

**АКЦИОНЕРСКО ДРУШТВО ЗА ОСИГУРУВАЊЕ И
РЕОСИГУРУВАЊЕ МАКЕДОНИЈА – ВИЕНА ИНШУРЕНС ГРУП**



**ГОДИШЕН
ИЗВЕШТАЈ**

2018

Скопје, 2019

1. Обраќање на претседателот на Управниот одбор

Осигурување Македонија а.д. Скопје – Виена Иншуренс Груп и 2018 година ја заврши со позитивен финансиски резултат, односно добивка пред оданочување во износ од 97,3 милиони денари и по оданочување во износ од 86,4 милиони денари во услови кога вкупниот пораст на бруто-општествениот производ во земјата е под 2%.

Клучните показатели на нашето финансиско работење останаа добри, како и во претходните години.

Бруто-полисираната премија во 2018 година бележи пораст во однос на минатата година од 6,7 %, односно 57 милиони денари, од кои 34 милиони во осигурувања на имоти. Во другите класи на осигурување состојбата е следната: пораст кај осигурувањата од автоодговорност од 5 %, незгода од 6,6 % и стоки во превоз од 13%, додека намалување на премијата имаме кај каско-осигурувања на моторни возила од 2,5 %. Кај другите две позначајни класи, патничкото и осигурувањето од општа одговорност, премијата остана на минатогодишното ниво.

Настанатите штети бележат зголемување од 9% или во апсолутен износ 19,2 милиони денари.

Трошоците за спроведување на осигурувањето во вкупен износ се зголемени за 4 % или во вкупен износ за 17 милиони денари. Движењето на исплатената провизија за застапнички и посреднички работи е зголемено за 16,5 милиони, односно 13%.

Во осигурителниот портфолие на Друштвото најголемо учество има имотното осигурување со 42,8 %, следува осигурувањето од автоодговорност со 29,9 %, потоа осигурувањето од незгода со 9,7 % и каско на моторни возила со 7,7%. Сите други видови осигурување учествуваат поединечно со помалку од 5%.

Комбинираниот резултат на Друштвото во 2018 година е позитивен и изнесува 95% (90% во 2017 година и 95% во 2016 година). Комбинираниот резултат е главниот показател за работењето од основната дејност на Друштвото и секој резултат под 100 % покажува профитабилно работење во дејноста.

Друштвото во текот на 2018 година прими 377 приговори по ликвидирани штети, што е намалување од 7% во однос на минатата година и е навистина одлично постигнување при раководењето со штетите. По сите приговори без исклучок е постапено во законски пропишаниот рок.

Нето- инвестицискиот приход од наемнини се движи со малку намалено темпо во однос на 2017година за 3,6%, односно за 1,4 милиони денари. Во делот на инвестирањето во недвижности, убедливо најголем дел од средствата во 2018 година беа пласирани во деловната зграда во Скопје, каде што се имплементира третата фаза од реконструкцијата на фасадата.

Нето-инвестицискиот приход по основа на државни хартии од вредност и банкарски депозити е стабилен, иако каматните стапки во текот на годината во просек се намалија за 0,4% индексни поени.

Во моментот на подготвување и ревидирање на годишниот извештај, постојат само неофицијални податоци за движењето на основните показатели на осигурителниот пазар во Македонија и тие покажуваат значително зголемување на бруто-полисираната премија од околу 9,4% кај неживотното осигурување, односно околу 10,4% на вкупната осигурителна бруто-полисирана премија на пазарот, додека кај животното осигурување порастот е околу 15,5 %. И оваа година се очекува поголемиот број осигурителни

компанијата да искажат добивки по оданочување, кои би требало да доведат до пораст на вкупната добивка на пазарот.

Според планот за 2019 година, очекуваме зголемување на бруто-полисираната премија во однос на остварената во 2018 година за околу 4%, како и на планираната добивка по оданочување, но со помал индекс на пораст.

Секогаш ќе повторуваме дека основната цел во оперативната дејност на нашата компанија е непроменета, а тоа е да се задржат квалитетните осигуреници, но и да дојдеме до зголемување на нивниот број, секако во оние видови осигурување што ни овозможуваат профитабилен резултат.

Со оглед на непроменетото ниво на ликвидност на стопанството, не очекуваме големи поместувања кај нивото на наплата на премија, но предвидуваме и наплата на старата премија и на стари судски предмети, со што сепак уште повеќе ќе се подобри нашата ликвидност.

Каматните стапки на депозитите, како и на државните хартии од вредност, се очекува да бидат на уште малку пониско ниво во однос на 2018 година.

Во 2019 година ќе продолжиме со отуѓување на недвижностите што не служат за извршување на дејноста или пак се користат во многу мал дел за таа цел. Исто така, во 2019 година ќе ја завршиме третата фаза на реконструкцијата на фасадата на деловната зграда во Скопје.

Сакам да ја искажаме нашата голема благодарност до менаџерскиот тим и до сите други колеги за нивното залагање и придонес во оставарувањето на стратегиските цели на компанијата. Секако дека голема благодарност искажуваме и кон двете друштва за застапување во осигурувањето и до сите нивни вработени, како и до нивните надворешни соработници. Без нив, како и без успешната соработка со брокерските друштва со кои имаме склучено договори за деловна соработка, секако дека немаше да имаме успешна деловна година.

Се надеваме на успешна работа и во 2019 година и ги повикуваме сите вработени и соработници со професионален пристап да ги постигнеме зацртаните цели.

2. Општо економско опкружување

Бруто-домашниот производ со третиот квартал од 2018 година е 3 % како резултат на зголемен извоз на стоки и услуги и потрошувачката на домаќинствата, иако постои застој во инфраструктурните проекти. Инфлацијата, според индексот на трошоците на живот за периодот јануари-декември 2018 година, во однос на истиот период од 2017 година, бележи движење од (0,2)%. Тековната инфлација е пониска од проектираната, и тоа кај сите три компоненти на инфлацијата (цените на храната, енергијата и базичната инфлација).

Стапката на невработеност е во континуирано опаѓање, но невработеност од 20,8 % е сè уште висок процент и главно е резултат на недостигот на работна сила потребна за пазарот, но и на емиграција на работоспособната популација. Во насока на подобрување на условите на пазарот на трудот треба да продолжат да се таргетираат младите и невработените на долг рок.

Даночниот дефицит е резултат на намалените даночни приходи и на зголемените јавни трошоци. Подобрувањето на фискалната позиција е поттикнато од одложените капитални инвестиции при што севкупниот јавен долг се предвидува да достигне 50,5 % од БДП.

