници во осигурувањето се 5.

Најголема класа на неживотно осигурување и во 2018 година со вкупно учество од 52,2 % во бруто-полисираната премија по неживотно осигурување е задолжителното осигурување од автомобилска одговорност, следено од имотните осигурувања со 20,8 % и каско-осигурување на моторни возила со 9,7%. За одбележување е што осигурувањата на моторните возила учествуваат со околу 62% од вкупната полисирана бруто-премија по неживотно осигурување.

Најголем пораст на бруто-полисираната премија кај неживотното осигурување има здравственото осигурување, и тоа 116 %, односно пораст од 58 милиони денари на речиси 126 милиони денари.

Во 2018 година немаше големи измени во регулативата што се однесува на осигурувањето, кои би влијаеле врз состојбата на пазарот.

3. Профил на Друштвото

3.1 Правен статус, седиште и датум на основање

Полн назив:

Акционерско друштво за осигурување и реосигурување МАКЕДОНИЈА, Скопје – Виена Иншуренс Груп

Скратен назив: Осигурување МАКЕДОНИЈА а.д. Скопје – Виена Иншуренс Груп

Адреса: ул. „11 Октомври“ број 25, 1000 Скопје

Интернет-страница: www.insumak.mk

Опис на дејноста

Дејноста на Друштвото е осигурување, односно сите видови неживотни осигурувања и реосигурување. Широката палета на продукти опфаќа понуда за осигурување имот, осигурување на моторни возила, осигурување лица од незгода, осигурување од одговорност, патничко осигурување.

Нашата компанија е стабилна потпора на големите економски субјекти од индустријата, како и на малите и средни деловни субјекти, опфаќајќи комплетна понуда за сите потреби на пазарот за осигурување.

Нашите полиси обезбедуваат одлична и сигурна осигурителна заштита преку индивидуални и семјени полиси за физички лица, како и полиси за нивниот движен и недвижен имот.

Податоци за големината на субјектот

Акционерското друштво за осигурување и реосигурување МАКЕДОНИЈА а.д. Скопје – Виена Иншуренс Груп спаѓа во големи деловни субјекти.

3.2 Листа на класи на осигурување

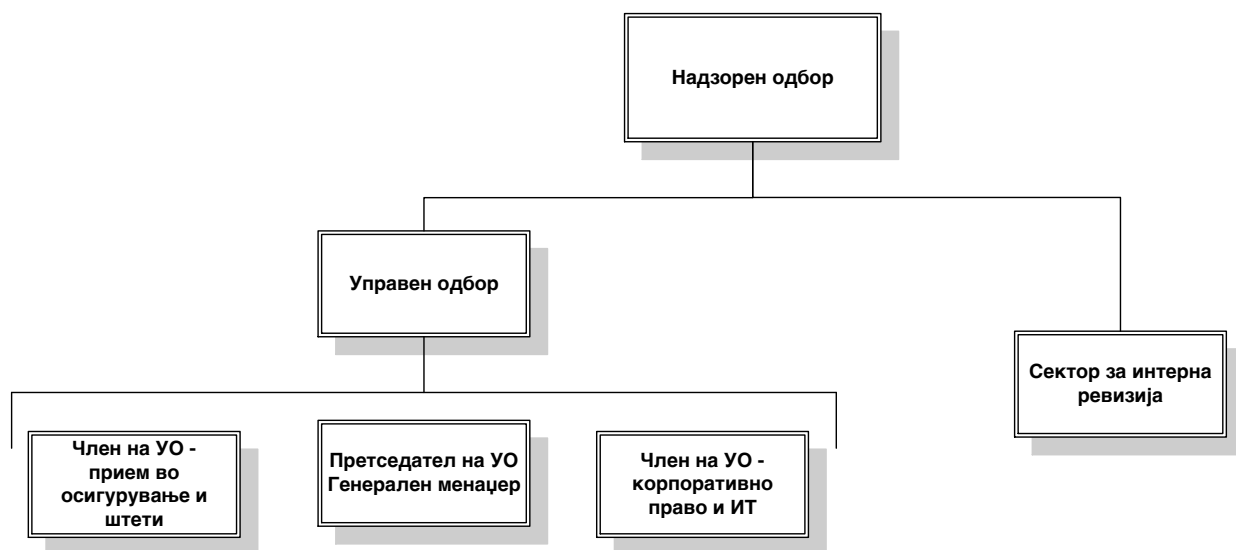
- 1) Осигурување од последици на несреќен случај (незгода)
- 2) Здравствено осигурување
- 3) Осигурување на моторни возила (каско)
- 4) Осигурување на шински возила (каско)
- 5) Осигурување на воздухоплови (каско)
- 6) Осигурување на пловни објекти (каско)
- 7) Осигурување на стока во превоз (карго)
- 8) Осигурување на имот од пожар и од природни непогоди
- 9) Други осигурувања на имот
- 10) Осигурување од одговорност од употреба на моторни возила
- 11) Осигурување од одговорност од употреба на воздухоплови
- 12) Осигурување од одговорност од употреба на пловни објекти
- 13) Општо осигурување од одговорност
- 14) Осигурување на кредити
- 15) Осигурување на гаранции
- 16) Осигурување од финансиски загуби
- 17) Осигурување на правна заштита
- 18) Осигурување на туристичка помош

Листа на договори за осигурување во 2018

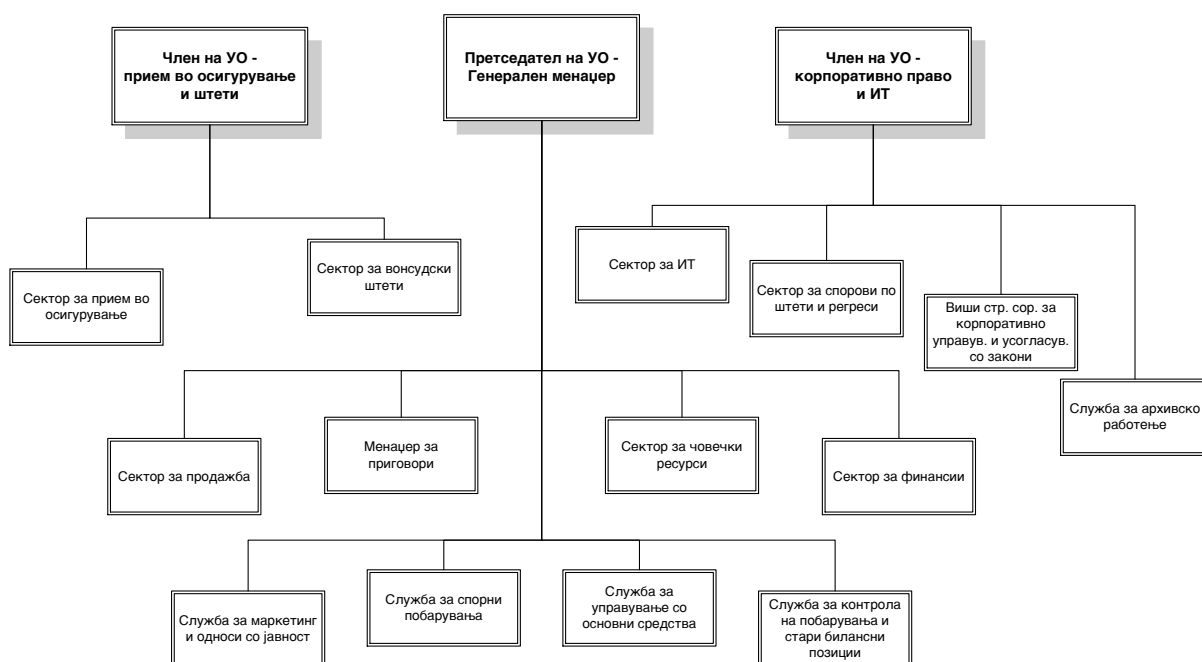
Листа на осигурителни договори	Класа
Колективно осигурување на лица од последици на несреќен случај (незгода)	01
Индивидуално осигурување на лица од последици на несреќен случај (незгода)	01
Осигурување на раководители (менаџери) од последици на несреќен случај (незгода)	01
Осигурување членови на спортски организации од последици од несреќен случај (незгода)	01
Задолжително осигурување на патници во јавниот превоз од последици на несреќен случај (незгода)	01
Осигурување на возачи, патници и работници од последици од несреќен случај (незгода) за време на управување и возење на моторни и други возила	01
Доброволно осигурување на патници во јавниот превоз од последици од несреќен случај (незгода)	01
Осигурување на гости во хотели, мотели, кампови, бунгалови, капашишта, лекувалишта и слично од последици од несреќен случај (незгода)	01
Осигурување на посетители на културно-уметнички, спортски и други приредби од последици од несреќен случај (незгода)	01
Осигурување на ученици и студенти од последици од несреќен случај (незгода)	01
Доброволно колективно здравствено осигурување за случај на тешки болести	02
Доброволно колективно здравствено осигурување за случај на операции	02
Каско-осигурување на моторни возила	01, 03
Каско-осигурување на патнички моторни возила	01, 03
Осигурување од одговорност на превозниците во патниот сообраќај во домашен и во меѓународен транспорт	10
Осигурување од одговорност на превозниците во патниот сообраќај во домашен и во меѓународен транспорт со организатор на превоз	10
Осигурување на пратки во домашен транспорт	07
Осигурување на пратки по генерална полиса	07
Осигурување на стока во меѓународен транспорт	07
Осигурување на транспорт на пари и други вредносни пратки во земјата	07
Осигурување од пожар и од некои други опасности	08, 09
Осигурување на машини од кршење и од некои други опасности	09
Осигурување од провална кражба и разбојништво	08, 09
Осигурување на стакло од кршење	08, 09
Осигурување на домаќинство	08, 09, 13
Осигурување на објекти во градба	08, 09, 13
Осигурување на објекти во монтажа	08, 09, 13

Осигурување на нисконапонска електронска опрема, електронски сметачи, процесори и слични уреди	08, 09
Осигурување на имот – мастер полиса	08, 09, 16
Осигурување на имотот на електростопанските претпријатија	08, 09
Комбинирано осигурување на семејствата (семеен пакет)	01, 03, 08, 09
Комбинирано осигурување на продавници и услужни дејности	07, 08, 09, 13
Комбинирано осигурување на непроизводни дејности – комерцијална полиса	07, 08, 09, 13, 16
Осигурување од автомобилска одговорност	01, 03, 10
Осигурување на сопствениците, односно корисниците на бродови и на чамци на моторен погон од одговорност за штети причинети на трети лица	12
Осигурување од општа одговорност	13
Осигурување од одговорност на нотари	13
Осигурување од одговорност на стечајни управници	13
Осигурување од одговорност од грешка на здравствени работници	13
Осигурување на гаранции за ТИР карнети	15
Осигурување на ризикот фалсификат на странски средства за плаќање	16
Осигурување од опасноста од прекин на работа поради пожар и некои други опасности	16
Патничко осигурување со дополнително осигурување од незгода и осигурување од спортска незгода	18

3.3. Организациона поставеност



Акционерско друштво за осигурување и реосигурување МАКЕДОНИЈА - Виена Иншуренс Груп



3.4 Акционерски капитал и акционери

Назив на издавачот		Акционерско друштво за осигурување и реосигурување МАКЕДОНИЈА Скопје – Виена Иншуренс Груп		
ЕМБС на издавачот		4 067 037		
ЕДБ		4030974258740		
Број на издадени акции		717462		
Номинална вредност		20,08 ЕУР		
Номинален капитал		14 409 506,81 ЕУР		
Род на акции		Обични акции		
Котација		Задолжителна котација / Македонска берза за хартии од вредност АД Скопје		
СОПСТВЕНИЧКА СТРУКТУРА НА НИВО НА ЕМИСИЈА				
Тип на акционери		Број на акции	Број на акционери	Процент од емисијата
Домашни	Правни лица	16 660	48	2,32 %
	Физички лица	22 965	378	3,20 %
Странски	Правни лица	676 410	4	94,28 %
	Физички лица	1 427	19	0,20 %
Вкупно		717 462	449	100,0 %
ДОМИНАНТЕН АКЦИОНЕР				
Назив на акционер		VIENNA INSURANCE GROUP AG WIENER VERSICHERUNG GRUPPE		
Седиште на акционер		Viena, Австрија		
Адреса на седиште		Schottenring 30, 1010 Wien, Austria		
ЕМБС		FN 75687 f (Регистар на трговски друштва на Австрија)		
Број на акции во сопственост		676 270		
Вкупна номинална вредност на акции		13 582 206,68 ЕУР		
% во акционерски капитал		94,26 %		
ВТОР АКЦИОНЕР ПО БРОЈ АКЦИИ ВО СОПСТВЕНОСТ				
Назив на акционер		МАКЕДОНСКИ ТЕЛЕКОМ АД Скопје		
Седиште на акционер		Скопје, Р Македонија		
Адреса на седиште		Кеј „13 Номеври“ бр. 6		
ЕМБС		5168660		
ЕДБ:		4030997339640		
Број на акции во сопственост		2 994		
Вкупна номинална вредност на акции		60 131,5 ЕУР		
% во акционерски капитал		0,42 %		
ТРЕТ АКЦИОНЕР ПО БРОЈ НА АКЦИИ ВО СОПСТВЕНОСТ				
Назив на акционер		ТИМ ИНЖИЊЕРИНГ ДООЕЛ Скопје		
Седиште на акционер		Скопје, Р Македонија		
Адреса на седиште		ул. „Миле Поп Јорданов“ бр. 72/45		
ЕМБС		4638948		
ЕДБ:		4030993159515		
Број на акции во сопственост		2 800		
Вкупна номинална вредност на акции		56 235,2 ЕУР		
% во акционерски капитал		0,39 %		

3.5 Дел од Виена Иншуренс Груп

ДЕЛ ОД ВИЕНА ИНШУРЕНС ГРУП ПРОФИЛ НА КОМПАНИЈА

Ние се стремиме на своите клиенти во Австрија и во ЦИЕ да им понудиме вообичаени производи и услуги по нивна мерка. Нашата стратегија е насочена кон долгорочна профитабилност и кон стабилен раст на приходите, со што ние сме партнер од доверба во ова брзо време на промени.

Во Виена Иншуренс Груп (ВИГ) има преку 25 000 вработени лица, кои работат во околу 50 друштва во 25 земји. Ние создаваме решенија што се во согласност со личните и со локалните потреби за осигурување, што, пак, нè прави да бидеме едно од водечките друштва за осигурување во Австрија и во Централна и Источна Европа (ЦИЕ).

СТРУЧНОСТ И СТАБИЛНОСТ

Виена Иншуренс Груп е меѓународна осигурителна групација со седиште во главниот град на Австрија. Со паѓањето на „Железната завеса“ во 1989 г., ВИГ брзо се ширеше и од чисто австриско друштво за осигурување прерасна во меѓународна групација. ВИГ е сининим за стабилност и стручност кога станува збор за финансиска заштита од ризици. Почетоците на Групацијата датираат од 1824 година. Со своето речиси двевековно постоење и со својата насоченост кон тоа да обезбедиме стручно осигурително покрите, ние создадовме една цврста и сигурна основа за 20-милионските и нешто повеќе клиенти на Групацијата.

ЦЕНТРАЛНА И ИСТОЧНА ЕВРОПА ВО ФОКУСОТ

Покрај Австрија, ВИГ е особена заинтересирана за Централна и Источна Европа, сметајќи ја за домашен пазар. Од пазарите во ЦИЕ Групацијата остварува повеќе од половина од својот премиски приход. Целото работење на ВИГ се стреми кон овој регион. Ова, главно, се одразува во предвидувањата за економскиот раст во ЦИЕ и се предвидува овој раст да биде двапати поголем од оној во Западна Европа. Воедно, станува збор и за сегашното ниво на густина на осигурувањето, кое сè уште е под просекот во ЕУ.

ПРИСУСТВО НА ЛОКАЛНИТЕ ПАЗАРИ

ВИГ има одговорност финансиски да ги заштити своите клиенти од ризици. Групацијата следи една стратегија што опфаќа повеќе брендови, т.н. „мултибренд“ стратегија, која се потпира на утврдените локални пазари, како и на локалниот менаџмент. Конечно, успехот на Групацијата и блискоста со клиентите се сведуваат на силината на секој бренд посебно и на локалното знаење, односно „ноу-хау“ (*know how*).

ФИНАНСИСКА СИГУРНОСТ И КРЕДИТЕН РЕЈТИНГ

Оценката на ВИГ е „А+“, што подразбира стабилна позиција и ја дава реномирана и добропозната агенција за кредитен рејтинг „Стандард и Поорс“. Оваа оценка значи дека ВИГ останува на врвот на високорангирани друштва на Виенската берза и дека, според АТХ-индексот, акциите на ВИГ се водечки на листата. Акциите на Виена Иншуренс Груп котираат и на берзата во Виена и во Прага. Винер Штедише осигурување (Wiener Städtische Versicherungsverein) е постојаниот и главен акционер, кој има поставено долгорочни цели и поседува околу 70 % од акциите на ВИГ. Останатите акции се во слободен оптек.

3.6 Односи со акционерите

За финансиските односи со поврзаните субјекти податоците се вклучени во белешките кон завршната сметка.

3.7 Структура на деловната мрежа

Друштвото својата дејност ја врши преку следните организациски делови: Генерална дирекција и 15 експозитури распоредени низ Р Македонија.

Експозитури	Адреса
1. Скопје	„11 Октомври“ бр. 25
2. Битола	„1 Мај“ бр. 268
3. Штип	Плоштад „Тошо Арсов“ бр. 56
4. Велес	„Димитар Влахов“ бр. 27
5. Тетово	„Илирија“ бр. 36
6. Кавадарци	„Илинденска“ бр. 11
7. Охрид	„Димитар Влахов“ бр. 14
8. Гостивар	„Борис Кидрич“ бр. 115
9. Куманово	„Димитар Влахов“ бр. 52/3
10. Св.Николе	Плоштад „Илинден“ бр. 19
11. Кочани	„ВМРО“ 47 влез 24б
12. Гевгелија	„Димитар Влахов“ бр.7
13. Ресен	„Таше Милошевски“ бр. 6
14. Прилеп	„Маршал Тито“ бр. 36
15. Табановце	Граничен премин Табановце

Во рамките на овие организациски делови функционираат повеќе сектори и служби, кои ги извршуваат клучните и другите деловни функции на Друштвото.

4. Управување со ризици

Друштвото континуирано ги идентификува, ги проценува и ги контролира ризиците на кои е изложено во текот на својата работа и управува со тие ризици на начин што ќе обезбеди трајно одржување на степенот на изложеност, кој нема да ги загрози имотот и работењето на Друштвото, односно ќе обезбеди заштита на интересите на акционерите, осигурениците, оштетените трети лица и на други доверители на Друштвото во согласност со позитивните прописи. Управувањето со ризици на Друштвото е дефинирано во посебна програма, која се одобрува годишно од органот на управување и од органот на надзор.

Програмата редовно се доставува до регулаторот. При изготвување на програмата се почитувани принципите од Pillar 2 (Солвентност 2) за управување во согласност и насоките на Виена Иншуренс Груп (Vienna Insurance Group VIIG) што важат за земји што не се членки на ЕУ.

Друштвото во однос на својата дејност е изложено на повеќе ризици. Тука спаѓаат: стандардните ризици од дејноста осигурување, ризиците за неживотно и здравствено осигурување, како и ризиците од инвестициите (пазарниот ризик), некои општи ризици како кредитниот ризик и оперативниот ризик. Освен овие, Друштвото е подложно и на стандардните ризици на кои се подложни сите трговски друштва, како што се: репутациски и стратегиски ризик.

Друштвото за осигурување работи на начин што обезбедува ризиците на кои е изложено при вршење на работи на осигурување да не ги надминат ограничувањата предвидени со Законот за супервизија на осигурувањето.

За Друштвото културата на управување со ризиците е составен дел од секојдневната работа и ја опфаќа општата свесност за ризиците на секое ниво. Тоа се постигнува со континуирано подигнување на свесноста на секој вработен за потребата и нужноста за управување со ризиците, првенствено со нивно активно вклучување во процесите на управување со ризиците, со јасно одредување на улоги и одговорности на секој вработен во рамките на системот за управување со ризици, обезбедување на непречен тек на информации од Управниот одбор до нивото на оперативниот извршител и обратно.

Друштвото има имплементирано Систем за управување со ризици, кој се состои од организациски единици за управување со ризици и процеси за управување со ризици.

Организациски единици за управување со ризици се сите сектори/служби на Друштвото и органи за донесување одлуки што се вклучени во Системот за управување со ризици на Друштвото. Свкупната одговорност за функционирањето на Системот за управување со ризици во Друштвото ја носи Управниот одбор.

За понатамошно зајакнување на културата за управување со ризици во рамките на Друштвото и за интегрирање на носителите на ризици во процесите за управување со ризици со одлука на Управниот одбор е формирана Комисија за управување со ризици. Во организациските единици за управување со ризици се вградени процеси за управување со ризиците.

Процесите за управување со ризиците се состојат од 6 важни делови или фази:

- идентификација на ризикот;
- мерење на ризикот;
- анализа на ризикот;
- мерки за управување со ризикот;
- набљудување на ризикот;
- известување за ризикот.

Во текот на 2018 година, во Друштвото се спроведени два процеси врз основа на системот за управување со ризици на групацијата, систем на интерни контроли и каталог на ризици:

Системот на интерни контроли е континуиран процес на управување со оперативните ризици и не само што обезбедува ефективни контроли од аспект на усогласување со позитивните прописи туку е и важна алатка за правилно деловно одлучување.

Каталогот на ризици е имплементиран како поддршка на Друштвото во идентификацијата и процената на севкупните ризици и обезбедува информации за целосниот профил на ризици на Друштвото и на носителите на ризици. На тој начин го поддржува раководството во донесување оптимални одлуки во согласност со планот на работење на Друштвото.

Процените на ризиците се базираат на квалитативен пристап по табела за фреквенција и големина или експертска проценка.

При процесот на евалуација на системот за интерни контроли се идентификувани 280 ризици, каде што ефикасноста на контролните механизми е 98,7 %.

Со каталогот на ризици се идентификувани и категоризирани сите ризици на Друштвото во девет категории на ризици, вклучувајќи ги и нивните подризици, како што следува:

1. Пазарен ризик

- 1.1. Каматен ризик
- 1.2. Ризик од промена на пазарните цени на хартиите од вредност
- 1.3. Ризик од промена на цената на имотот
- 1.4. Ризик од промена на вредноста како резултат на отстапување на кредитниот ризик од очекуваниот кредитен ризик.
- 1.5. Ризик од концентрација
- 1.6. Девизен ризик

2. Ризик поврзан со неживотно осигурување

- 2.1. Ризици што се однесуваат на премии/резерви
- 2.2. Ризици што се однесуваат на прекини
- 2.3. Ризик од изложеност на катастрофи
- 2.4. Ризик од концентрација на осигурувања

3. Ризик поврзан со здравствено осигурување

- 3.1. Ризици што се однесуваат на премии/резерви
- 3.2. Ризици што се однесуваат на прекини
- 3.3. Ризик од изложеност на катастрофи

4. Ризик на нематеријални средства

5. Ризик од неисполнување на обврските од другата страна

- 5.1. **Тип 1** - Ризик загуба/промена на вредност како резултат на неисполнување на обврските на спротивната страна што не се покриени со spread ризик
 - 5.1.1. Ризик од неисполнување на обврските на реосигурувачот
 - 5.1.2. Ризик од неисполнување на обврските на финансиски компании
 - 5.1.3. Ризик од неисполнување на обврските од трета страна
- 5.2. **Тип 2** - Ризик што произлегува од неисполнување на обврските на спротивната страна, кој е диверзифициран, а не е опфатен со ризик од неисполнување на обврските на спротивната страна тип 1 и spread ризик

6. Ликвидносен ризик

7. Оперативен ризик

- 7.1. Ризик од прекин на работа
- 7.2. Ризик од концентрација на знаење
- 7.3. Ризик од недостиг на човечки ресурси
- 7.4. Ризик од хардвер и инфраструктура
- 7.5. Ризик од софтвер и информатичка безбедност
- 7.6. Ризик што се однесува на модели и квалитет на податоци
- 7.7. Ризик на развој на ИТ
- 7.8. Проектен ризик
- 7.9. Ризици поврзани со регулативата и усогласување со неа
- 7.10. Ризици поврзани со надвршен криминал
- 7.11. Ризик од недостиг или неуспешни процеси
- 7.12. Ризик од човечка грешка

8. Стратегиски ризик

9. Репутациски ризик

Пазарен ризик

Пазарниот ризик претставува ризик од потенцијална загуба што Друштвото би ја претрпело поради промена на вредноста на билансните позиции како резултат на

промената на финансиските фактори на пазарот (движење на каматни стапки, девизен курс, цени на имот, цени на акции и сл.).

Друштвото настојува да биде во состојба соодветно, навремено и во целост да одговори на обврските по договорите за осигурување. Вложувањето на средствата се врши така што се има предвид усогласеноста на роковите на вложувањата со доспевањето на обврските. При инвестирањето се важни диверзификацијата на субјектите и финансиските инструменти во кои се вложуваат средствата. Претходното е со цел соодветен поврат од вложувањата. За пласирање на средствата на осигурување, каматните стапки се усогласуваат со движењето на стапките на пазарот за пари и капитал за да обезбедуваат зачувување и зголемување на реалните вредности на пласираните средства. Најголем дел од договорите за осигурување се краткорочни и каматниот ризик се намалува преку вложување во должнички инструменти. Се следи пазарот на хартии од вредност и во согласност со промените се врши вреднување на вложувањата во хартии од вредност. Се врши анализа на промената на економската вредност на портфолиото на финансиските инструменти и портфолиото на недвижности.

Во врска со договорите за осигурување кај кои обврските се изразени во странски валути се следат и флуктуациите на девизниот курс. Принципот на управување на Друштвото со девизниот ризик е да се оствари и да се одржува усогласеност на побарувањата во странска валута во однос на обврските во странска валута. Исто така, овој однос се одржува и од перспектива на доспеаноста на обврските и побарувањата во странска валута. Методите за мерење на девизниот ризик вклучуваат: следење и анализа на ризикот по позиции и збирно, валутна структура на билансот на состојба, валутна структура на девизните средства, сензитивна анализа и други методи. Најголем дел од средствата и обврските се во евра. Курсот на денарот и неговата стабилност, девизните резерви на Централната банка и нејзините можности за интервенција, монетарната политика на Централната банка се фактори што имаат посредно или непосредно влијание и ги определуваат нивото и изложеноста на девизен ризик на Друштвото.

Групите на средствата што се дозволени и начинот на нивното вложување поблиску се пропишани со Законот за супервизија на осигурувањето.

Друштвото тековно врши приспособување на вложувањата што се однесуваат на средствата што ги покриваат техничките резерви, а кои се изложени на ризик од потенцијални загуби поради промена на каматните стапки, флуктуации на девизниот курс и други пазарни ризици, со обврските што произлегуваат од договорите за осигурување врз кои влијаат овие промени.

Средствата на техничките резерви се пласираат во согласност со Законот за супервизија на осигурувањето.

Во Друштвото се обезбедува книговодствена и оперативна евиденција, која овозможува увид во состојбата на пласманите од сите средства по корисници и услови за користење.

Ризик поврзан со неживотно осигурување

Ризикот поврзан со неживотно осигурување е ризик што произлегува од обврските за неживотно осигурување и реосигурување, во однос на прифатените ризици и процесите при работењето. Овој ризик е ризик дека идните исплати на штети нема да бидат покриени со приходот од премија или дека техничките резерви не се доволни бидејќи идните трошоци и штети се разликуваат од претпоставките користени при утврдување на резервите.

Правилното управување и доброто познавање на овој ризик се клучни за Друштвото, чие портфолио се состои од речиси сите видови неживотно осигурување.

Управувањето со овој ризик се остварува преку спроведување соодветни акти за прием во осигурувањето. Воспоставени се соодветни нивоа на овластувања за сите вработени што работат на прием во осигурувањето и продажба. Тековно се следи

профитабилноста на секој производ одделно со детектирање на сегментите што може да влијаат врз вложување на резултатот. Преку интегрираниот систем на евиденција и обработка на податоците, се овозможува следење на резултатите за секој клиент одделно. Тоа овозможува селекција на квалитетни клиенти и формирање на портфолија за одделните видови производи, кои ќе генерираат позитивни резултати.

Друштвото континуирано врши анализа и измена или дополнување на постојните услови и тарифи за осигурување, како и подготовка на нови производи.

Со обезбедување на повеќе реосигурителни договори, вклучително и реосигурително покритие за природни катастрофи со широк опсег, Друштвото дел од својот ризик го пренесува на реосигурувачот, со цел да се ограничи нето-потенцијалната загуба низ диверзификација на ризикот.

Заради трајно обезбедување на извршувањето на обврските по договорите за осигурување, се формираат технички резерви. Квартално до регулаторот се доставува информација за износот на техничките резерви, со мислење на овластениот актуар и тековна анализа на користените претпоставки и тестирање на адекватноста на издвоените резерви.

Ризик од неисполнување на обврските на спротивната страна

Овој ризик претставува загуба или неповолна промена во вредноста на средствата и финансиските инструменти поради неможност договорните страни или должниците да ги подмират своите обврски во договорениот износ и рокови.

Осигурување Македонија управува со овој ризик првично преку приемот во осигурување со пресметка на код на анализа на клиентите и анализа на солвентноста на клиентите. Побарувањата се следат на месечна основа и се утврдува нивната наплатливост. Во согласност со утврдената состојба се утврдува нивото на резервации на побарувањата по основа на премија и од страна на секторот за контрола на побарувањата се врши обезбедување нивна наплата.

Во согласност со Законот за супервизија на осигурувањето, поточно лимитите по основа на вложувања на средствата што ги покриваат техничките резерви и капиталот, Друштвото, со цел дисперзија на ризикот, ги пласира средствата во депозити кај голем број банки и во хартии од вредност издадени од РМ или од НБРМ.

Во вложувањата во хартии од вредност Друштвото поседува сопственички хартии од вредност расположливи за продажба и должнички хартии од вредност, кои се чуваат до доставувањето, т.е. државни записи издадени од Република Македонија.

Со цел да се намали ризикот од неможност реосигурувачите да ги исплатат своите обврски, Друштвото има воспоставено правила за избор на реосигурувачи/брокери преку следење на нивот рејтинг од официјални рејтинг-агенции (S&P, AM Best, Moody's), како и стратегијата на групацијата.