Банките се добро капитализирани, ликвидни и профитабилни. Делот што се однесува на лоши пласмани се намалува, а кредитниот ризик е соодветно резервиран. Заклучно со 31.12.2018 година, годишната стапка на раст на вкупните депозити изнесува

10,6 % и е резултат на зголемување на депозитите кај корпоративниот сектор и на депозитите кај домаќинствата. Годишната стапка на вкупните кредити има позитивен раст во однос на 2017 година и изнесува 7,8 % и во голем дел произлегува од растот на кредитите одобрени во секторот „домаќинства“. Кредитниот раст е забележан кај домаќинствата. Во рамките на монетарниот сектор, годишниот раст на депозитите во декември го надминува проектираниот за 2018 година, додека остварувањата кај кредитите се малку под проектираниот раст. Народната банка на Република Македонија (НБРМ) и Министерството за финансии, во согласност со препораките во евроинтегративниот процес, интензивно продолжуваат со заедничките напори за натамошно зајакнување на финансиската стабилност во земјава. Со таква цел беа подготвени и Стратегијата за денаризација и Стратегијата за поттикнување на справувањето и подобрување на управувањето со нефункционалните пласмани, кои беа предмет на меѓуинституционално разгледување. Овие стратегии вклучуваат повеќе мерки, за чие спроведување е предвидено вклучување и на други надлежни институции.

Обезбедувањето одржлив пензиски систем е важна среднорочна цел. Нацрт-буџетот за 2019 година има цели: одржливост на пензиите, промовирање на социјалната еднаквост и подржување на вработувањето. Промените во персоналниот данок го ребалансираат данокот меѓу највисоките и најниските сегменти. Пензиските реформи се однесуваат на повисоки стапки на придонеси и мерки за подобрување на рамноправноста меѓу двата пензиски столба, што севкупно треба да резултира во намалување на пензискиот дефицит на среден рок.

Состојба на пазарот на осигурување

Осигурителниот сектор во Република Македонија забележа многу позитивен развоен тренд, кој може да се идентификува и преку растот на бруто-полисираната премија (БПП) од 9,4% на неживотното осигурување и растот од 6,3% на бројот на издадени полиси преку различни канали за продажба на осигурувањето.

Не се смени бројот на осигурителни друштва, па така и во 2018 година на пазарот на осигурување на Република Македонија продолжија со работа 16 друштва за осигурување, од кои 11 работат во доменот на неживотните осигурувања, а 5 друштва во доменот на животните осигурувања. Нашето друштво, Осигурување Македонија а.д. Скопје – ВИГ е единственото друштво на пазарот што поседува лиценца за работа на реосигурување.

Анализата на сопственичката структура на друштвата покажува дека најголем процент на сопственост отпаѓа на странски правни лица од финансискиот сектор.

Бројот на брокерски друштва за посредување во осигурувањето во 2018 година порасна на 37, додека на едно друштво му е одземена дозволата за работа. Друштвата за застапување во осигурувањето се 12, а деловните банки што дејствуваат како застапници во осигурувањето се 5.

Најголема класа на неживотно осигурување и во 2018 година со вкупно учество од 52,2 % во бруто-полисираната премија по неживотно осигурување е задолжителното осигурување од автомобилска одговорност, следено од имотните осигурувања со 20,8 % и каско-осигурување на моторни возила со 9,7%. За одбележување е што осигурувањата на моторните возила учествуваат со околу 62% од вкупната полисирана бруто-премија по неживотно осигурување.

Најголем пораст на бруто-полисираната премија кај неживотното осигурување има здравственото осигурување, и тоа 116 %, односно пораст од 58 милиони денари на речиси 126 милиони денари.

Во 2018 година немаше големи измени во регулативата што се однесува на осигурувањето, кои би влијаеле врз состојбата на пазарот.

3. Профил на Друштвото

3.1 Правен статус, седиште и датум на основање

Полн назив:

Акционерско друштво за осигурување и реосигурување МАКЕДОНИЈА, Скопје – Виена
Иншуренс Груп

Скратен назив: Осигурување МАКЕДОНИЈА а.д. Скопје – Виена Иншуренс Груп

Адреса: ул. „11 Октомври“ број 25, 1000 Скопје

Интернет-страница: www.insumak.mk

Опис на дејноста

Дејноста на Друштвото е осигурување, односно сите видови неживотни осигурувања и реосигурување. Широката палета на продукти опфаќа понуда за осигурување имот, осигурување на моторни возила, осигурување лица од незгода, осигурување од одговорност, патничко осигурување.

Нашата компанија е стабилна потпора на големите економски субјекти од индустријата, како и на малите и средни деловни субјекти, опфаќајќи комплетна понуда за сите потреби на пазарот за осигурување.

Нашите полиси обезбедуваат одлична и сигурна осигурителна заштита преку индивидуални и семјени полиси за физички лица, како и полиси за нивниот движен и недвижен имот.

Податоци за големината на субјектот

Акционерското друштво за осигурување и реосигурување МАКЕДОНИЈА а.д. Скопје – Виена Иншуренс Груп спаѓа во големи деловни субјекти.