Друштвото соработува со локални осигурителни брокери и друштва за застапување што ги исполнуваат условите за работење во согласност со Законот за супервизија на осигурувањето и се овластени за работење од страна на Агенцијата за супервизија на осигурувањето. Пред потпишувањето договор за деловна соработка, Друштвото се уверува дека дистрибутивниот канал е финансиски стабилен и дека има воспоставено адекватни процеси на работа и на продажба што одговараат на начинот и на политиките на работа на Друштвото.

Ликвидносен ризик

Ризикот на неликвидност претставува ризик дека Друштвото нема да може да обезбеди доволно парични средства за подмирување на своите обврски во моментот на нивното достасување или потребните средства да ги обезбеди со многу повисоки трошоци.

Друштвото управува со ризикот од неликвидност преку управување со активата и пасивата на начин што ќе овозможи навремено плаќање на обврските во нормални или во

вонредни услови на работење. Планирањето на очекуваните приливи и одливи на парични средства е преку редовна контрола на ликвидноста и усвојување мерки за спречување или отстранување на причините за евентуална неликвидност. На 31.12.2018 година коефициентот на ликвидност на Друштвото изнесува 16,64. Во текот на 2018 година, Друштвото имаше стабилна тековна ликвидносна позиција, ги одржуваше стапките на ликвидност над минималното пропишано ниво и усогласени со интерните лимити.

Оперативен ризик

Оперативниот ризик е ризик од потенцијална загуба предизвикана од неадекватни и неуспешни внатрешни процеси и контроли, предизвикани од вработените, системот или неповолни надворешни настани. Оперативниот ризик го вклучува правниот ризик, но ги исклучува стратегискиот и репутацискиот ризик.

Во процена на оперативниот ризик, како и во неговата контрола, се вклучени сите носители на ризик бидејќи неговото појавување е можно во сите сегменти од работењето. Процената се врши со квалитативна метода и сите подризичи (дефинирани во каталогот на ризици) заедно со носителот на ризик, методите на процена, добиените резултати, имплементираните контроли и нивната корисност, се документираат во матрицата на системот за интерни контроли, а агрегираниот резултат на процената за цел оперативен ризик се документира во матрицата на каталогот на ризици.

Друштвото управува со овој ризик на тој начин што воспоставува значаен број контроли за секој подризик одделно со имплементација на сигурносни контроли, пишани политики, правилници и упатства.

Континуирано се вршат управување со работењето на вработените, нивна едукација, делегирање на работните активности и задачи, како и мерење на извршувањето на вработените со цел да се обезбедат непречено спроведување на финансиско-материјалното работење и правилна примена на законските прописи при постигнување на стратегиските цели на Друштвото.

Друштвото има воспоставено план за обезбедување континуираност во работењето (Business Continuity Plan). Планот воспоставува менаџерски тим што има право, должност и одговорност за обезбедување континуираност на Друштвото во ситуации, состојби и инциденти што не може да се предвидат, а кои би можеле да имаат значително негативно влијание врз работењето на Друштвото. Посебна одговорност во планот претставува обезбедувањето сигурност на информатичкиот систем на Друштвото, во смисла на обезбедување на податоците и на информациите на Друштвото што се круцијални за работењето.

Со цел да се поддржат главните активности на Друштвото во смисла на навремено и точно обезбедување на податоците, креирани се високоефективни оперативни ИТ-системи, кои се однесуваат на прием во осигурувањето, реосигурувањето и штетите. Покрај претходно споменатите, креирани се системи што се однесуваат на човечките ресурси, на финансиите и на другите области од оперативното работење на Друштвото. Безбедноста на претходно споменатите системи се обезбедува преку поставена хардверска опрема, политики и процедури на безбедност, како и високообучен кадар.

Контролата на ИТ-системот се остварува преку политики и процедури, лиценци за користење на информатички оперативни системи и обезбедување сигурносни, резервни и заштитни копии. Со обезбедувањето висока контрола на пристап до информатичкиот систем се обезбедува сигурност од неовластен пристап до информациите и до податоците за деловното работење на Друштвото.

Друштвото има усвоено посебни акти за усогласување со законите, како контрола на исполнувањето на обврските на Друштвото што произлегуваат од позитивните прописи. Контролата се спроведува преку имплементирање задолженија предвидени во – посебна исправа за остварување на функцијата усогласување со прописи. Преку соодветни и навремени консултации се обезбедува вработените да ги извршуваат своите секојдневни работни задачи во согласност со позитивните прописи.

Вработените навремено се известуваат за промените во легислативата што го детерминираат нивното секојдневно работење. Преку соработка и комуникација со институциите на системот и со инспекциските служби што се дел од нив, се обезбедува навремено исполнување на сите обврски на Друштвото и избегнување на прекршочни санкции.

Во 2018 година Друштвото спроведе и процес на идентификација на ризици што се однесуваат на усогласувањето со прописи (Compliance Risk Inventory Process). Процесот на идентификација на предметните ризици се реализира во рамките на процесите за управување со ризици реализирани во Друштвото во текот на годината. Во текот на спроведување на предметниот процес се идентификувани вкупно 66 ризици што се поврзани со усогласувањето со прописи.

Во текот на процесите следните правни области беа предмет на посебен интерес:

- спречување на перење пари и финансирање тероризам,
- антитруст,
- хартии од вредност,
- заштита на лични податоци и приватност,
- санкции и ембарго,
- финансиски криминал,
- осигурување,
- работни односи и право од социјално осигурување,
- заштита на потрошувачи,
- даноци.

Резултатот од процесот на опишување на ризиците што се однесуваат на усогласување со прописите спроведен во 2018 година истакна дека Друштвото има воспоставено адекватни механизми за контрола на овие ризици. Друштвото соодветно ги контролира сите ризици што се поврзани со усогласувањето со прописи. Профилот на предметните ризици на Друштвото е низок.

Во однос на спроведувањето на идентификација на ризиците што се поврзани со усогласувањето со закони, од страна на стручните служби на Друштвото се изготвени соодветни извештаи, кои се доставени до органот на управување и до соодветни организациски единици на мнозинскиот акционер.

Од другите ризици треба да се споменат и:

Стратегискиот ризик – кој е ризик од неповолно работење што се однесува на несоодветни деловни и инвестициски одлуки, на неадекватна комуникација и остварување на целите или на недоволен капацитет за приспособување на промените во економското опкружување.

Контролата на овој ризик пред сè се остварува преку подготовка и примена на повеќегодишен деловен план одобрен од Надзорниот одбор на Друштвото. Друштвото е насочено кон креирање актуелна бизнис-стратегија, развој на нови производи, усовршување на каналите на продажба и аквизиции, при што се зема предвид влијанието на целокупното пазарно опкружување. Бизнис-стратегииите главно се изготвуваат со цел да се насочат активностите кон профитабилност, избегнување на финансиски загуби и оптимизација на процесите на функционирање.

Воспоставената бизнис-стратегија се следи континуирано со преглед на реализираната состојба според она што е планирано, вклучувајќи ги разгледувањето на достигнатото ниво на премија, промената во премиските стапки, техничкиот резултат, трошоците, како и целокупната профитабилност на секоја класа на осигурување одделно. Тековно се набљудува и осигурителниот циклус на пазарот преку промените на премиски стапки, кои се следат со промената на премија, франшизите и условите на осигурување. Воедно се разгледува и однесувањето на другите конкуренти на пазарот со цел да не ја нарушат планираната бизнис-стратегија во однос на новите производи и на продажната мрежа.

Основна цел на Друштвото е да го задржи својот статус на доверливо друштво за осигурување со урамнотежен однос на преземени ризици и остварен профит.

Репутацискиот ризик е ризик од неповолен развој на работењето поврзан со наштетување на репутацијата на Друштвото. Губењето на репутацијата може да ја наруши довербата на клиентите, на инвеститорите или на вработените во компанијата и на тој начин да доведе до финансиска штета.

Друштвото во секој дел од своето работење се стреми за одржување култура на добро деловно однесување, транспарентност на пазарот, понуда на производи со прецизно дефинирани услови на осигурување и тарифи, фокусираност кон клиентите и зголемување на квалитетот на услугите и учество во општествениот живот преку низа проекти што имаат социјален импакт на заедницата.

Во текот на 2018 година е направена посебна процена на сајбер-ризикот, како дел од процената на Групацијата за овој ризик.

Проценката е изведена од работна група составена од вработени од Секторот за ИТ и Секторот за преземање ризици во соработка со Комисијата за управување со ризици и членовите на Управниот одбор.

Во однос на сајбер-ризикот како елемент на сопствениот профил на ризици на Друштвото – процената е дека овој ризик е имплицитно дел од процесите за управување на ризици, систем на интерни контроли и каталог на ризици, како дел од оперативниот ризик – ризик од софтвер и информатичка безбедност. Ризикот е квалитативно оценет како низок поради имплементираните стандарди, политики и процедури во оваа област.

Во однос на сајбер-ризикот како елемент на ризикот од дејноста осигурување е проценето дека:

- ризикот не е експлицитно исклучен од имотните осигурувања, освен од осигурувањето на транспорт;
- клаузулите за исклучување се вклучени во условите на секое портфолио и генерално ги следат клаузулите за договори за реосигурување на Друштвото во врска со овој ризик.

Во врска со директни производи за покритее на сајбер-ризик, утврдено е дека досега Друштвото нема понуда за нив и не е изложено на тој аспект од ризикот.

Управување со капиталот

Друштвото ги утврдува сопствените средства и адекватноста на капиталот во согласност со пропишаната регулатива од страна на Агенцијата за супервизија на осигурувањето. Друштвото за осигурување е должно во секое време да располага со соодветен капитал во однос на обемот на работа и класите во рамките на кои врши работи на осигурување, како и ризиците на кои е изложено при нивното извршување.

Пресметката на маргината на солвентност е во согласност со членот 75, став 1 (како барање врз основа на Солвентност 1 директивата), а гарантниот фонд е дефиниран со член 77 од Законот за супервизија на осигурувањето.

во 000 ден.

	2018	2017
Маргина на солвентност	105 331	100 877
Гарантен капитал	276 722	276 708

5. Корпоративно управување

Системот за корпоративно управување во Друштвото е поставен во согласност со стандардите на позитивните прописи на Република Македонија. Во согласност со одредбите од Законот за трговските друштва, Законот за супервизија на осигурувањето, како и одредбите од Статутот, во Друштвото е воспоставен двостепен систем на управување, при што Управниот одбор е составен од 3 (три) члена, а Надзорниот одбор е составен од 5 (пет) члена.

Карактеристика на системот на корпоративно управување во Друштвото е постојана интеракцијата со регулаторот во согласност со одредбите од Законот за супервизија на осигурувањето. Управувањето и надзорот во Друштвото се детално регулирани со посебни акти на Друштвото, каде што со одлука на органот на надзор е извршена и детална поделба на надлежностите, одговорностите и функциите на членовите на Управниот одбор.

Транспарентноста е посебна вредност на системот на корпоративно управување на Друштвото. Управниот одбор е посветен на адекватно и навремено информирање на сите заинтересирани страни. Преку системот за електронски информации за котираните друштва на Македонската берза за хартии од вредност АД Скопје се објавуваат сите информации што се значајни за работењето на Друштвото. Информации за работењето на Друштвото дополнително се објавуваат и на официјалната интернет-страница на Друштвото.

5.1 Надзорен одбор

Надлежностите и одговорностите на органот на надзор во Друштвото се детерминирани во позитивните прописи. Дополнително и определени акти на Друштвото ги деталзираат надлежностите и одговорностите на Надзорниот одбор.

Со датум 31.12.2018 година, членови на Надзорниот одбор на Друштвото се:

- г. Габор Лехел (Gabor Lehel) како претседател на Надзорниот одбор;
- г. Андреја Јосифовски како независен член на Надзорниот одбор;
- г. Вофганг Петчко (Wolfgang Petschko) како член на Надзорниот одбор;
- г. Реинхард Гојер (Reinhard Gojer) како независен член на Надзорниот одбор;
- г. Филип Бардас (Phillipp Bardas) како член на Надзорниот одбор.

Во текот на деловната 2018 година Надзорниот одбор на Друштвото одржа вкупно 6 (шест) седници. На седниците што се одржаа, Надзорниот одбор ги презеде сите активности во врска со извршувањето на функцијата на надзор, одобрување на одлуки на Управниот одбор во однос на деловната политика и финансиските планови, застапување на Друштвото кон членовите на Управниот одбор, одржување и унапредување на објективноста и на професионалното функционирање на системот за внатрешна ревизија, разгледување на определени наоди и решенија донесени од регулаторот, заштита на акционерскиот капитал.

Преку анализа на соодветни извештаи, одобрување на посебни акти и дејства доставени од страна на Управниот одбор, Надзорниот одбор во целост ја оствари својата контролна функција. При одржувањето на седниците на органот соодветно се применуваа одредбите од позитивните прописи. За сите состаноци што се одржаа во текот на деловната 2018 година се изготвени соодветни записници, од каде што може да се

констатираат и одлуките на одборот. Одлуките што се донесени од одборот се соодветно спроведени во Друштвото, како и пред надлежните органи.

5.2 Управен одбор

Членовите на Управниот одбор управуваат со Друштвото, обезбедуваат Друштвото да работи во согласност со правилата за управување со ризик, во согласност со одредбите од Законот за супервизија на осигурувањето, вршат контрола над ризиците од работењето, обезбедуваат Друштвото соодветно да ги води трговските книги и другата сметководствена документација, ги вреднуваат ставките во деловните биланси и изготвуваат периодични и годишни извештаи. Организациската поставеност, како и работењето на Управниот одбор во Друштвото, се во целост со позитивните прописи.

Во согласност со одредбите од Статутот, Управниот одбор на Друштвото е составен од 3 (три) члена, од кои едниот е именуван за претседател. Со датум 31.12.2018 година, членови на Управниот одбор на Друштвото се:

- г. Бошко Андов како претседател на Управниот одбор;
- г-ѓа Весна Ѓорчева како член на Управниот одбор;
- г. Ристо Секуловски како член на Управниот одбор.

Заради одржување и унапредување на пазарната позиција и зачувување на конкурентноста на Друштвото на пазарот, во текот на деловната 2018 година Управниот одбор редовно ги следеше сите состојби во осигурителната дејност и детално ги разгледуваше извештаите од работењето на другите осигурителни друштва презентирани од регулаторот и од Националното биро за осигурување. Управниот одбор постојано ги следи ликвидноста и солвентноста на Друштвото, резервите утврдени со Законот за супервизија на осигурувањето, приемот во осигурување и решавањето на отштетените побарувања, кои претставуваат и најбитни елементи за успешно функционирање на Друштвото. Од посебен интерес за органот на управување претставуваат и директивите на Европската Унија што се однесуваат на регулација на пазарот на осигурување.

Во рамките на своите овластувања, во деловната 2018 година Управниот одбор презеде голем број активности, пред сè преку донесување одлуки, акти и издавање исправи со кои се утврдуваат и се уредуваат деловните политики и стратегии во работењето. При донесувањето на одлуките Управниот одбор соодветно ги следеше и ги применуваше одредбите од позитивните прописи. Управниот одбор ги презеде сите непохдни подготвителни дејства поврзани со функционирањето на внатрешната ревизија и на органот на надзор. Навременото информирање на Надзорниот одбор обезбеди оперативна функционалност и конкретна ефективност на надзорот. Во периодот што измина Управниот одбор обезбеди безрезервна поддршка на организациските единици и на вработените при учество во различни проекти и постапки, комуникација со државните органи (органите на државната управа) и со единиците на локалната самоуправа.

Во периодот од 1.1.2018 година до 31.12.2018 година Управниот одбор на Друштвото одржа вкупно 43 седници. Сите членови на Управниот одбор дадоа адекватен и значителен придонес во функционирањето на одборот.

Сите одлуки на одборот се усвоени во транспарентна постапка и поткрепени со неопходната документација. За сите состаноци што ги одржа Управниот одбор се составени соодветни записници, кои се потпишани од сите членови на Управниот одбор, како што е предвидено според локалните закони. Активностите на Управниот одбор придонесоа во деловната 2018 година Друштвото да работи успешно и профитабилно.

5.3 Менаџмент

Менаџерски тим:

- г-ѓа Јасминка Илиева, менаџер за прием во осигурување;
- г-ѓа Татјана Димов, менаџер за спорови по штети и регреси;
- г-ѓа Маргарета Поповска-Гошева, менаџер за финансии;
- г-ѓа Весна Богдановска, менаџер за човечки ресурси;
- г-ѓа Кевсер Лаличиќ, менаџер за информатичка технологија;
- г-ѓа Татјана Ансарова-Јовановска, менаџер за интерна ревизија;
- г. Зоран Тодоровски, менаџер за вонсудски штети;
- г. Зоран Алексовски, регионален менаџер за продажба;
- г. Марјан Оручоски, регионален менаџер за продажба;
- г. Филип Мешков, менаџер за неагентска продажба.

6. Внатрешна и надворешна ревизија

6.1 Внатрешна ревизија

Интерната ревизија на Друштвото, во согласност со годишниот план за работа, во текот на 2018 година изврши 7 ревизии, со што се опфатија сите клучни функции во работењето на Друштвото.

Резултатите од извршените ревизии вклучуваа 7 наоди, од кои еден беше rangiran како naod od sreden risk, а другите 6 како наоди со низок ризик.

Ревизорските мислења за ревидираните функции на Друштвото беа „одлично“ i „zadovolitelno“ (samo za една revizija), што значи дека функционирањето на имплементираниите интерни контроли во работата на ревидираните функции на Друштвото беше оценето како ефективно во сите материјални аспекти.

Договорените и доспеани активности со менаџментот за елиминирање на утврдените наоди беа завршени на предвидениот начин и во предвидените рокови.

6.2 Надворешна ревизија

Надворешен ревизор за 2018 година е Друштво за ревизија ПРАЈСВОТЕРХАУСКУПЕРС РЕВИЗИЈА ДОО Скопје, со ЕМБС: 6333370, ЕДБ: 4030008022586 и седиште на бул. „ 8 Септември“ ДЦ Хипериум, бр.16, 1000 Скопје.

Ревизорот е избран со одлука на акционерско собрание бр. 02-3621/7 од 27.4.2018 година. Во согласност со одредбите од Законот за супервизија на осигурувањето, Агенцијата за супервизија на осигурувањето донесе решение со кое издаде согласност Друштвото за ревизија ПРАЈСВОТЕРХАУСКУПЕРС РЕВИЗИЈА ДОО Скопје да изврши ревизија на финансиските извештаи за деловната 2018 година.

7. Актуарска потврда

Мислење за состојбата на друштвото за осигурување прикажана во финансиските извештаи и во годишниот извештај

Конечното мислење за состојбата на друштвото за осигурување прикажана во финансиските извештаи и во годишниот извештај за работењето е:

- а) позитивно б) мислење со резерва в) негативно

Позитивното мислење за состојбата на друштвото за осигурување прикажана во финансиските извештаи и во годишниот извештај за работењето се дава врз основа на следното:

- Друштвото во разгледуваната година работело само работи за кои е регистрирано;
- во својата работа ги применува усвоените услови и тарифи;
- капиталот на Друштвото го надминува потребното ниво на маргина на солвентност и гарантниот капитал, во согласност со законските прописи и со актите на деловна политика на компанијата;
- процената на техничките резерви е во согласност со усвоените акти и со начелата на актуарската струка;
- Друштвото остварува добар степен на ажурност во решавањето на штетите, како и во исплатата на веќе ликвидирани штети;
- Друштвото во 2018 година има остварено позитивен финансиски резултат.

Премиите и техничките резерви на Друштвото се пресметани во согласност со Законот за супервизија на осигурувањето и со Правилникот за минималните стандарди за пресметка на техничките резерви.

Ако се имаат предвид остварените добри технички резултати (стапки на штети) на крајот на годината, висината на сопствениот капитал, како и политиката во однос на формирањето на техничките резерви, Друштвото може редовно и долгорочно да ги исполнува сите свои обврски што произлегуваат од договорите за осигурување.

Гордана Миноска

Јасминка Илиева

8. Деловна политика и цели на Друштвото

8.1. Цели на Друштвото

Главни цели на Акционерското друштво за осигурување и реосигурување МАКЕДОНИЈА Скопје – Виена Иншуренс Груп (во понатамошен текст Друштвото) се остварување на нето-добивка преку извршување на дејноста осигурување, како и преку пласирање или инвестирање на средства, задоволување на сите обврски кон клиентите и другите корисници на осигурувањата, како и успешно раководење, едуцирање и усовршување на вработените и на другите вклучени што го застапуваат Друштвото.

Главните насоки на дејствувањето на Друштвото за исполнување на главните цели ќе бидат:

- максимална присутност на пазарот на осигурување, парите и капиталот;
- проширување на портфолието на осигурување и зголемување на квалитетот на портфолието;
- зголемување на квалитетот на услугите во осигурувањето;
- релативно смалување на трошоците на работење;
- оптимално пласирање на вишокот на ризик во соосигурување и реосигурување заради зачувување на стабилноста на портфолието;
- ефикасно прибирање, користење, пласирање, инвестирање и вложување на финансиските средства со оптимална нивна сигурност и адекватна евиденција;
- одржување на ликвидност и солвентност;
- унапредување на вкупната организација на Друштвото, како и на технологијата на работењето.

8.2 Стратегиски насоки на развој:

- континуиран, динамичен и стабилен развој со зголемување на економската сила на Друштвото базиран на трајно позитивен финансиски резултат во работењето;
- одржување на трајна совентност и ликвидност над просекот на пазарот на осигурување во Македонија;
- постојано унапредување на ефикасноста и на рационалноста во користењето на средствата за осигурување, унапредување на организацијата на работа, одржување на бројот на вработени под 170 со крај на 2018 година, без нарушување на секојдневното работење на друштвото;
- намалување и постепено елиминирање на субјективните, како и намалување на зависноста од објективните фактори што влијаат врз растот и развојот на осигурувањето во Друштвото;
- соодветно развивање на стручноста, работните навики и креативните способности на работниците во Друштвото, со што ќе се влијае врз унапредување на квалитетот на работењето.

8.3 Успешност во работењето

Врз основа на изнесените цели и правци на развој, особено ќе се води грижа за остварување на следните критериуми во успешноста на работењето:

- оптимален позитивен финансиски резултат во однос на вкупниот приход и особено во однос на премијата за осигурување;

- одржување на нивото на техничкиот резултат што овозможува позитивен финансиски резултат, односно нето-добивка стимулативна за акционерите;
- ефикасност во обработката на штети, односно бројот на решените штети во однос со бројот на пријавени;
- релативно смалување на трошоците на работење во однос на вкупниот приход;
- зголемување на премијата по вработен во Друштвото;
- зголемување на остварениот приход од инвестирање на расположивите средства за пласман и инвестирање.

8.4 Стабилна солвентност и ликвидност

Друштвото особено ќе води сметка за својата ликвидност, законски дозволеното покрите на техничките резерви и ажурно извршување на сите доспеани и идни обврски.

Во своето работење Друштвото ќе се придржува до сите економски, осигурителни и актуарски начела за успешно работење, како и на сите законски и други нормативни акти (инструменти на работа) што го регулираат осигурителното покрите.

9. Анализа на работата на Друштвото

9.1 Прием во осигурување

Секторот за прием во осигурување ги обединува Службата за преземање ризици и Службата за поддршка на продажната мрежа.

Службата за преземање ризици го организира и го спроведува своето работење преку преземање ризици на начин и со мерки што обезбедуваат стабилност и профитабилност на одделните портфолија и остварување позитивен технички резултат во работењето во целина.

Во имотното осигурување, во 2018 година продолжи трендот на задржување позитивен технички резултат со истовремена квалитетна заштита на имотот на нашите осигуреници. Техничкиот резултат за осигурувањата на имот е подобрен во однос на минатогодишниот за 7 %, со истовремено задржување на лидерската позиција на пазарот за овие класи на осигурување. Во осигурувањето на моторни возила, го задржавме техничкиот резултат, што и понатаму ни овозможува да продолжиме со нашата стратегија на конзервативен и профитабилен раст. Кај другите класи на осигурување продолжи трендот на задржување на нашите клиенти со овозможување квалитетни и приспособени решенија кон потребите на осигурениците.

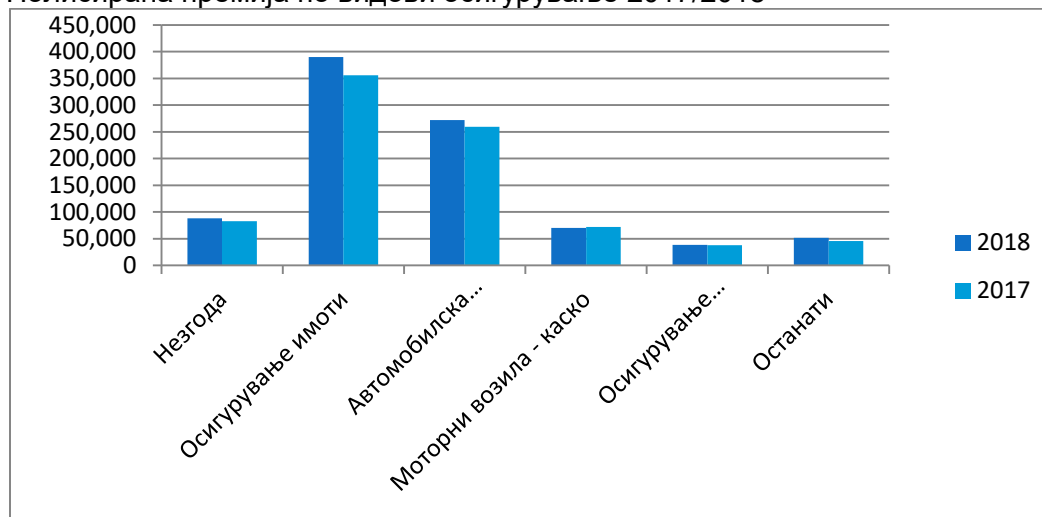
Со цел развој и подобрување на постојните производи, како и приспособување кон потребите на пазарот, во текот на 2018 година направивме измени и дополнувања на одделни услови и тарифи на премии за повеќе видови осигурувања. Подготвувањето на приспособени понуди според специфичностите на клиентите, како и снимањето на ризикот кај поголемите клиенти, се значаен дел од работата на Службата за преземање ризици. Дополнително, преземачите на ризик се задолжени и за следење на остварените технички резултати на ниво на одделни клиенти, ризици и на ниво на целокупните портфолија.

Службата за поддршка на продажната мрежа во текот на 2018 година ефикасно ја извршуваше својата функција со администрирање на полисите и на другата придружна документација, овозможувајќи непречено одвивање на процесот на продажба. Во текот на 2018 година вработените од оваа служба администрираа повеќе од 68 000 предмети, најмногу поврзани со осигурувањата на моторни возила, но и со полисите на физички лица. Од друга страна изработени се и издадени голем број комплексни полиси од

осигурувањата на имоти, одговорност и транспортните осигурувања. Тарифирањето, како последна контрола при изработката на полисите, е дел од одговорностите на оваа Служба и претставува заокружување на процесот на прием во осигурувањето.

Секторот за прием во осигурување со начинот на организирање на работата, со ефикасноста и посветеноста на вработените и со адекватното одговарање на потребите на клиентите за различни видови осигурувања придонесува кон остварување позитивен технички резултат во работењето на компанијата.

Полисирана премија по видови осигурување 2017/2018



9.2 Продажба

Продажната мрежа на Друштвото е организирана да обезбеди достапност на осигурителната понуда до клиентите преку разновидни дистрибутивни канали со цел да биде секогаш во чекор со потребите на пазарот. Службата за агентска продажба функционира во тимови на западен и источен регион преку интерни вработени агенти за осигурување и надворешна мрежа на застапници во агенциите за застапување. Тоа е искусна и обучена мрежа на продавачи, но и канал што обезбедува прилив на нови застапници и ширење на опфатот на пазарот.

Службата за неагентската продажба ја покрива потреба на пазарот на клиентите што бараат компаративни понуди преку осигурителните брокери, банки, туристички агенции и др. партнери.

Агентска продажба и продажба преку агенции за застапување

Источен регион

Вкупната полисирана премија на источниот регион во 2018 година изнесуваше 352,9 милиони денари и во однос на 2017 година, кога полисираната премија изнесуваше 359,9 милиони денари, е намалена за 7 милиони денари. Ова се должи на повеќе специфични

околноста што не ни овозможија да го достигнеме минатогодишното остварување. Најголем дел се должи на тоа што одредени соработници, со кои имавме значителна премија, од свои субјективни причини, како на пример иселување, пензионирање, преминување во друга компанија, ја прекинаа соработката со нас. Поради сето ова, сите активности и остварувања во делот на нови бизниси и нови соработници не дојдоа до полн израз. Планот за 2019 година е димензиониран со пораст од 6 % во однос на остварувањето од 2018 година.

Како и претходните години, продажната мрежа ја проширивме и со неколку нови соработници и нови застапништва преку нови канцеларии, опрема и слично и за нив се обезбедени соодветни услови за работа.

Активностите за наредна година се однесуваат главно на развој на постојната продажна мрежа, како и пронаоѓање нови дистрибутивни канали.

Се надеваме дека со креативни активности ќе успееме да придобиеме и некои клиенти со позначајна премија, а за тоа ќе бидат потребни посебни ангажирања на тим-менаџерите и на регионалниот менаџер за продажба.

Западен регион

Во деловната 2018 година западниот регион се фокусира на исполнување на планираните резултати од работењето во согласност со планот за работа и доближување на својата стратегија на работење до потенцијалните осигуреници.

Во 2018 година се постигнаа резултати што ја прават годината успешна, успеавме да ја постигнеме рамката на планирани деловни резултати подобри во однос на минатата година за 15 %.

Западниот регион ја заврши деловната 2018 година со бруто-полисирана премија во износ од 254 милиони денари, што претставува 101 % од планираниот бизнис за 2018 година.

Во структурата на портфолието и понатаму водечка класа на осигурување е задолжителното осигурување од автомобилска одговорност (преку 30 % учество).

Незначителен пораст има во сите други класи на осигурување. Наплатата на премијата е на исто ниво како и минатата година.

Продажбата се врши преку 10 интерни агенти и преку мрежата на „Д3О Тренд – МР“ со 37 интерни лиценцирани застапници и надворешни застапници.

„Д3О Тренд“ учествува со повеќе од 80 % во вкупната продажба во западниот регион.