3.2 Листа на класи на осигурување

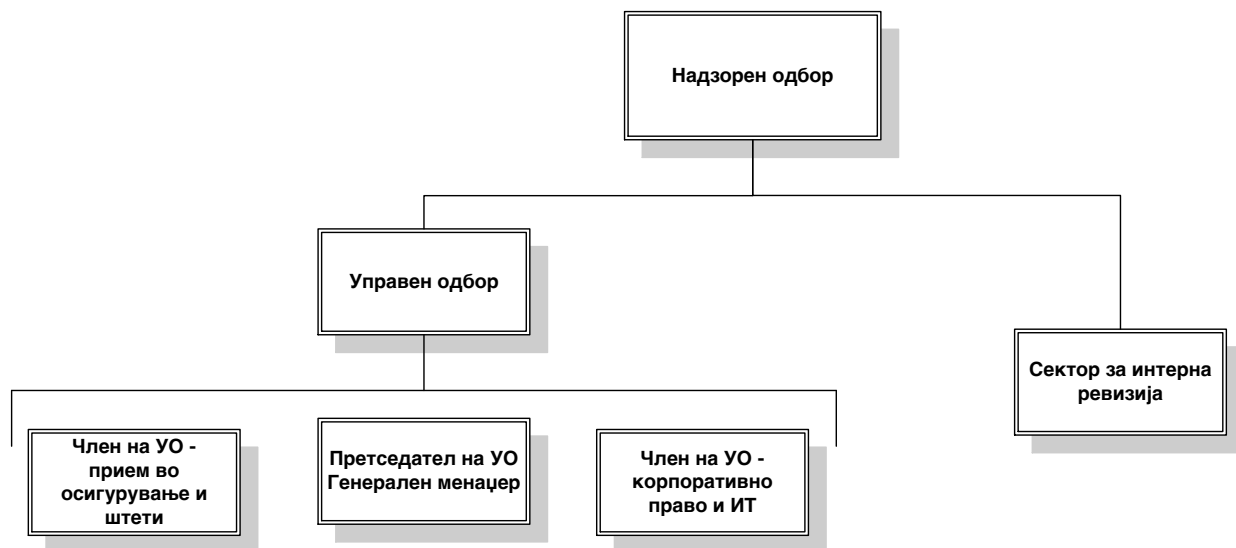
- 1) Осигурување од последици на несреќен случај (незгода)
- 2) Здравствено осигурување
- 3) Осигурување на моторни возила (каско)
- 4) Осигурување на шински возила (каско)
- 5) Осигурување на воздухоплови (каско)
- 6) Осигурување на пловни објекти (каско)
- 7) Осигурување на стока во превоз (карго)
- 8) Осигурување на имот од пожар и од природни непогоди
- 9) Други осигурувања на имот
- 10) Осигурување од одговорност од употреба на моторни возила
- 11) Осигурување од одговорност од употреба на воздухоплови
- 12) Осигурување од одговорност од употреба на пловни објекти
- 13) Општо осигурување од одговорност
- 14) Осигурување на кредити
- 15) Осигурување на гаранции
- 16) Осигурување од финансиски загуби
- 17) Осигурување на правна заштита
- 18) Осигурување на туристичка помош

Листа на договори за осигурување во 2018

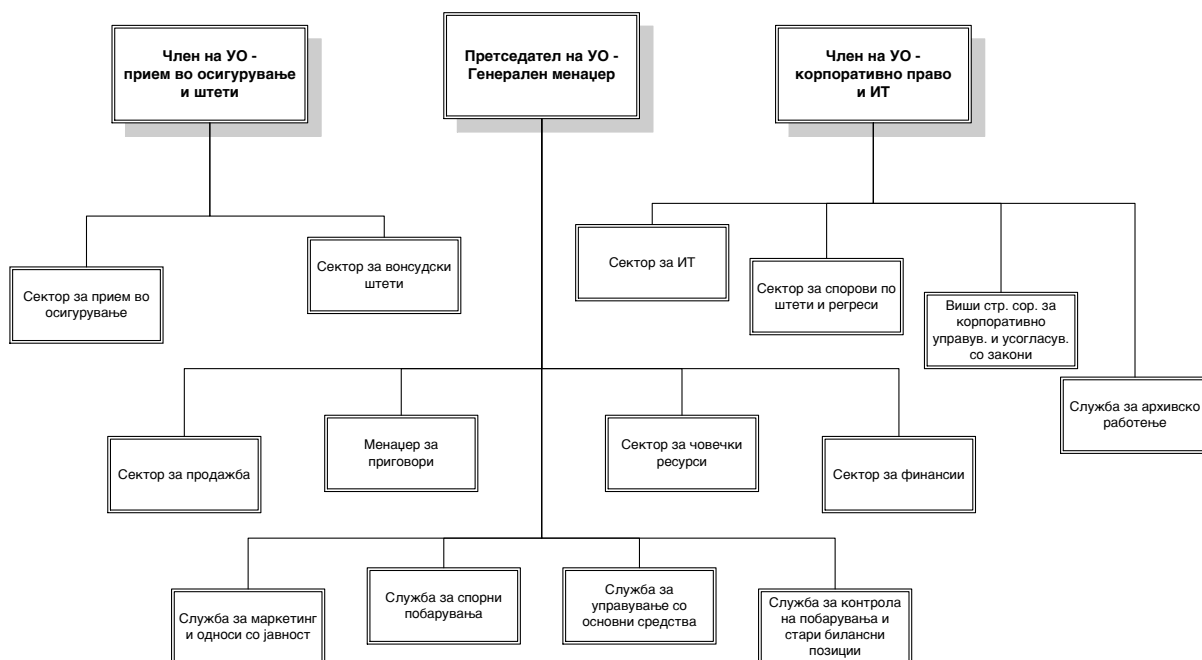
Листа на осигурителни договори	Класа
Колективно осигурување на лица од последици на несреќен случај (незгода)	01
Индивидуално осигурување на лица од последици на несреќен случај (незгода)	01
Осигурување на раководители (менаџери) од последици на несреќен случај (незгода)	01
Осигурување членови на спортски организации од последици од несреќен случај (незгода)	01
Задолжително осигурување на патници во јавниот превоз од последици на несреќен случај (незгода)	01
Осигурување на возачи, патници и работници од последици од несреќен случај (незгода) за време на управување и возење на моторни и други возила	01
Доброволно осигурување на патници во јавниот превоз од последици од несреќен случај (незгода)	01
Осигурување на гости во хотели, мотели, кампови, бунгалови, капаишта, лекувалишта и слично од последици од несреќен случај (незгода)	01
Осигурување на посетители на културно-уметнички, спортски и други приредби од последици од несреќен случај (незгода)	01
Осигурување на ученици и студенти од последици од несреќен случај (незгода)	01
Доброволно колективно здравствено осигурување за случај на тешки болести	02
Доброволно колективно здравствено осигурување за случај на операции	02
Каско-осигурување на моторни возила	01, 03
Каско-осигурување на патнички моторни возила	01, 03
Осигурување од одговорност на превозниците во патниот сообраќај во домашен и во меѓународен транспорт	10
Осигурување од одговорност на превозниците во патниот сообраќај во домашен и во меѓународен транспорт со организатор на превоз	10
Осигурување на пратки во домашен транспорт	07
Осигурување на пратки по генерална полиса	07
Осигурување на стока во меѓународен транспорт	07
Осигурување на транспорт на пари и други вредносни пратки во земјата	07
Осигурување од пожар и од некои други опасности	08, 09
Осигурување на машини од кршење и од некои други опасности	09
Осигурување од провална кражба и разбојништво	08, 09
Осигурување на стакло од кршење	08, 09
Осигурување на домаќинство	08, 09, 13
Осигурување на објекти во градба	08, 09, 13
Осигурување на објекти во монтажа	08, 09, 13

Осигурување на нисконапонска електронска опрема, електронски сметачи, процесори и слични уреди	08, 09
Осигурување на имот – мастер полиса	08, 09, 16
Осигурување на имотот на електростопанските претпријатија	08, 09
Комбинирано осигурување на семејствата (семеен пакет)	01, 03, 08, 09
Комбинирано осигурување на продавници и услужни дејности	07, 08, 09, 13
Комбинирано осигурување на непроизводни дејности – комерцијална полиса	07, 08, 09, 13, 16
Осигурување од автомобилска одговорност	01, 03, 10
Осигурување на сопствениците, односно корисниците на бродови и на чамци на моторен погон од одговорност за штети причинети на трети лица	12
Осигурување од општа одговорност	13
Осигурување од одговорност на нотари	13
Осигурување од одговорност на стечајни управници	13
Осигурување од одговорност од грешка на здравствени работници	13
Осигурување на гаранции за ТИР карнети	15
Осигурување на ризикот фалсификат на странски средства за плаќање	16
Осигурување од опасноста од прекин на работа поради пожар и некои други опасности	16
Патничко осигурување со дополнително осигурување од незгода и осигурување од спортска незгода	18

3.3. Организациона поставеност



Акционерско друштво за осигурување и реосигурување МАКЕДОНИЈА - Виена Иншуренс Груп



3.4 Акционерски капитал и акционери

Назив на издавачот		Акционерско друштво за осигурување и реосигурување МАКЕДОНИЈА Скопје – Виена Иншуренс Груп		
ЕМБС на издавачот		4 067 037		
ЕДБ		4030974258740		
Број на издадени акции		717462		
Номинална вредност		20,08 ЕУР		
Номинален капитал		14 409 506,81 ЕУР		
Род на акции		Обични акции		
Котација		Задолжителна котација / Македонска берза за хартии од вредност АД Скопје		
СОПСТВЕНИЧКА СТРУКТУРА НА НИВО НА ЕМИСИЈА				
Тип на акционери		Број на акции	Број на акционери	Процент од емисијата
Домашни	Правни лица	16 660	48	2,32 %
	Физички лица	22 965	378	3,20 %
Странски	Правни лица	676 410	4	94,28 %
	Физички лица	1 427	19	0,20 %
Вкупно		717 462	449	100,0 %
ДОМИНАНТЕН АКЦИОНЕР				
Назив на акционер		VIENNA INSURANCE GROUP AG WIENER VERSICHERUNG GRUPPE		
Седиште на акционер		Vienna, Австрија		
Адреса на седиште		Schottenring 30, 1010 Wien, Austria		
ЕМБС		FN 75687 f (Регистар на трговски друштва на Австрија)		
Број на акции во сопственост		676 270		
Вкупна номинална вредност на акции		13 582 206,68 ЕУР		
% во акционерски капитал		94,26 %		
ВТОР АКЦИОНЕР ПО БРОЈ АКЦИИ ВО СОПСТВЕНОСТ				
Назив на акционер		МАКЕДОНСКИ ТЕЛЕКОМ АД Скопје		
Седиште на акционер		Скопје, Р Македонија		
Адреса на седиште		Кеј „13 Номеври“ бр. 6		
ЕМБС		5168660		
ЕДБ:		4030997339640		
Број на акции во сопственост		2 994		
Вкупна номинална вредност на акции		60 131,5 ЕУР		
% во акционерски капитал		0,42 %		
ТРЕТ АКЦИОНЕР ПО БРОЈ НА АКЦИИ ВО СОПСТВЕНОСТ				
Назив на акционер		ТИМ ИНЖИЊЕРИНГ ДООЕЛ Скопје		
Седиште на акционер		Скопје, Р Македонија		
Адреса на седиште		ул. „Миле Поп Јорданов“ бр. 72/45		
ЕМБС		4638948		
ЕДБ:		4030993159515		
Број на акции во сопственост		2 800		
Вкупна номинална вредност на акции		56 235,2 ЕУР		
% во акционерски капитал		0,39 %		

3.5 Дел од Виена Иншуренс Груп

ДЕЛ ОД ВИЕНА ИНШУРЕНС ГРУП ПРОФИЛ НА КОМПАНИЈА

Ние се стремиме на своите клиенти во Австрија и во ЦИЕ да им понудиме вообичаени производи и услуги по нивна мерка. Нашата стратегија е насочена кон долгорочна профитабилност и кон стабилен раст на приходите, со што ние сме партнер од доверба во ова брзо време на промени.

Во Виена Иншуренс Груп (ВИГ) има преку 25 000 вработени лица, кои работат во околу 50 друштва во 25 земји. Ние создаваме решенија што се во согласност со личните и со локалните потреби за осигурување, што, пак, нè прави да бидеме едно од водечките друштва за осигурување во Австрија и во Централна и Источна Европа (ЦИЕ).

СТРУЧНОСТ И СТАБИЛНОСТ

Виена Иншуренс Груп е меѓународна осигурителна групација со седиште во главниот град на Австрија. Со паѓањето на „Железната завеса“ во 1989 г., ВИГ брзо се ширеше и од чисто австриско друштво за осигурување прерасна во меѓународна групација. ВИГ е сининим за стабилност и стручност кога станува збор за финансиска заштита од ризици. Почетоците на Групацијата датираат од 1824 година. Со своето речиси двеевековно постоење и со својата насоченост кон тоа да обезбедиме стручно осигурително покрите, ние создадовме една цврста и сигурна основа за 20-милионските и нешто повеќе клиенти на Групацијата.

ЦЕНТРАЛНА И ИСТОЧНА ЕВРОПА ВО ФОКУСОТ

Покрај Австрија, ВИГ е особена заинтересирана за Централна и Источна Европа, сметајќи ја за домашен пазар. Од пазарите во ЦИЕ Групацијата остварува повеќе од половина од својот премиски приход. Целото работење на ВИГ се стреми кон овој регион. Ова, главно, се одразува во предвидувањата за економскиот раст во ЦИЕ и се предвидува овој раст да биде двапати поголем од оној во Западна Европа. Воедно, станува збор и за сегашното ниво на густина на осигурувањето, кое сè уште е под просекот во ЕУ.

ПРИСУСТВО НА ЛОКАЛНИТЕ ПАЗАРИ

ВИГ има одговорност финансиски да ги заштити своите клиенти од ризици. Групацијата следи една стратегија што опфаќа повеќе брендови, т.н. „мултибренд“ стратегија, која се потпира на утврдените локални пазари, како и на локалниот менаџмент. Конечно, успехот на Групацијата и блискоста со клиентите се сведуваат на силината на секој бренд посебно и на локалното знаење, односно „ноу-хау“ (*know how*).