Главен приоритет во 2018 година беше да се обноват постојните осигурувања, во што во целост успеавме, како и да се донесат нови клиенти, на што макотрпно се работеше во текот на целата година.

Во 2018 година продолжи процесот на градење сопствена надворешна продажна мрежа и јакнење на сопствениот потенцијал преку:

- задржување на постојните и придобивање на нови застапници што се продажно ориентирани и активни во градење сопствена продажна мрежа;
- градење активна структура за продажба;
- континуиран процес на едукација и менторство на надворешни застапници под директен мониторинг на интерни координатори;

- отворање нови продажни места во согласност со потребите на пазарот и стратегијата на компанијата.

Во текот на годината се организираа неколку обуки за зголемување на знаењата во осигурувањето.

И понатаму основни стратегиски цели на западниот регион се:

- остварување на поставените цели и задачи;
- зголемување на бројот на клиенти во нашото портфолио;
- јакнење на продажната мрежа и нејзино проширување;
- наплата на премијата;
- активно следење на пазарот и задоволување на потребите на нашите клиенти.

Со добро поставени цели за 2019 година, се надеваме дека успешно ќе се реализираат.

Неагентска продажба

Неагентската продажба во 2018 година опфати 22 % од целокупното портфолио на компанијата, додека организациски ја покрива работата со:

- осигурителни брокерски друштва
- банки
- туристички агенции

Успешната соработка со брокерските друштва продолжи и во 2018 година. Соработката со брокерските друштва се одвиваше преку промоторот за работа со брокери. Тој беше одговорен за давање осигурителни понуди и за изработка на полиси со најоптимално покритие за клиентите за сите осигурителни продукти од палетата на Осигурување Македонија.

Продажбата преку брокерските осигурителни друштва се интензивира во делот на автомобилска одговорност. Пораст има и кај осигурувањето имоти, општа одговорност и незгода.

Вкупно фактурираната премија преку брокери за 2018 година достигна 191,8 милиони денари, што е пораст од 9 % во однос на 2017 година. Од нив 68,2 милиони денари беа полиси од автомобилска одговорност, зелена карта и гранично осигурување.

Продажбата на полиси од автомобилска одговорност, зелена карта и гранично осигурување порасна за речиси 22 % во однос на 2017 година или околу 12 милиони денари.

Продажбата на хипотекарни домаќински и кредитни каско-полиси се одвиваше преку промоторот за продажба преку банки. Нашата компанија има склучено договори за продажба на овие видови осигурување преку 2 банки и едно брокерско друштво.

Продажбата на патничко осигурување се одвиваше главно преку работењето со туристичките агенции и во 2018 година ја задржа истата премија како минатата година и изнесуваше 3,7 милиони денари.

9.3 Вонсудски штети

Нашата услуга за штети се гради врз следниве постојани вредности:

- оформен тим на луѓе што имаат огромна стручност во управувањето со отштетни побарувања;
- ефикасна, правична услуга при обработка на штети придружена со навремена исплата;
- најистакнат водечки осигурувач што обезбедува директна и непосредна контрола на отштетни побарувања;
- сите отштетни побарувања се обрабоуваат во блиска соработка со тимот за преземање ризик, при што се користи вообичаената база на податоци од ИТ;
- строга контрола на тоа кој се наменува за добавувач на услуги и како работи тој;
- постојана и конзервативна, но во исто време реална филозофија за резервирање.

Во Секторот за штети работат 30 вработени и е еден од најголемите од ваков вид во дејноста. Тој има работна способност и капацитет да им излезе во пресрет на потребите на клиентите и на брокерите:

- Над 6 000 нови штети што се обработуваат секоја година.
- Над 300 милиони денари исплатени отштети секоја година.
- Стратегиски разместени канцеларии: 9 локации низ Република Македонија. Теренската сила за испитување на отштетните побарувања обезбедува целосно покривање на државата, како и локална експертиза и услуги.
- Технолошки решенија со кои се овозможува сеопфатно флексибилно управување со информации со зголемени вредности.
- Професионално и строго управување со панелите и со мрежите на добавувачите.

Тимот за штети ја има репутацијата дека е извонреден во рамките на својата дејност и е познат по својата техничка подготвеност во однос на класите на осигурање од незгода, имотни осигурувања и осигурување на моторни возила. Тимот за штети на Осигурување Македонија - ВИГ има невообичаено висок процент на релевантни, професионални квалификации, а се однесуваат за релевантни области во кои спаѓаат следниве квалификации:

- право,
- економија,
- осигурување,
- медицина,
- градежништво (инженерство),
- машинство.

Стратегискиот тим за штети што е посветен на својата работа претставува професионален извор, обезбедувајќи му на Осигурување Македонија – ВИГ да се најде на врвот во спроведувањето на техничка најдобра практика.

Осигурување Македонија – ВИГ често придонесува во анализите и во истражувањето на штети во однос на технички прашања и има активна улога, како советник, со водечките акционери во оваа дејност и со поврзаните државни органи.

Оваа техничка предност и моќ се здружуваат со прагматичната филозофија за обработка на штети. Со ова се потврдува дека проактивното и флексибилно управување

со штети, при што може да се користат, каде што е можно, алтернативни механизми за решавање на спорови, може да води до подобри исходи во однос на штетите.

Овој пул на вештини и знаење претставува извор што може да го користат клиентите, што ќе им помогне како потпора во нивните потреби за управување со штети и ризици.

Технички резултат

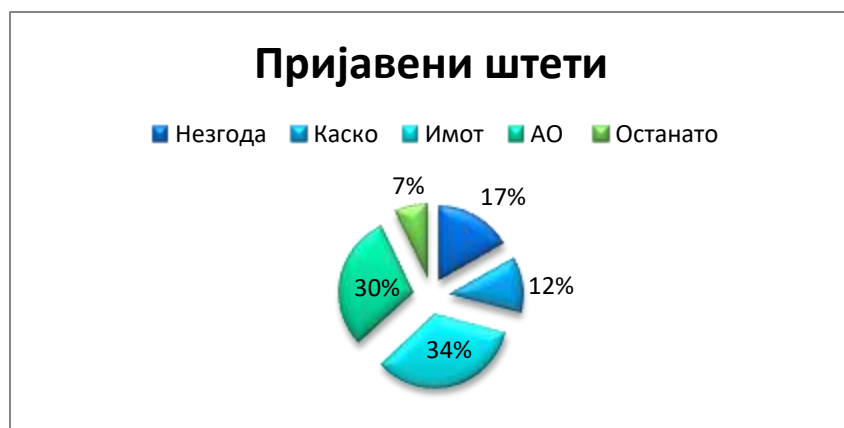
Нето-техничкиот резултат во 2018 година изнесува 38,5 % и е незначително влошен (зголемен за 2,3 %) во однос на 2017 година, кога тој изнесуваше 36,2 %.

Пријавени штети

Број на пријавени штети

Незгода	Каско	Имот	АО	Друго
996	739	2 034	1 778	422

На глобално ниво нашата улога на осигурителниот пазар има тенденција на мал пад, и ваквиот тренд се рефлектира врз бројот на пријавените штети во оваа година. Споредбата со истиот параметар од минатата година ни покажува намалување на бројот на пријавени штети во оваа година за 5 %, и тоа најмногу во каско (намалување за 12 %) и незгода (за 11 %), како и АО (намалување за 9 %), а пораст има само кај имоти (за 4 %) и патничко и здравствено осигурување (за 1 %), при истовремено зголемување кај другите пријавени штети за 39 %.



Ликвидирани штети

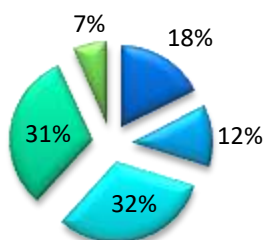
Број на ликвидирани штети

Незгода	Каско	Имот	АО	Друго
1 086	751	1 966	1 947	417

Истиот тренд се рефлектира и кај бројот на ликвидирани штети, така што намалувањето изнесува 8 % во однос на минатата година.

Ликвидирани штети

■ Незгода ■ Каско ■ Имот ■ АО ■ Останато



Исплатени штети

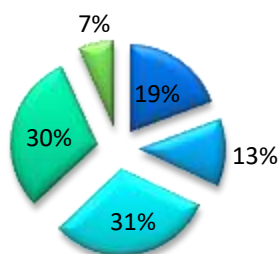
Број на исплатени штети

Незгода	Каско	Имот	АО	Друго
1 081	698	1 733	1 691	376

Бројот на исплатени штети во оваа година е исто така намален во однос на минатата година за 8 %.

Исплатени штети

■ Незгода ■ Каско ■ Имот ■ АО ■ Останато



Во текот на 2018 година најголемата штета што ја ликвидиравме и ја исплативме е со износ од 35 195 537 денари и е настаната од ризикот грешка во материјалот.

Во наредната 2019 година и понатаму ќе продолжиме со развивање на работната способност и на капацитетот на вработените во Секторот за штети, со истовремено подмладување на кадарот со нови вработувања на малди стручњаци од различни области, а сè со цел сè поголемо приближување на нашата услуга кон потребите на клиентите. Исто така ќе започнеме со процесот на дигитализација на сите процеси што може да се автоматизираат. Најпрвин тоа ќе се случи со воведување електронско пријавување на штети на нашата интернет-страница, со што ќе се овозможи побрзо и поефикасно пријавување без да се доаѓа во нашите простории.

9.4 Спорови по штети и регреси за 2018 година

Секторот за спорови по штети и регреси е надлежен за водење судски спорови каде што Друштвото е тужено за надомест на штета по сите видови штети, по основа на тужби од работен однос, спорови што произлегуваат од склучени договори, како и спорови што Друштвото ги поднесува за остварување на побарување од регресни должници и други спорови каде што Друштвото е тужено или се јавува како тужител. Секторот за спорови по штети и регреси својата надлежност за водење на судските спорови ја остварува преку полномошниците на кои законскиот застапник им делегира дел од своите овластувања со полномоштие. Во секторот работат 5 вработени и 12 надворешни соработници – адвокати. Тие го застапуваат Друштвото во судовите и во другите правосудни институции и во државните органи на цела територија на Р Македонија.

Секторот ги надгледува и ги координира и судските спорови што се водат надвор од Република Македонија, а кои непосредно ги водат коресподентите на компанијата. Секторот за спорови по штети и регреси ги контролира и ги одобрува сите договори каде што Друштвото се јавува како договорна страна со трети лица. Контролата се состои во смисла дали договорите се во согласност со позитивните законски прописи во Република Македонија и во согласност со деловната политика на Друштвото.

Полномошниците во судските постапки ги застапуваат интересите на Друштвото водејќи сметка за економичноста на постапката и за нејзината целисходност, односно да не го изложуваат Друштвото на непотребни трошоци и да постапуваат во рокови утврдени со законот. Полномошниците во своето работење се однесуваат професионално и совесно кога застапуваат пред надлежните судови и органи, имаат професионален и коректен однос кон колегите од спротивните страни, како и кон судовите и државните институции во РМ. Полномошниците од Секторот за спорови по штети и регреси ја претставуваат компанијата пред надлежните институции и избегнуваат судир на интереси, неетички однесувања и други работи што можат да го загрозат угледот на Друштвото.

Основни начела на однесување на полномошниците се: професионалноста, принципите на правилно и чесно работење, принципот на тимска работа, унапредување на квалитетот на работата и континуирано усовршување преку обуки.

Тековната 2018 година Секторот ја започна со 140 незавршени предмети по тужби од претходните години каде што компанијата е тужена. Во текот на 2018 година против Друштвото се поднесени 105 тужби по основа надомест на штета, од кои:

- 59 предмети по основа на автомобилска одговорност,
- 15 предмети по основа на неосигурени возила,
- 9 предмети по основа странско возило, зелена карта,
- 14 предмети по основа на осигурување од последици на несреќен случај – незгода,
- 5 предмети по основа на имотни осигурувања,
- 1 каско
- 1 патничко осигурување,
- 1 транспорт

Во текот на 2018 година против Друштвото нема поднесено тужби по основа на склучени договори. Секторот води еден спор што е започнат во претходните години, а кој сè уште не е завршен.

Тековната 2018 година Секторот ја започна со 1 189 незавршени ненаплатени регресни предмети (од кои поголем дел се во извршна постапка). Во текот на 2018 година Секторот поднесе 106 тужби против регресни должници.

9.5 Човечки ресурси

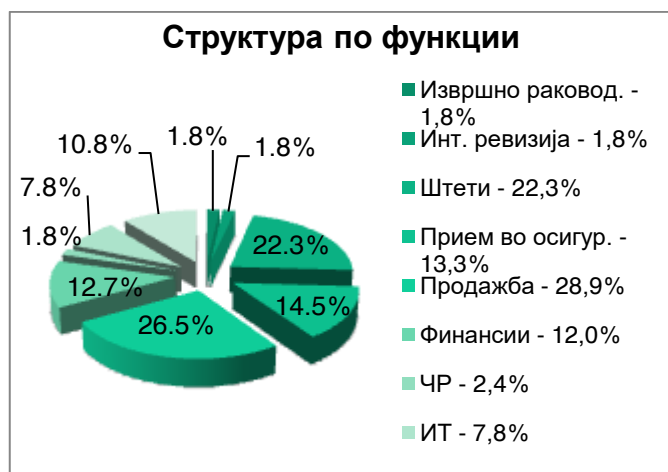
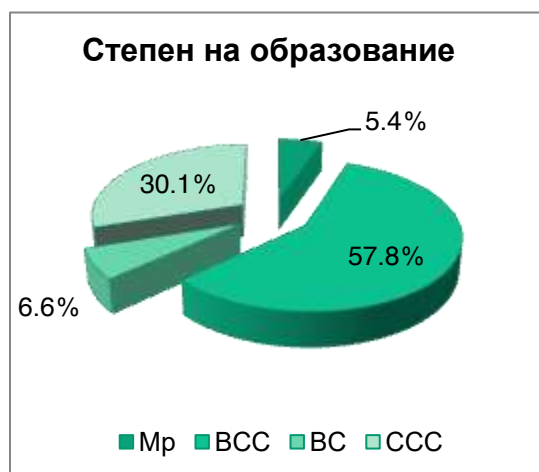
Секоја компанија што тежнее кон постигнување подобри резултати во своето работење и кон постигнување поголем успех на пазарот се грижи за развојот на својата корпоративна култура. За таа цел, Групацијата ВИГ (VIG Holding) во 2018 г. направи приспособување во неколку различни аспекти на корпоративната култура на Групацијата.

Секторот за човечки ресурси, заедно со Службата за маркетинг, спроведоа повеќе активности што имаа цел да придонесат за темелно прифаќање на новините во мисијата, вредностите и основните компетенции на Групацијата ВИГ како дел од секојдневниот пристап на вработените кон работата. Исто така, овие активности беа насочени и кон развој на нови мисија и вредности на нашето Друштво што ќе придонесат корпоративната култура на Друштвото да се издигне на повисоко ниво и, со тоа, да влијае позитивно и на имиџот и на резултатите од работењето на Друштвото.

Во текот на 2018 г. вработените од нашето Друштво присуствуваа на повеќе од 70 обуки, семинари и советувања, со што се продолжува со остварување на стратешката цел да се поттикнува личниот развој на вработените и да се подобруваат нивните стручни знаења.