ФИНАНСИСКА СИГУРНОСТ И КРЕДИТЕН РЕЈТИНГ

Оценката на ВИГ е „А+“, што подразбира стабилна позиција и ја дава реномирана и добропозната агенција за кредитен рејтинг „Стандард и Поорс“. Оваа оценка значи дека ВИГ останува на врвот на високорангирани друштва на Виенската берза и дека, според АТХ-индексот, акциите на ВИГ се водечки на листата. Акциите на Виена Иншуренс Груп котираат и на берзата во Виена и во Прага. Винер Штедише осигурување (Wiener Städtische Versicherungsverein) е постојаниот и главен акционер, кој има поставено долгорочни цели и поседува околу 70 % од акциите на ВИГ. Останатите акции се во слободен оптек.

3.6 Односи со акционерите

За финансиските односи со поврзаните субјекти податоците се вклучени во белешките кон завршната сметка.

3.7 Структура на деловната мрежа

Друштвото својата дејност ја врши преку следните организациски делови: Генерална дирекција и 15 експозитури распоредени низ Р Македонија.

Експозитури	Адреса
1. Скопје	„11 Октомври“ бр. 25
2. Битола	„1 Мај“ бр. 268
3. Штип	Плоштад „Тошо Арсов“ бр. 56
4. Велес	„Димитар Влахов“ бр. 27
5. Тетово	„Илирија“ бр. 36
6. Кавадарци	„Илинденска“ бр. 11
7. Охрид	„Димитар Влахов“ бр. 14
8. Гостивар	„Борис Кидрич“ бр. 115
9. Куманово	„Димитар Влахов“ бр. 52/3
10. Св.Николе	Плоштад „Илинден“ бр. 19
11. Кочани	„ВМРО“ 47 влез 24б
12. Гевгелија	„Димитар Влахов“ бр.7
13. Ресен	„Таше Милошевски“ бр. 6
14. Прилеп	„Маршал Тито“ бр. 36
15. Табановце	Граничен премин Табановце

Во рамките на овие организациски делови функционираат повеќе сектори и служби, кои ги извршуваат клучните и другите деловни функции на Друштвото.

4. Управување со ризици

Друштвото континуирано ги идентификува, ги проценува и ги контролира ризиците на кои е изложено во текот на својата работа и управува со тие ризици на начин што ќе обезбеди трајно одржување на степенот на изложеност, кој нема да ги загрози имотот и работењето на Друштвото, односно ќе обезбеди заштита на интересите на акционерите, осигурениците, оштетените трети лица и на други доверители на Друштвото во согласност со позитивните прописи. Управувањето со ризици на Друштвото е дефинирано во посебна програма, која се одобрува годишно од органот на управување и од органот на надзор.

Програмата редовно се доставува до регулаторот. При изготвување на програмата се почитувани принципите од Pillar 2 (Солвентност 2) за управување во согласност и насоките на Виена Иншуренс Груп (Vienna Insurance Group VIIG) што важат за земји што не се членки на ЕУ.

Друштвото во однос на својата дејност е изложено на повеќе ризици. Тука спаѓаат: стандардните ризици од дејноста осигурување, ризиците за неживотно и здравствено осигурување, како и ризиците од инвестициите (пазарниот ризик), некои општи ризици како кредитниот ризик и оперативниот ризик. Освен овие, Друштвото е подложно и на стандардните ризици на кои се подложни сите трговски друштва, како што се: репутациски и стратегиски ризик.

Друштвото за осигурување работи на начин што обезбедува ризиците на кои е изложено при вршење на работи на осигурување да не ги надминат ограничувањата предвидени со Законот за супервизија на осигурувањето.

За Друштвото културата на управување со ризиците е составен дел од секојдневната работа и ја опфаќа општата свесност за ризиците на секое ниво. Тоа се постигнува со континуирано подигнување на свесноста на секој вработен за потребата и нужноста за управување со ризиците, првенствено со нивно активно вклучување во процесите на управување со ризиците, со јасно одредување на улоги и одговорности на секој вработен во рамките на системот за управување со ризици, обезбедување на непречен тек на информации од Управниот одбор до нивото на оперативниот извршител и обратно.

Друштвото има имплементирано Систем за управување со ризици, кој се состои од организациски единици за управување со ризици и процеси за управување со ризици.

Организациски единици за управување со ризици се сите сектори/служби на Друштвото и органи за донесување одлуки што се вклучени во Системот за управување со ризици на Друштвото. Свкупната одговорност за функционирањето на Системот за управување со ризици во Друштвото ја носи Управниот одбор.

За понатамошно зајакнување на културата за управување со ризици во рамките на Друштвото и за интегрирање на носителите на ризици во процесите за управување со ризици со одлука на Управниот одбор е формирана Комисија за управување со ризици. Во организациските единици за управување со ризици се вградени процеси за управување со ризиците.

Процесите за управување со ризиците се состојат од 6 важни делови или фази:

- идентификација на ризикот;
- мерење на ризикот;
- анализа на ризикот;
- мерки за управување со ризикот;
- набљудување на ризикот;
- известување за ризикот.

Во текот на 2018 година, во Друштвото се спроведени два процеси врз основа на системот за управување со ризици на групацијата, систем на интерни контроли и каталог на ризици:

Системот на интерни контроли е континуиран процес на управување со оперативните ризици и не само што обезбедува ефективни контроли од аспект на усогласување со позитивните прописи туку е и важна алатка за правилно деловно одлучување.

Каталогот на ризици е имплементиран како поддршка на Друштвото во идентификацијата и процената на севкупните ризици и обезбедува информации за целосниот профил на ризици на Друштвото и на носителите на ризици. На тој начин го поддржува раководството во донесување оптимални одлуки во согласност со планот на работење на Друштвото.

Процените на ризиците се базираат на квалитативен пристап по табела за фреквенција и големина или експертска проценка.

При процесот на евалуација на системот за интерни контроли се идентификувани 280 ризици, каде што ефикасноста на контролните механизми е 98,7 %.

Со каталогот на ризици се идентификувани и категоризирани сите ризици на Друштвото во девет категории на ризици, вклучувајќи ги и нивните подризици, како што следува:

1. Пазарен ризик

- 1.1. Каматен ризик
- 1.2. Ризик од промена на пазарните цени на хартиите од вредност
- 1.3. Ризик од промена на цената на имотот
- 1.4. Ризик од промена на вредноста како резултат на отстапување на кредитниот ризик од очекуваниот кредитен ризик.
- 1.5. Ризик од концентрација
- 1.6. Девизен ризик

2. Ризик поврзан со неживотно осигурување

- 2.1. Ризици што се однесуваат на премии/резерви
- 2.2. Ризици што се однесуваат на прекини
- 2.3. Ризик од изложеност на катастрофи
- 2.4. Ризик од концентрација на осигурувања

3. Ризик поврзан со здравствено осигурување

- 3.1. Ризици што се однесуваат на премии/резерви
- 3.2. Ризици што се однесуваат на прекини
- 3.3. Ризик од изложеност на катастрофи

4. Ризик на нематеријални средства

5. Ризик од неисполнување на обврските од другата страна

- 5.1. **Тип 1** - Ризик загуба/промена на вредност како резултат на неисполнување на обврските на спротивната страна што не се покриени со spread ризик
 - 5.1.1. Ризик од неисполнување на обврските на реосигурувачот
 - 5.1.2. Ризик од неисполнување на обврските на финансиски компании
 - 5.1.3. Ризик од неисполнување на обврските од трета страна
- 5.2. **Тип 2** - Ризик што произлегува од неисполнување на обврските на спротивната страна, кој е диверзифициран, а не е опфатен со ризик од неисполнување на обврските на спротивната страна тип 1 и spread ризик

6. Ликвидносен ризик

7. Оперативен ризик

- 7.1. Ризик од прекин на работа
- 7.2. Ризик од концентрација на знаење
- 7.3. Ризик од недостиг на човечки ресурси
- 7.4. Ризик од хардвер и инфраструктура
- 7.5. Ризик од софтвер и информатичка безбедност
- 7.6. Ризик што се однесува на модели и квалитет на податоци
- 7.7. Ризик на развој на ИТ
- 7.8. Проектен ризик
- 7.9. Ризици поврзани со регулативата и усогласување со неа
- 7.10. Ризици поврзани со надвршен криминал
- 7.11. Ризик од недостиг или неуспешни процеси
- 7.12. Ризик од човечка грешка

8. Стратегиски ризик

9. Репутациски ризик

Пазарен ризик

Пазарниот ризик претставува ризик од потенцијална загуба што Друштвото би ја претрпело поради промена на вредноста на билансните позиции како резултат на

промената на финансиските фактори на пазарот (движење на каматни стапки, девизен курс, цени на имот, цени на акции и сл.).

Друштвото настојува да биде во состојба соодветно, навремено и во целост да одговори на обврските по договорите за осигурување. Вложувањето на средствата се врши така што се има предвид усогласеноста на роковите на вложувањата со доспевањето на обврските. При инвестирањето се важни диверзификацијата на субјектите и финансиските инструменти во кои се вложуваат средствата. Претходното е со цел соодветен поврат од вложувањата. За пласирање на средствата на осигурување, каматните стапки се усогласуваат со движењето на стапките на пазарот за пари и капитал за да обезбедуваат зачувување и зголемување на реалните вредности на пласираните средства. Најголем дел од договорите за осигурување се краткорочни и каматниот ризик се намалува преку вложување во должнички инструменти. Се следи пазарот на хартии од вредност и во согласност со промените се врши вреднување на вложувањата во хартии од вредност. Се врши анализа на промената на економската вредност на портфолиото на финансиските инструменти и портфолиото на недвижности.

Во врска со договорите за осигурување кај кои обврските се изразени во странски валути се следат и флуктуациите на девизниот курс. Принципот на управување на Друштвото со девизниот ризик е да се оствари и да се одржува усогласеност на побарувањата во странска валута во однос на обврските во странска валута. Исто така, овој однос се одржува и од перспектива на доспеаноста на обврските и побарувањата во странска валута. Методите за мерење на девизниот ризик вклучуваат: следење и анализа на ризикот по позиции и збирно, валутна структура на билансот на состојба, валутна структура на девизните средства, сензитивна анализа и други методи. Најголем дел од средствата и обврските се во евра. Курсот на денарот и неговата стабилност, девизните резерви на Централната банка и нејзините можности за интервенција, монетарната политика на Централната банка се фактори што имаат посредно или непосредно влијание и ги определуваат нивото и изложеноста на девизен ризик на Друштвото.

Групите на средствата што се дозволени и начинот на нивното вложување поблиску се пропишани со Законот за супервизија на осигурувањето.

Друштвото тековно врши приспособување на вложувањата што се однесуваат на средствата што ги покриваат техничките резерви, а кои се изложени на ризик од потенцијални загуби поради промена на каматните стапки, флуктуации на девизниот курс и други пазарни ризици, со обврските што произлегуваат од договорите за осигурување врз кои влијаат овие промени.

Средствата на техничките резерви се пласираат во согласност со Законот за супервизија на осигурувањето.

Во Друштвото се обезбедува книговодствена и оперативна евиденција, која овозможува увид во состојбата на пласманите од сите средства по корисници и услови за користење.

Ризик поврзан со неживотно осигурување

Ризикот поврзан со неживотно осигурување е ризик што произлегува од обврските за неживотно осигурување и реосигурување, во однос на прифатените ризици и процесите при работењето. Овој ризик е ризик дека идните исплати на штети нема да бидат покриени со приходот од премија или дека техничките резерви не се доволни бидејќи идните трошоци и штети се разликуваат од претпоставките користени при утврдување на резервите.

Правилното управување и доброто познавање на овој ризик се клучни за Друштвото, чие портфолио се состои од речиси сите видови неживотно осигурување.

Управувањето со овој ризик се остварува преку спроведување соодветни акти за прием во осигурувањето. Воспоставени се соодветни нивоа на овластувања за сите вработени што работат на прием во осигурувањето и продажба. Тековно се следи

профитабилноста на секој производ одделно со детектирање на сегментите што може да влијаат врз вложување на резултатот. Преку интегрираниот систем на евиденција и обработка на податоците, се овозможува следење на резултатите за секој клиент одделно. Тоа овозможува селекција на квалитетни клиенти и формирање на портфолија за одделните видови производи, кои ќе генерираат позитивни резултати.

Друштвото континуирано врши анализа и измена или дополнување на постојните услови и тарифи за осигурување, како и подготовка на нови производи.

Со обезбедување на повеќе реосигурителни договори, вклучително и реосигурително покритие за природни катастрофи со широк опсег, Друштвото дел од својот ризик го пренесува на реосигурувачот, со цел да се ограничи нето-потенцијалната загуба низ диверзификација на ризикот.

Заради трајно обезбедување на извршувањето на обврските по договорите за осигурување, се формираат технички резерви. Квартално до регулаторот се доставува информација за износот на техничките резерви, со мислење на овластениот актуар и тековна анализа на користените претпоставки и тестирање на адекватноста на издвоените резерви.

Ризик од неисполнување на обврските на спротивната страна

Овој ризик претставува загуба или неповолна промена во вредноста на средствата и финансиските инструменти поради неможност договорните страни или должниците да ги подмират своите обврски во договорениот износ и рокови.