Движењето на работната сила во текот на 2018 г. услови понатамошна промена во структурата на вработените во Друштвото. Вкупниот број на вработени во Друштвото на 31.12.2018 година беше 166, од кои 44 вклучени во функцијата продажба и 122 во другите функции на Друштвото.

Структурата на вработените, од аспект на степенот на образование и распореденост по функции во Друштвото, е следната:



9.6 Информатичка технологија

Основна функција на Секторот за информатичка технологија во Осигурување Македонија а.д – Виена Иншуренс Груп е поддршка на бизнисот за ефикасно и успешно работење преку:

- овозможување и учество во реализација на планот и на стратегијата на компанијата,
- спроведување на корпоративните и компаниски процеси и процедури и

- обезбедување доверливост, достапност и интегритет на податоците.

Секторот за информатичка технологија е димензиониран според потребите на деловните процеси во компанијата и има цел навремено и комплетно да се процесираат сите информации и документи релевантни за работењето на компанијата.

Секторот за информатичка технологија поседува сертификат ISO 27001:2013, меѓународен стандард за безбедност на информациите.

ИТ-секторот се состои од тим од 13 специјалисти со највисока техничка наобразба, со одлично познавање на осигурителниот бизнис, кои се во тек со најновите современи технологии.

Секторот за информатичка технологија функцијата ја остварува работејќи во повеќе правци:

- достапност на ИТ-сервисите од 100 % за 2018 година;
- развој и одржување на апликативен софтвер;
- развој и одржување на базата на податоци, системски софтвер, хардвер, маил и мрежи;
- примена на ИТ-политика за безбедност според стандардите на ВИГ групацијата;
- управување на ИТ преку следење на ИТ-проекти и ресурси и функционирањето на УОСИТ (Управен одбор на Секторот за информатичка технологија);
- усогласеност на ИТ-работењето со локалната законска регулатива;
- остварување на ИТ-планот на трошоци со 93,48 % или заштеда од 6,52 % во однос на планот за 2018 година;
- ИТ-планот за капитални набавки е остварен со 99,78 %.

Поважни проекти на кои ИТ работеше во текот на 2018 се:

- Изработка и пуштање во продукција на прва фаза од проектот имплементација на МБА софтверско решение за ВИГ компаниите од Албанија,
- нови WEB апликации за продажба и пријава на штета незгода,
- изработка на апликација за осигурување на побарувања.

10. Финансиски резултат

Осигурување и реосигурување МАКЕДОНИЈА, Скопје – Виена Иншуренс Груп во текот на 2018 година дејствуваше во согласност со исполнувањето на целите од деловната политика и на стратегиските цели. Заклучно со 31.12.2018 година, Осигурување МАКЕДОНИЈА а.д. Виена Иншуранс Груп ги исполни и ги надмина планираните цели во делот на остварената добивка и на вкупната профитабилност.

Друштвото во извештајниот период во осигурување оствари позитивен финансиски резултат во износ од 97,3 милиони денари.

Категориите на приходи и расходи признати до степенот на завршеност на денот на билансот во годината на известување детално се дадени подолу.

Приходот од заработена премија во осигурувањето неживот изнесува 586,5 милиони денари, што е повисоко во однос на заработената премија во осигурувањето во 2017 година за 10,6 %. Вкупната полисирана премија во износ од 910,6 милиони денари во однос на 2017 година е зголемена за 6,6 %. Таа е коригирана со преносна премија од 2017 година како приходна ставка и со преносна премија за 2018 година како расходна ставка. Дополнително, бруто-приходот од премија се намалува и за делот на премија предадена во реосигурување.

Заработената премија по осигурување, приходите од вложувања, приходите од други работи во осигурување ги чинат вкупните приходи на Акционерското друштво во износ од 858 милиони денари. Вкупните приходи за 2018 година, споредено со 2017 година, бележат зголемување од 4,6 %.

Вкупните расходи бележат зголемување од 6,7 % или во износ од 47,5 милиони денари. Надоместоците за штети во износ од 216,6 милиони денари и трошоците за спроведување на осигурување во износ од 407,5 милиони денари изнесуваат околу 82 % од вкупните расходи. Трошоци од вложувања во износ од 24,3 милиони денари и другите осигурително-технички трошоци се составен дел на вкупните расходи од работењето во износ од 760,7 милиони денари.

Како резултат на вака утврдените приходи и расходи, Друштвото оствари позитивен финансиски резултат од 97,3 милиони денари.

Пресметаниот данок на добивка за 2018 година, пресметан на остварената добивка за 2018 година зголемена за непризнатите трошоци и за помалку признати приходи за 2018 година и намалена за даночните ослободувања, изнесува 10.8 милиони денари.

Претседател на Управен одбор
Бошко Андов

Член на Управен одбор
Весна Ѓорчева

Член на Управен одбор
Ристо Секуловски



Врз основа на член 384 став 2 точка 1, а во врска со член 408 став 1 точка 11 и член 480 од Законот за трговските друштва, член 39 став 7 и став 8 од Правилата за котација на Македонската берза за хартии од вредност АД Скопје, член 2 став 1 точка 2 од Правилникот за содржината на редовните известувања кои друштвата за осигурување и/или реосигурување и други лица ги доставуваат до Агенцијата за супервизија на осигурување согласно Законот за супервизија на осигурување, член 20 и член 50 од Статутот бр.0201-4027/8-1 од 28.04.2017 година на **Осигурување МАКЕДОНИЈА а.д. Скопје - Виена Иншуренс Груп** (во понатамошен текст: Друштвото), а во врска со **точка 1, точка 2, точка 3 и точка 4 од работниот дел на дневниот ред на Јавниот повик** за свикување на Годишно собрание за деловната 2017 година бр.02-2273/2-1 од 18.03.2019 година, акционерите на Друштвото на **Годишното собрание на Друштвото за деловната 2018 година** одржано на ден на **23.04.2019 година**, ја усвоија следната:

ОДЛУКА

за усвојување на финансиските извештаи, годишната сметка, годишниот извештај за работење и извештајот на овластениот надворешен ревизор за извршената ревизија за деловната 2017 година

1. Се усвојуваат **Финансиските извештаи на Друштвото за деловната 2018 година**, за кои е добиено позитивно ревизорско мислење од страна на овластениот надворешен ревизор и позитивно мислење од страна на Надзорниот одбор на Друштвото.
2. Се усвојува **Годишната сметка на Друштвото за деловната 2018 година** за која е добиено позитивно ревизорско мислење и позитивно мислење од страна на Надзорниот одбор на Друштвото, и се утврдува дека на основа на Билансот на сеопфатна добивка во деловната 2018 година се остварени следните финансиски резултати:

– вкупно приходи	858.000.925,00 МКД
– вкупно расходи	760.671.485,00 МКД
– добивка пред оданочување	97.329.440,00 МКД
3. По пресметаниот данок на добивка за деловната 2017 година, утврдено е:

– Данок на добивка, односно загуба	10.840.434,00 МКД
– Вкупна добивка по оданочување	86.489.006,00 МКД
4. Се усвојува **Годишниот извештај за работењето на Друштвото за деловната 2018 година**, со вклучени актуарски извештај и актуарска потврда изготвени од страна на овластениот актуар на Друштвото, за кои е добиено позитивно ревизорско мислење и позитивно мислење од страна на Надзорниот одбор на Друштвото, во текст и содржина, кои се составен дел на оваа Одлука.
5. Се усвојува **Извештајот за извршената ревизија на годишната сметка и финансиските извештаи за деловната 2018 година** од овластениот ревизор Друштво за ревизорски услуги ПРАЈСВОТЕРХАУСКУПЕРС РЕВИЗИЈА ДОО Скопје, за кој е добиено позитивно мислење од страна на Надзорниот одбор на Друштвото.
6. Годишниот извештај од став 4, Актуарскиот извештај и потврда од став 4, како и Извештајот за извршената ревизија и финансиските извештаи за деловната 2018 година од став 5 на оваа Одлука, преставуваат составен дел на оваа Одлука.
7. Оваа Одлука ќе се објави на официјалната интернет страница на Друштвото и на СЕИ НЕТ системот на Македонската берза за хартии од вредност АД Скопје.
8. Оваа Одлука ќе се достави до Агенцијата за супервизија на осигурување.
9. Оваа Одлука стапува на сила на денот на донесувањето.

ГОДИШНО СОБРАНИЕ
Претседавач

ул. 11 Октомври бр. 25, П. факс: 27, 1000 Скопје
Република Македонија
Телефон: +389 (0)2 3115 188
Факс: +389 (0)2 3137 154
e-mail: info@insumak.mk



Врз основа на член 384 став 2 точка 2, а во врска со член 483, член 487 и 490 од Законот за трговските друштва, член 70 од Законот за супервизија на осигурување, член 39 став 7 и став 8 од Правилата за котација на Македонската берза за хартии од вредност АД Скопје, член 2 став 1 точка 2 од Правилникот за содржината на редовните известувања кои друштвата за осигурување и/или реосигурување и други лица ги доставуваат до Агенцијата за супервизија на осигурување согласно Законот за супервизија на осигурување, одредбите од Статутот бр.02-4027/8-1 од 28.04.2017 година на **Осигурување МАКЕДОНИЈА а.д. Скопје - Виена Иншуренс Груп** (во понатамошен текст: Друштвото), а во врска со **точка 5, точка 6 и точка 7 од работниот дел на дневниот ред на Јавниот повик** за свикување на Годишно собрание за деловната 2018 година бр.02-2273/2-1 од 18.03.2019 година, акционерите на друштвото на **Годишното собрание на Друштвото за деловната 2018 година** одржано на **23.04.2019 година** ја усвоија следната:

ОДЛУКА

за распоредување на добивката, исплата на
дивиденда и утврдување на дивиденден календар

1. Друштвото има остварена нето добивка во деловната 2018 година во износ од **86.489.006,00** денари. Добивката во износ од **86.489.006,00** денари ќе се распореди на следниот начин:
 - резерви на сигурност **28.829.669,00** денари,
 - дивиденда **44.482.644,00** денари,
 - нераспоредена добивка **13.176.693,00** денари,
2. Дивидендата која ќе им се подели на акционерите на Друштвото е во износ од **62,00 денари** по акција или **5.02%** од номиналната вредност на една акција (**Euro 20,84**).
3. Утврдената дивиденда ќе се исплати согласно следниот:

ДИВИДЕНДЕН КАЛЕНДАР

1. Датум на евиденција	13.05.2019
2. Последен ден на тргување со право на дивиденда	09.05.2019
3. Прв ден на тргување без право на дивиденда	10.05.2019
4. Датум на почеток на исплата на дивиденда	27.05.2019
5. Последен рок за исплата на дивиденда	30.09.2019

4. Утврдената дивиденда ќе се исплати во готово.
5. За исплатата на дивиденда, како и за дивидендниот календар акционерите ќе се известат согласно одредбите од Законот за трговските друштва и Правилникот за котација издаден од страна на Македонската берза за хартии од вредност.
6. Оваа Одлука ќе се објави на официјалната интернет страница на Друштвото и на СЕИ НЕТ системот на Македонската берза за хартии од вредност АД Скопје.
7. Оваа Одлука ќе се достави до Агенцијата за супервизија на осигурување.
8. Оваа Одлука стапува на сила на денот на донесувањето.

ГОДИШНО СОБРАНИЕ
Претседавач

ул. 11 Октомври бр. 25, П. факс: 27, 1000 Скопје
Република Македонија
Телефон: +389 (0)2 3115 188
Факс: +389 (0)2 3137 154
e-mail: info@insumak.mk



Врз основа на член 384 став 5 од Законот за трговски друштва, член 30 од Законот за супервизија на осигурување, и член 39 став 7 и став 8 од Правилата за котација на Македонската берза за хартии од вредност АД Скопје, член 2 став 1 точка 2 од Правилникот за содржината на редовните известувања кои друштвата за осигурување и/или реосигурување и други лица ги доставуваат до Агенцијата за супервизија на осигурување согласно Законот за супервизија на осигурување, како и одредбите од Статутот бр.0201-4027/8-1 од 28.04.2017 година на **Осигурување МАКЕДОНИЈА а.д. Скопје - Виена Иншуренс Груп** (во понатамошен текст: Друштвото), а во врска со **точка 8 од работниот дел на дневниот ред на Јавниот повик** за свикување на Годишното собрание на Друштвото за деловната 2017 година бр.02-2273/2-1 од 18.03.2019 година, акционерите на Друштвото на **Годишното собрание за деловната 2018 година** одржано на ден **23.04.2019 година**, ја усвоија следната:

ОДЛУКА

За усвојување на Извештајот за работата на Управниот одбор и одобрување на работата на членовите на Управниот одбор на Друштвото

1. Се усвојува Извештајот за работата на Управниот одбор на Друштвото за деловната 2018 година, кој е составен дел на оваа Одлука.
2. Собранието на Друштвото ја одобрува работата на:
 - **Г-дин Бошко Андов, како Петседател на Управниот одбор;**
 - **Г-дин Ристо Секуловски, како член на Управниот одбор;**
 - **Г-ѓа Весна Ѓорчева, ако член на Управниот одбор.**
3. За одобрување на работата на членовите на Управниот одбор, акционерите гласаа поединечно за секој член на органот.
4. Оваа Одлука ќе се објави на официјаланата интернет страница на Друштвото и на СЕИ НЕТ системот на Македонската берза за хартии од вредност АД Скопје.
5. Оваа Одлука ќе се достави до Агенцијата за супервизија на осигурување.
6. Оваа Одлука влегува во сила со денот на донесувањето.

ГОДИШНО СОБРАНИЕ
Претседавач

ул. 11 Октомври бр. 25, П. факс: 27, 1000 Скопје
Република Македонија
Телефон: +389 (0)2 3115 188
Факс: +389 (0)2 3137 154
e-mail: info@insumak.mk



Врз основа на член 384 став 5 од Законот за трговски друштва, член 39 став 7 и став 8 од Правилата за котација на Македонската берза за хартии од вредност АД Скопје, член 2 став 1 точка 2 од Правилникот за содржината на редовните известувања кои друштвата за осигурување и/или реосигурување и други лица ги доставуваат до Агенцијата за супервизија на осигурување согласно Законот за супервизија на осигурување, како и одредбите од Статутот бр.0201-4027/8-1 од 28.04.2017 година на Акционерското друштво за осигурување и реосигурување МАКЕДОНИЈА Скопје - Виена Иншуренс Груп (во понатамошен текст: Друштвото), а во врска со точка 9 од работниот дел од дневниот ред на Јавниот повик за свикување на Годишно собрание за деловната 2018 година бр.02-2273/2-1 од 18.03.2019 година, акционерите на Друштвото на **Годишното собрание на Друштвото за деловната 2018 година** одржано ден на **23.04.2019 година**, ја усвоија следната:

ОДЛУКА

За усвојување на Извештајот за работата на Надзорниот одбор и одобрување на работата на членовите на Надзорниот одбор на Друштвото за деловната 2018 година

1. Се усвојува Извештајот за работата на Надзорниот одбор на Друштвото за деловната 2018 година, во текст и содржина кој е составен дел на оваа Одлука.
2. Собранието на Друштвото ја одборува работата на:
 - Г-дин Габор Лехел, како Претседател;
 - Г-дин Андреја Јосифовски, како член;
 - Г-дин Филип Бардас, како член;
 - Г-дин Реинхард Гојер, како член;
 - Г-дин Волфганг Петчко, како член.
3. За одобрување на работата на членовите на Надзорниот одбор акционерите гласаа поединечно за секој член од одборот.
4. Оваа Одлука ќе се објави на официјалната интернет страница на Друштвото и на СЕИ НЕТ системот на Македонската берза за хартии од вредност АД Скопје.
5. Оваа Одлука ќе се достави до Агенцијата за супервизија на осигурување.
6. Оваа Одлука влегува во сила со денот на донесувањето.