Осигурување Македонија управува со овој ризик првично преку приемот во осигурување со пресметка на код на анализа на клиентите и анализа на солвентноста на клиентите. Побарувањата се следат на месечна основа и се утврдува нивната наплатливост. Во согласност со утврдената состојба се утврдува нивото на резервации на побарувањата по основа на премија и од страна на секторот за контрола на побарувањата се врши обезбедување нивна наплата.

Во согласност со Законот за супервизија на осигурувањето, поточно лимитите по основа на вложувања на средствата што ги покриваат техничките резерви и капиталот, Друштвото, со цел дисперзија на ризикот, ги пласира средствата во депозити кај голем број банки и во хартии од вредност издадени од РМ или од НБРМ.

Во вложувањата во хартии од вредност Друштвото поседува сопственички хартии од вредност расположливи за продажба и должнички хартии од вредност, кои се чуваат до доставувањето, т.е. државни записи издадени од Република Македонија.

Со цел да се намали ризикот од неможност реосигурувачите да ги исплатат своите обврски, Друштвото има воспоставено правила за избор на реосигурувачи/брокери преку следење на нивот рејтинг од официјални рејтинг-агенции (S&P, AM Best, Moody's), како и стратегијата на групацијата.

Друштвото соработува со локални осигурителни брокери и друштва за застапување што ги исполнуваат условите за работење во согласност со Законот за супервизија на осигурувањето и се овластени за работење од страна на Агенцијата за супервизија на осигурувањето. Пред потпишувањето договор за деловна соработка, Друштвото се уверува дека дистрибутивниот канал е финансиски стабилен и дека има воспоставено адекватни процеси на работа и на продажба што одговараат на начинот и на политиките на работа на Друштвото.

Ликвидносен ризик

Ризикот на неликвидност претставува ризик дека Друштвото нема да може да обезбеди доволно парични средства за подмирување на своите обврски во моментот на нивното достасување или потребните средства да ги обезбеди со многу повисоки трошоци.

Друштвото управува со ризикот од неликвидност преку управување со активата и пасивата на начин што ќе овозможи навремено плаќање на обврските во нормални или во

вонредни услови на работење. Планирањето на очекуваните приливи и одливи на парични средства е преку редовна контрола на ликвидноста и усвојување мерки за спречување или отстранување на причините за евентуална неликвидност. На 31.12.2018 година коефициентот на ликвидност на Друштвото изнесува 16,64. Во текот на 2018 година, Друштвото имаше стабилна тековна ликвидносна позиција, ги одржуваше стапките на ликвидност над минималното пропишано ниво и усогласени со интерните лимити.

Оперативен ризик

Оперативниот ризик е ризик од потенцијална загуба предизвикана од неадекватни и неуспешни внатрешни процеси и контроли, предизвикани од вработените, системот или неповолни надворешни настани. Оперативниот ризик го вклучува правниот ризик, но ги исклучува стратегискиот и репутацискиот ризик.

Во процена на оперативниот ризик, како и во неговата контрола, се вклучени сите носители на ризик бидејќи неговото појавување е можно во сите сегменти од работењето. Процената се врши со квалитативна метода и сите подризичи (дефинирани во каталогот на ризици) заедно со носителот на ризик, методите на процена, добиените резултати, имплементираните контроли и нивната корисност, се документираат во матрицата на системот за интерни контроли, а агрегираниот резултат на процената за цел оперативен ризик се документира во матрицата на каталогот на ризици.

Друштвото управува со овој ризик на тој начин што воспоставува значаен број контроли за секој подризик одделно со имплементација на сигурносни контроли, пишани политики, правилници и упатства.

Континуирано се вршат управување со работењето на вработените, нивна едукација, делегирање на работните активности и задачи, како и мерење на извршувањето на вработените со цел да се обезбедат непречено спроведување на финансиско-материјалното работење и правилна примена на законските прописи при постигнување на стратегиските цели на Друштвото.

Друштвото има воспоставено план за обезбедување континуираност во работењето (Business Continuity Plan). Планот воспоставува менаџерски тим што има право, должност и одговорност за обезбедување континуираност на Друштвото во ситуации, состојби и инциденти што не може да се предвидат, а кои би можеле да имаат значително негативно влијание врз работењето на Друштвото. Посебна одговорност во планот претставува обезбедувањето сигурност на информатичкиот систем на Друштвото, во смисла на обезбедување на податоците и на информациите на Друштвото што се круцијални за работењето.

Со цел да се поддржат главните активности на Друштвото во смисла на навремено и точно обезбедување на податоците, креирани се високоефективни оперативни ИТ-системи, кои се однесуваат на прием во осигурувањето, реосигурувањето и штетите. Покрај претходно споменатите, креирани се системи што се однесуваат на човечките ресурси, на финансиите и на другите области од оперативното работење на Друштвото. Безбедноста на претходно споменатите системи се обезбедува преку поставена хардверска опрема, политики и процедури на безбедност, како и високообучен кадар.

Контролата на ИТ-системот се остварува преку политики и процедури, лиценци за користење на информатички оперативни системи и обезбедување сигурносни, резервни и заштитни копии. Со обезбедувањето висока контрола на пристап до информатичкиот систем се обезбедува сигурност од неовластен пристап до информациите и до податоците за деловното работење на Друштвото.

Друштвото има усвоено посебни акти за усогласување со законите, како контрола на исполнувањето на обврските на Друштвото што произлегуваат од позитивните прописи. Контролата се спроведува преку имплементирање задолженија предвидени во – посебна исправа за остварување на функцијата усогласување со прописи. Преку соодветни и навремени консултации се обезбедува вработените да ги извршуваат своите секојдневни работни задачи во согласност со позитивните прописи.

Вработените навремено се известуваат за промените во легислативата што го детерминираат нивното секојдневно работење. Преку соработка и комуникација со институциите на системот и со инспекциските служби што се дел од нив, се обезбедува навремено исполнување на сите обврски на Друштвото и избегнување на прекршочни санкции.

Во 2018 година Друштвото спроведе и процес на идентификација на ризици што се однесуваат на усогласувањето со прописи (Compliance Risk Inventory Process). Процесот на идентификација на предметните ризици се реализира во рамките на процесите за управување со ризици реализирани во Друштвото во текот на годината. Во текот на спроведување на предметниот процес се идентификувани вкупно 66 ризици што се поврзани со усогласувањето со прописи.

Во текот на процесите следните правни области беа предмет на посебен интерес:

- спречување на перење пари и финансирање тероризам,
- антитруст,
- хартии од вредност,
- заштита на лични податоци и приватност,
- санкции и ембарго,
- финансиски криминал,
- осигурување,
- работни односи и право од социјално осигурување,
- заштита на потрошувачи,
- даноци.