ГОДИШНО СОБРАНИЕ
Претседавач



**Извештај за работата на Секторот за
интерна ревизија
на
Осигурување Македонија а.д. Скопје
– Виена Иншуранс Груп
за 2018 година**

СОДРЖИНА

	Страна
Програма за работа на интерната ревизија и реализација на годишниот план	3
Наоди утврдени со ревизиите:	3
<i>НАОДИ ОД СРЕДЕН РИЗИК:</i>	
➤ Финансии (сметководство, контрола на побарувања, вложувања и утужени побарувања)	4
<i>НАОДИ ОД НИЗОК РИЗИК:</i>	
➤ Управување со основни средства и финансиски операции (без вложувања)	6
➤ Штети (вклучително и реосигурување и приговори)	7
➤ Финансии (сметководство, контрола на побарувања, вложувања и утужени побарувања)	10
➤ Останати ревизии	11
➤ Наоди утврдени и известени и во претходни ревизии	11

Програма за работа на интерната ревизија и реализација на годишниот план

Соодветно на годишниот план за работа на интерната ревизија за 2018 година интерните ревизори извршија ревизија на следните функции: управување со основни средства и финансиски операции (без вложувања), прием во осигурување и продажба (вклучително и реосигурување, маркетинг и односи со јавноста), информациска технологија, заштита на личните податоци и видео надзор, штети (вклучително и реосигурување), финансии (сметководство, контрола на побарувања, вложувања и утужени побарувања) и усогласеност со закони вклучително извештаи за законодавецот и Солвентност II).

Сите наведени функции беа ревидирани од аспект на нивните стратегии, политики, процеси и процедури, воспоставените интерни контроли и нивната ефективност, усогласеноста со интерните осигурителни општи и посебни услови и тарифи, овластувања, акти на деловната политика и локалната регулатива како и политиките и инструкциите на Групацијата.

Во текот на 2018 година интерните ревизори исто така изготвија и доставија до Агенцијата за супервизија на осигурувањето на РМ ("АСО") извештаи за работата во текот на 2017 година, како и годишен извештај до Интерната ревизија на Групацијата.

Планот за работа на интерната ревизија до денот на изготвувањето на овој извештај е исполнет и тоа од аспект на ревизорската работа на терен и известувањето.

Наоди утврдени со ревизиите

Во текот на ревизиите извршени во 2018 година интерните ревизори утврдија еден наод од среден ризик и шест наоди од низок ризик. Наодот од среден ризик се однесува на наод од минатите ревизии кој повторно беше идентификуван, бидејќи договорените активности за негово надминување не беа во целост спроведени. Сепак ни еден од утврдените наоди немаа значаен негативен ефект на работата и резултатите на Друштвото. Беа утврдени и наоди кои беа надминати уште во текот на ревизијата и затоа истите не беа поединечно известени, но се напоменати во делот на "Ревизорското мислење".

За сите известени наоди беа договорени соодветни активности, сопственици на активностите (одговорни лица) и рокови за извршување.

Ревизорските мислења за ревидираните функции беа ***"Одлично" и "Задоволително"*** (само за една ревизија).

При ревизиите на функциите прием во осигурување и продажба (вклучително и реосигурување, маркетинг и односи со јавноста), информациска технологија, заштита на лични податоци и усогласеност со закони (вклучително и Солвентност II и извештаи за законодавецот) не утврдивме материјални наоди и сите мали неусогласености и/или отстапувања кои се јавија во ограничен број (изолирани случаи) беа веднаш

дискутирани со менаџментот на Друштвото и за истите беа или договорени активности за нивно брзо елиминирање, а дел беа и веднаш отстранети.

Наодите од среден и низок ризик се наведени подолу:

НАОДИ ОД СРЕДЕН РИЗИК:

I Финансии (сметководство, контрола на побарувања, вложувања и утужени побарувања)

➤ Непочни податоци и извештаи како основа за следење на утужениите долгови

Наод:

Службата за спорни побарувања е одговорна за водење, управување и наплата на утужените долгови и следење на наплатата на долговите кои се предадени на извршители за присилна наплата следствено судски пресуди или договори со извршни клаузули. На 31.01.2019 година имало 2,306 отворени предмети по спорни побарувања.

Податоците за утужените / спори побарувања се внесуваат на систем, во апликацијата за спорни побарувања која дава можност за известување за овие побарувања по повеќе основи. Во 2014 година апликацијата за спорни побарувања беше ревидирана и унапредена за да овозможи уште поквалитетна евиденција и известување.

Со ревизорските тестови на одбраните спорни побарувања, преку увид во досијата, системската евиденција и системските извештаи во изминантите ревизии се утврди дека системската евиденција и извештаи беа некомплетни и неточни, оневозможувајќи соодветно и квалитетно следење на долговите и навремено превземање на активности. Поради ова вработените во Службата за спорни побарувања во соработка со вработените од Службата за сметководство и Секторот за информатичка технологија договорија одредени активности насочени кон промени во оперативните процедури и унапредувања на апликацијата за спорни побарувања.

Ревизорските тестови, анализи и разговори со вработените вклучени во соодветните процеси во 2018 година, открија дека и покрај тоа што одреден број од договорените активности (процедури и системски надградби) биле спроведени, информациите кои се потребни за ефективно, точно и непречено следење на спорните побарувања се сèуште несоодветни, точни и нецелосни. Поконкретно:

- податоците за наплатата на досудените долгови или долговите предадени на извршители за присилна наплата се неточни и нецелосни односно ја вклучуваат само или наплатата на главниот долг без камата и судски трошоци или обратно. Ваквата ситуација оневозможува превземање на навремени мерки за наплата и доделување на долговите кај извршители за присилна наплата или за таквите кои веќе биле предадени кај извршители ургирање за наплата на преостанатиот долг;

- извештајот за активни судски спорови или долгови кај извршители ги вклучува и затворените случаи, што оневозможува анализа на отворените / активни случаи како статистички така и во износ;
- во извештаите за спорни побарувања, колоната за наплата на спорните побарувања сеуште покажува износи на сметководствени отписи, повторно создавајќи погрешна слика за износот на спорните долгови, успешноста во наплатата на долговите и статусот на истите. Во претходната ревизија беше договорено дека износите на сметководствените отписи ќе се искажуваат во посебна колона и дека нема да ги нарушуваат износите на наплати и салда на долговите.
- Вработените во Службата за спорни побарувања имаат системски привилегии да ја следат наплатата само од тековната година, а не и историските податоци од минатите години, од почетокот на правните дејствија.

Покрај горе неведеното системската апликација потребно е да содржи и полиња за: дата на извршност на судските пресуди или други правни документи, дата на превземанње на активности од страна на извршителите (извршни налози до банка или постапки за продажба на имот); забелешки за статусот на предметите; проблеми во извршувањата; дата на ставање на товар на имот / средствва на должниците во Катастар и сл.

Анализата на водењето на предметите добиени во судска постапка укажа на отсуството на временски стандард за предавање на ненаплатените досудени долгови на извршители и во пракса временските периоди се движеа од 1 - 3 години. Препорачливо е да се усвои таков стандард и да се применува за должниците физички лица - пр. 6 месеци од правосилност на судската пресуда.

Во работата на еден извршител забележавме дека во сите 5 предмети кои му биле предадени за извршување (во текот на 2011 и 2012 година) првите активности за наплата на долговите (извршни налози за банки) ги превзел дури после 1 година и 4 или 5 месеци. Иако вкупниот износ на тие долгови не е материјален и од 2012 година нови предмети не се доделени кај истиот извршител, отсуството на податоци за датумите на активностите на извршителите и нивното следење може да доведат до појава на слични случаи и во иднина.

Импlications:

Неажурни и неточни системски податоци и системски извештаи за спорните побарувања, нивните салда како и статусите на долговите дадени на извршување кај извршители ***може да резултира во неефикасно следење и управување со овие побарувања, несоодветна услуга кон клиентите, слаба наплата и финансиски загуби.***

Активности на менаџментот:

Претсавници од Службата за спорни побарувања, Секторот за финансии и Секторот за информациска технологија ќе се сретнат и ќе ги дискутираат сите проблеми во процедурите, текот на работата, документацијата и системските апликации. Приоритет ќе се стави на обезбедувањето на навремени и точни податоци на наплатите на спорните побарувања. Програмерите ќе ги спроведат бараните надградби, системски врски и ќе ги редижајнираат извештаите за да даваат точни и целосни податоци.

Службата за спорни побарувања ќе воведо стандард за предавање на судски извршни долгови од физички лица на извршители најдоцна во рок од 6 месеци од извршноста на истите.

Тековен статус:

Договорените активности сеуште не се доспеани за извршување.

НАОДИ ОД НИЗОК РИЗИК:

I Управување со основни средства и финансиски операции (без вложувања)

➤ Непочитување на политиката и правилата на Друштвото за одобрување на плаќања преку банки

Наод:

Политиката на Друштвото за одобрување на плаќања преку банки се базира на двоен (колективен) систем на потпишување односно одобрување од двајца потписници од листата на овластени потписници. Овластените потписници се групирани во 4 групи, секоја со различен монетарен лимит (ЕУР 25.000, ЕУР 50.000 и ЕУР 200.000), освен Генералниот Менаџер за овластувањето не е лимитирано.

За секој лимит дефинирани се и правила за комбинирање на овластените потписници.

При тестирањето на придржувањето кон оваа политика и правилата од Листата на овластени потписници забележавме 3 случаи на прекршување на овластувањата (од тестирани вкупно 34) односно правилата и лимите од Листата. Износите на плаќањата кои беа несоодветно потпишани и овластени за плаќање се движеа помеѓу МКД 1,5 милиони до МКД 7,4 милиони. Во сите 3 случаи или еден или двајцата потписници кои ги овластиле овие плаќања биле несоодветни.

Две од неправилните овластувања (ЕУР 25.000 и ЕУР 120.000) се однесуваа на компензација со штети кои преходно биле проверени и овластени за плаќање од соодветните вработени од Секторот за штети. Бидејќи Листата на овластени потписници не содржи напатствие или забелешка за третманот на компензациите, не е јасно дали таквите трансакции се исклучени од редовната процедура за овластување на плаќања преку банки.

Импlications:

Непридржувањето кон политиката на Друштвото за овластување на плаќања преку банки *може да доведе до злоупотреба на работното место и овластувањата и финансиски загуби.*

Договорени активности со менаџментот:

По дефинирањето и делегирањето на нови лимити и овластувања за плаќања, таму каде што беше потребно, менаџментот издаде нова Листа на овластени потписници која потоа беше одобрена од Управниот Одбор на Друштвото. Банките ќе бидат навремено известени за промените во овластувањата, за да се обезбеди континуитет во плаќањата.

Статус на активностите:

Договорените активности на менаџментот беа *завршени според планираниот рок.*

II Штети вклучително и реосигурување и преговори)

➤ Непочетни почетни просечни резервации за штети од незгода

Наод:

Секоја година актуарите на Друштвото пресметуваат почетни просечни резервации за штети по вид на осигурување и ризик / причина, кои потоа се внесуваат на систем. Следствено, при пријава на штети во систем (преку селекција на вид на осигурување и причина за штета), автоматски системот генерира резервација, со што се оневозможува потценување на резервациите за штети.

При тестирањето на соодветноста на овие резервации најдовме 15 случаи на штети од незгода каде почетните просечни резервации беа или нула или на износи кои не соодветствуваа со одобрената листа на просечни резервации и се однесуваа на ризици кои не беа вклучени во листата на просечни резервации. Причината за овие отстапувања е неточно и некомплетно ажурирање на листа на почетните просечни резервации во систем и отсуството на врски со податоците од полисите за незгода за осигурените суми за ризикот "смрт од болест" каде резервациите беа нула.

Периодот помеѓу неточните или непостоечки резервации и точните резервации направени од страна на ликвидаторите при обработката на штетите се движел до максимум 8 дена. Овој период е незначителен, но поради ризикот од повторно појавување на овој проблем, особено онаму каде резервациите биле оставени на нула, потребно е превземање на активности за елиминирање на ваквите случаи во иднина.

Импликации:

Неточните почетни резервации на штети *може да доведат до повисоки резервации за штети и непочетни финансиски резултати.*

Договорени активности со менаџментот:

Одговорните вработени во Секторот за информатичка технологија ќе ги усогласат почетните просечни резервации за штети внесени на систем со оние од одобрената Листа на почетни просечни резервации и ќе направат корекции секаде каде што ќе биде потребно. Потоа вработените од секторот Штети ќе ги проверат корекциите и останатите внесени резервации пред истите да бидат одобрени за примена. Оваа контрола ќе се примени и за почетните просечни резервации кои ќе бидат применливи за 2019 година, а кои вработените од Секторот за информатичка технологија ќе ги внесат односно ажурираат во систем во текот на декември 2018 година. Исто така и системските врски со податоците од полисите за незгода за ризикот "смрт од болест" ќе бидат ревидирани и ќе биде обезбедена нивна функционалност.

Статус на активностите:

Договорените активности со менаџментот беа *завршени до 30.11.2018 година.*

➤ Недоволна ефикасност на контролата на квалитетот на фотографирањето на оштетувањата

Наод:

Секој месец проценителите на штети, еден на друг, на примерок на штети од сите видови на осигурувања и проценители, прават контрола на квалитетот на фотографирањето на оштетувањата, со цел да се утврди постоењето на потребните фотографии и нивниот квалитет.

Квалитетот на фотографирањето се оценува наспроти критериумите за фотографирање наведени во Упатството за фотографирање на оштетувања од штетни настани, одобрено од Управниот Одбор на Друштвото. Резултатите од контролата се нотираат на посебен ексел документ каде за секој критериум за фотографирање (вид на фотографија) контролорите селектираат колона за тоа дали има или нема фотографии, но исто така и за квалитетот на фотографиите (резолюција и јасност на истите).

Иако ваквиот начин на контрола е добро осмислен, во одредени случаи само информацијата дали потребните фотографии биле направени или не, не е доволна и релевантна, бидејќи причините за отсуството на одредени фотографии беа објективни и не упатуваа на непридржување на проценителите кон барањата на Упатството за фотографирање на оштетувања (пр. случаи кога оштетниот не поседувал инвентарни бореви на оштетната опрема или табели со технички карактеристики, случаи кога било невозможно да се фотографира поради пожар и сл.) Поради ова анализата на квалитетот на фотографирањето не беше веродостојна бидејќи вклучуваше поголем број на случаи каде отсуствуваа бараните фотографии, но не по вина на проценителите. Исто така во многу случаи каде фотографиите имале слаб квалитет, причината биле фотоапарати од слаб квалитет.

Имплицации:

Анализа на квалитетот на фотографирањето која се базира на неточни поратоци *може да резултира во погрешни заклучоци и несоодветни активности, а слабиот квалитет на фотографиите може да доведе до погрешна проценка на оштетувањата, обработка и илустрација на истите.*

Договорени активности со менаџментот:

Менаџерот за Штети ќе го ревидира и унапреди сегашниот метод и модел на контрола на квалитетот на фотографирањето, за да во иднина дава веродостојни податоци. Со ова годишните сумарни анализи ќе бидат целосно веродостојни. Нови фотоапарати, таму каде што е потребно, ќе се набават согласно расположивиот буџет.

Статус на активностите:

Договорените активности со менаџментот *ќе бидат завршени до 31.03.2019 година.*

➤ Непридржување кон Процедурата за обработка на шетите од зелена карта

Наод:

Процедурата за обработка на штети од зелена карта на Друштвото, изискува од осигурениците (причинители на штета) да се побара изјава за штетниот настан и истите да се потсетат на таа обврска до 3 пати доколку во меѓувреме не достават. Иста обврска постои и за странските кореспонденти од кои треба да се бараат значајни документи за штетите како што се: медицински извештаи и сметки, полициски записници, извештаи од проценка, фактури, судски записници, судски пресуди и сл. Ова барање се воведо и документира во постоечката Процедура за обработка на штети со важност од 30.06.2018 година.

При увидот во штетите од зелена карта пријавени во текот на јуни 2018 година, но кои сè уште се во обработка, утврдивме дека ликвидаторот на штети испратил писмо и ургенции до осигурениците за изјава за штетниот настан, но сите 3 писма не беа приложени во досијата на штетите, туку само првото, на кое на рака беа напишани датумите на следните ургенции. И

додека во овој дел било постапено согласно барањата на Процедурата за обработка на штети, до странските коресподенти не била пратена ниту една урганија од причина што одговорниот ликвидатор на штети не знаел за оваа обврска.

За овој наод веднаш дискутираме со одговорниот ликвидатор на штети и Менаџерот за штети и се договори во иднина сите барања од Процедурата за обработка на штети да се почитуваат и применуваат во целост.

Импlications:

Отсуството на значајни документи за штетниот настан и оштетувањата и/или телесни повреди **може да резултира во нејоволно решавање и ислаја на штејните од зелена карта.** Тоа понатаму **може нејоволно да се одрази на финансискиите резултати и јарични текови на Друштвото.**

Договорени активности со менаџментот:

Барањата на Процедурата за обработка на штети во делот за штетите од зелена карта во иднина ќе се почитува и применува за секоја штета од зелена карта. Бидејќи ревидираните штети сеуште се отворени писма за ургенции ќе се испратат и за нив.

Статус на активностите:

Договорените активности со менаџментот **беа ставени во примена веднаш.**

➤ *Отсуство на квартални контроли на резервациите за судските штејни*

Наод:

Во Друштвото обработката на штетите е поделена помеѓу 2 сектора: Сектор за редовни штети и Сектор за судски штети и регреси.

Резервациите за штети се ажурираат по секоја промена во статусот на штетите и прием на документи, информации, спогодби, судски записници и судски пресуди. Покрај ова, редовните штети, секој квартал, од страна на проценителите или ликвидаторите зависно од статусот на штетите, се ревидираат и ажурираат. Но за судските штети оваа процедура и контрола не се применува.

За да се обезбеди поголема точност на целокупните резервации за штети, сметаме дека ваква контрола треба да се воведе и за судските штети.

Импlications:

Отсуство на редовни контроли на резервациите на судските штети **може да резултира во неточни технички резерви и финансиски резултати.**

Договорени активности со менаџментот:

Кварталните контроли на резервациите на штети ќе се воведат и за судските штети.

Сѳаѳус на акѳивносѳиѳе:

Договорените активности со менаџментот беа *ѳрименѳѳи и ѳрвата квартална конѳрола беше наѳравена во ѳочѳокоѳ на јануари 2019 година со сосѳојба на резевациѳѳа на 31.12.2018 година.*

I Финансии (смейководсѳво, конѳрола на ѳобарувања, вложувања и уѳужени ѳобарувања)

✓ Недосѳаѳочна конѳрола и следење на долговѳѳе од ѳремии од должници кои не се ѳовеќе клиентѳи на Друшѳвоѳо

Наод:

Согласно Политиката за наплата на премија на Друштвото, агентите за осигурување се одговорни за наплата на премиските долгови до 18 месеци од нивните доспевања (период во кој напатата им носи провизија), додека постарите долгови се следат од страна на кредит контролорите и Службата за спорни побарувања, таму каде што тоа е потребно.

Бидејќи кредит контролорите ставаат акцент на наплата на долговите кои се близу до застара (3 години од доспевање), долговите кои се постари од 18 месеци и како такви не носат повеќе провизија за агентите не добиваат ист приоритет за наплата. Сепак мора да се напомене дека сите доспеани долгови, независно од нивната старост се опфатени со кварталните процеси на потсетување / опоменување за плаќање.

Анализата на долговите покажа дека постојат долгови од должници кои повеќе не се осигуреници на Друштвото по ниеден вид на осигурување. И иако ваквите долгови не се близу до застарување, и најчесто не се повеќе одговорност на агентите, потребно е и тие да добијат приоритет за наплата и утужување, доколку тоа е потребно.

Импѳликации:

Недистаточна и задоцнето следење и третирање на должниците кои повеќе не се клиенти на Друштвото, по ниеден основ, *може неѓаѳѳивно да влијае на ѳаричниѳѳе ѳриливи, ликвидносѳа и финансискиѳѳе резулѳаѳѳи на Друшѳвоѳо.*

Акѳивносѳѳи на менаџментѳѳѳ:

Регионалните Менаџери за продажба ќе побараат од програмерите од Секторот за информациска технологија да изработат и испорачат системски извештај за долговите на должници кои повеќе не се клиенти на Друштвото (физички лица) до Тим Менаџерите, секои 6 месеци. Потоа агентите ќе треба да достават коментар за таквите долгови со предлог мерки за наплата.

Коментарите на агентите ќе бидат доставени и до кредит контролорите и до Службата за спорни побарувања, доколку е потребно утужување на должниците.

Тековен статус:

Договорените активности *сеушиџе не се досџеани (30.06.2019 џодина).*

Останати ревизиџи:

При ревизиџите на функциите прием во осигурување и продажба (вклучително и реосигурување, маркетинг и односи со јавноста), информациска технологија, заштита на лични податоци и видео надзор и усогласување со закони (вклучително и Солвентност II и извештаи за законоавецот) не утврдивме материјални наоди. Малите отстапувања кои ги утврдивме беа веднаш корегирани и отстранети уште за време на теренската ревизија и затоа не беа известени како посебни наоди (но беа напоменати во делот на ревизорското мислење во извештаите за секоја ревизија).

Тие се однесуваа на нематеријални и ненемерни грешки или пропусти и несоодветни системски привилегии за дел од внатрешните како и надворешни корисници на системот.

Исто така со менаџментот за прием во осигурување договоривме активности насочени кон унапредување на ефикасноста во работењето, интерните контроли преку подобра и документирана комуникација и соработка помеѓу превземачите на ризик и тариферите, како и подобро следење на работењето. Овие активности претставуваат препораки, а не наоди.

Наоди утврдени и во претходните ревизиџи

При ревизиџите спроведени во текот на 2018 година утврдивме еден наод кои се повторува од минатите години, бидејќи активностите договорени за негово надминување не биле спроведени во целост.

Сепак оваа ситуација не го загрози работењето на Друштвото, повторно потврдувајќи дека системот на интерни контроли функционира задоволително.

Татјана Ансарева - Јовановска
Менаџер за интерна ревизија

Стоил Стоименовски
Овластен ревизор

Сектор за интерна ревизија,
Осигурување Македонија ад -
Виена Иншуранс Груп



Врз основа на член 415-в став 1 и став 4 од Законот за трговските друштва, член 127 став 2 и став 4 од Законот за супервизија на осигурување, член 39 став 7 и став 8 од Правилата за котација на Македонската берза за хартии од вредност АД Скопје, член 2 став 1 точка 2 од Правилникот за содржината на редовните известувања кои друштвата за осигурување и/или реосигурување и други лица ги доставуваат до Агенцијата за супервизија на осигурување согласно Законот за супервизија на осигурување, член 55 од Статутот бр.0201-4027/8-1 од 28.04.2017 година на **Акционерското друштво за осигурување и реосигурување МАКЕДОНИЈА Скопје - Виена Иншуренс Груп** (во понатамошен текст Друштво), а во врска со **точка 10 од работниот дел на дневниот ред на Јавниот повик** за свикување на годишно собрание за деловната 2018 година бр.02-2273/2-1 од 18.03.2018 година, акционерите на Друштвото на **Годишното собрание на Друштвото за деловната 2018 година**, одржано на ден **23.04.2019 година**, ја усвоија следната:

ОДЛУКА

За усвојување на Извештајот за работењето на
Секторот за внатрешна ревизија на Друштвото за 2018 год

1. Се усвојува Годишниот извештај за работењето на **Секторот за внатрешна ревизија на Друштвото за 2018 година**, за кој е добиено и позитивно мислење од страна на Надзониот одбор на Друштвото.
2. Извештајот за работењето на Секторот за внатрешна ревизија на Друштвото за 2018 година е составен дел на оваа Одлука.
3. Оваа Одлука ќе се објави на официјалната интернет страница на Друштвото и на СЕИ НЕТ системот на Македонската берза за хартии од вредност АД Скопје.
4. Оваа Одлука ќе се достави до Агенцијата за супервизија на осигурување.
5. Оваа Одлука влегува во сила со денот на донесувањето.

ГОДИШНО СОБРАНИЕ
Претседавач

ул. 11 Октомври бр. 25, П. факс: 27, 1000 Скопје
Република Македонија
Телефон: +389 (0)2 3115 188
Факс: +389 (0)2 3137 154
e-mail: info@insumak.mk



Врз основа на член 383 став 1 точка 8 од Законот за трговски друштва, член 20 став 3 точка 11 од Статутот на Акционерското друштво за осигурување и реосигурување МАКЕДОНИЈА Скопје - Виена Иншуренс Груп (во понатамошен текст: Друштвото), а во врска со член 129 став 2 од Законот за супервизија на осигурување, член 39 став 7 и став 8 од Правилата за котација на Македонската берза за хартии од вредност АД Скопје, член 2 став 1 точка 2 од Правилникот за содржината на редовните известувања кои друштвата за осигурување и/или реосигурување и други лица ги доставуваат до Агенцијата за супервизија на осигурување согласно Законот за супервизија на осигурување, член 56 од Статутот бр.0201-4027/8-1 од 28.04.2017 година на Акционерското друштво за осигурување и реосигурување МАКЕДОНИЈА Скопје - Виена Иншуренс Груп (во понатамошен текст: Друштвото), а во врска со точка 11 од работниот дел на дневниот ред на Јавниот повик за свикување на Годишното собрание за деловната 2017 година бр.02-2273/2-1 од 18.03.2019 година, акционерите на Друштвото на **Годишното собрание на Друштвото за деловната 2018 година** одржано на ден **23.04.2019 година**, ја усвоија следната:

ОДЛУКА

**за именување на друштво за ревизија кое ќе изврши ревизија на
Финансиските извештаи и Годишната сметка на Друштвото за деловната 2019 година**

1. За извршување на ревизија на Финансиските извештаи и Годишната сметка на Друштвото за деловната 2019 година се именува **Друштвото за ревизија РЕВИЗИЈА ДОО Скопје**.
2. Се задолжува Управниот одбор на Друштвото да побара согласност од Агенцијата за супервизија на осигурување, за Друштвото кое ќе изврши ревизија на Годишната сметка за деловната 2019 година од став 1 на оваа Одлука, во рок од 15 дена од денот на донесувањето на оваа Одлука.
3. Оваа Одлука ќе се објави на официјаланата интернет страница на Друштвото и на СЕИ НЕТ системот на Македонската берза за хартии од вредност АД Скопје.
4. Оваа Одлука ќе се достави до Агенцијата за супервизија на осигурување на Република Македонија.
5. Оваа Одлука влегува во сила по добивање на согласност од страна на Агенцијата за супервизија на осигурување на Р. Македонија.

ГОДИШНО СОБРАНИЕ
Претседавач

ул. 11 Октомври бр. 25, П. факс: 27, 1000 Скопје
Република Македонија
Телефон: +389 (0)2 3115 188
Факс: +389 (0)2 3137 154
e-mail: info@insumak.mk

Врз основа на член 417 од Законот за трговските друштва, член 66 став 1 точка 1 од Законот за супервизија на осигурување, член 59 од Статутот на Акционерското друштво за осигурување и реосигурување МАКЕДОНИЈА Скопје - Виена Иншуренс Груп бр.0201-4027/8-1 од 28.04.2017 година (во понатамошен текст: Друштвото), одредбите од Правилникот за работатата **Управниот одбор** на Друштвото, в.в член 378 од Законот за трговските друштва и член 28 од Законот за супервизија на осигурување на својата 240^{та} редовна седница, одржана на **18.03.2018 година**, ја донесе следната:

ПРЕДЛОГ СТАТУТАРНА ОДЛУКА

за измена на Статутот на Друштвото бр.0201-4027/8-1 (Пречистен текст) од 28.04.2017 година

1. Во Статутот на Друштвото бр.0201-4027/8-1(Пречистен текст) од 28.04.2017 година (во понатамошен текст: Статут) се вршат измените како во став 2 од оваа Одлука.
2. Се менува став 1 од член 31 од Статутот, и по извршените измени истиот гласи:
 - Надзорниот одбор се состои од 4 (четири) члена кои се избираат од страна на Друштвото, со јавно гласање. Најмалку 1/3 (една третина) од членовите на Надзорниот одбор се именуваат како независни членови согласно со закон.Мандатот на членовите на Надзорниот одбор е до 5 (пет) години со реизбор.
3. Ставот 2 од оваа Одлука влегува во сила со денот на добивање на согласност за измена на Статутот од страна на Агенцијата за супервизија на осигурување, односно со уписот на одлуката во Трговскиот регистар што се води при централниот регистар на Р.Македонија.
4. По стапувањето во сила на оваа Одлука, Друштвото продолжува да работи на начин и под услови под кои е запишано во Трговскиот регистар при Централниот регистар на Р. Македонија.
5. Секоја одредба на оваа Одлука која е спротивна на одредбите на Законот за трговските друштва и Законот за супервизија на осигурување, како и било кој друг позитивен пропис е ништовна, а во таков случај се применуваат одредбите од позитивните прописи.
6. Оваа Одлука ќе се достави како Предлог статутарна одлука до Надзорниот одбор на Друштвото, како и до акционерите на Друштвото.

ОБРАЗЛОЖЕНИЕ

Заради зголемување на ефикасноста и ефективноста на работата на органот на надзор согласно обемот и комплексноста на деловните активности на Друштвото, се предлага променлив број на членови на Надзорниот одбор на Друштвото. Согласно одредбите од позитивните прописи Собранието на Друштвото е надлжено за утврдување на составот, бројот и мандатот на членовите на Надзорниот одбор, а предлогот за промени на статутот може поднесе органот на управување, органот на надзор или акционерите. Поради претходно нотираниот се одлучи како во диспозитивот на оваа Одлука.

УПРАВЕН ОДБОР
Претседател на Управен одбор

Бошко Андов



ул. 11 Октомври бр. 25, П. факс: 27, 1000 Скопје
Република Македонија
Телефон: +389 (0)2 3115 188
Факс: +389 (0)2 3137 154
e-mail: info@insumak.mk