Резултатот од процесот на опишување на ризиците што се однесуваат на усогласување со прописите спроведен во 2018 година истакна дека Друштвото има воспоставено адекватни механизми за контрола на овие ризици. Друштвото соодветно ги контролира сите ризици што се поврзани со усогласувањето со прописи. Профилот на предметните ризици на Друштвото е низок.

Во однос на спроведувањето на идентификација на ризиците што се поврзани со усогласувањето со закони, од страна на стручните служби на Друштвото се изготвени соодветни извештаи, кои се доставени до органот на управување и до соодветни организациски единици на мнозинскиот акционер.

Од другите ризици треба да се споменат и:

Стратегискиот ризик – кој е ризик од неповолно работење што се однесува на несоодветни деловни и инвестициски одлуки, на неадекватна комуникација и остварување на целите или на недоволен капацитет за приспособување на промените во економското опкружување.

Контролата на овој ризик пред сè се остварува преку подготовка и примена на повеќегодишен деловен план одобрен од Надзорниот одбор на Друштвото. Друштвото е насочено кон креирање актуелна бизнис-стратегија, развој на нови производи, усовршување на каналите на продажба и аквизиции, при што се зема предвид влијанието на целокупното пазарно опкружување. Бизнис-стратегииите главно се изготвуваат со цел да се насочат активностите кон профитабилност, избегнување на финансиски загуби и оптимизација на процесите на функционирање.

Воспоставената бизнис-стратегија се следи континуирано со преглед на реализираната состојба според она што е планирано, вклучувајќи ги разгледувањето на достигнатото ниво на премија, промената во премиските стапки, техничкиот резултат, трошоците, како и целокупната профитабилност на секоја класа на осигурување одделно. Тековно се набљудува и осигурителниот циклус на пазарот преку промените на премиски стапки, кои се следат со промената на премија, франшизите и условите на осигурување. Воедно се разгледува и однесувањето на другите конкуренти на пазарот со цел да не ја нарушат планираната бизнис-стратегија во однос на новите производи и на продажната мрежа.

Основна цел на Друштвото е да го задржи својот статус на доверливо друштво за осигурување со урамнотежен однос на преземени ризици и остварен профит.

Репутацискиот ризик е ризик од неповолен развој на работењето поврзан со наштетување на репутацијата на Друштвото. Губењето на репутацијата може да ја наруши довербата на клиентите, на инвеститорите или на вработените во компанијата и на тој начин да доведе до финансиска штета.

Друштвото во секој дел од своето работење се стреми за одржување култура на добро деловно однесување, транспарентност на пазарот, понуда на производи со прецизно дефинирани услови на осигурување и тарифи, фокусираност кон клиентите и зголемување на квалитетот на услугите и учество во општествениот живот преку низа проекти што имаат социјален импакт на заедницата.

Во текот на 2018 година е направена посебна процена на сајбер-ризикот, како дел од процената на Групацијата за овој ризик.

Проценката е изведена од работна група составена од вработени од Секторот за ИТ и Секторот за преземање ризици во соработка со Комисијата за управување со ризици и членовите на Управниот одбор.

Во однос на сајбер-ризикот како елемент на сопствениот профил на ризици на Друштвото – процената е дека овој ризик е имплицитно дел од процесите за управување на ризици, систем на интерни контроли и каталог на ризици, како дел од оперативниот ризик – ризик од софтвер и информатичка безбедност. Ризикот е квалитативно оценет како низок поради имплементираните стандарди, политики и процедури во оваа област.

Во однос на сајбер-ризикот како елемент на ризикот од дејноста осигурување е проценето дека:

- ризикот не е експлицитно исклучен од имотните осигурувања, освен од осигурувањето на транспорт;
- клаузулите за исклучување се вклучени во условите на секое портфолио и генерално ги следат клаузулите за договори за реосигурување на Друштвото во врска со овој ризик.

Во врска со директни производи за покритие на сајбер-ризик, утврдено е дека досега Друштвото нема понуда за нив и не е изложено на тој аспект од ризикот.

Управување со капиталот

Друштвото ги утврдува сопствените средства и адекватноста на капиталот во согласност со пропишаната регулатива од страна на Агенцијата за супервизија на осигурувањето. Друштвото за осигурување е должно во секое време да располага со соодветен капитал во однос на обемот на работа и класите во рамките на кои врши работи на осигурување, како и ризиците на кои е изложено при нивното извршување.

Пресметката на маргината на солвентност е во согласност со членот 75, став 1 (како барање врз основа на Солвентност 1 директивата), а гарантниот фонд е дефиниран со член 77 од Законот за супервизија на осигурувањето.

во 000 ден.

	2018	2017
Маргина на солвентност	105 331	100 877
Гарантен капитал	276 722	276 708

5. Корпоративно управување

Системот за корпоративно управување во Друштвото е поставен во согласност со стандардите на позитивните прописи на Република Македонија. Во согласност со одредбите од Законот за трговските друштва, Законот за супервизија на осигурувањето, како и одредбите од Статутот, во Друштвото е воспоставен двостепен систем на управување, при што Управниот одбор е составен од 3 (три) члена, а Надзорниот одбор е составен од 5 (пет) члена.

Карактеристика на системот на корпоративно управување во Друштвото е постојана интеракцијата со регулаторот во согласност со одредбите од Законот за супервизија на осигурувањето. Управувањето и надзорот во Друштвото се детално регулирани со посебни акти на Друштвото, каде што со одлука на органот на надзор е извршена и детална поделба на надлежностите, одговорностите и функциите на членовите на Управниот одбор.

Транспарентноста е посебна вредност на системот на корпоративно управување на Друштвото. Управниот одбор е посветен на адекватно и навремено информирање на сите заинтересирани страни. Преку системот за електронски информации за котираните друштва на Македонската берза за хартии од вредност АД Скопје се објавуваат сите информации што се значајни за работењето на Друштвото. Информации за работењето на Друштвото дополнително се објавуваат и на официјалната интернет-страница на Друштвото.

5.1 Надзорен одбор

Надлежностите и одговорностите на органот на надзор во Друштвото се детерминирани во позитивните прописи. Дополнително и определени акти на Друштвото ги деталзираат надлежностите и одговорностите на Надзорниот одбор.

Со датум 31.12.2018 година, членови на Надзорниот одбор на Друштвото се:

- г. Габор Лехел (Gabor Lehel) како претседател на Надзорниот одбор;
- г. Андреја Јосифовски како независен член на Надзорниот одбор;
- г. Вофганг Петчко (Wolfgang Petschko) како член на Надзорниот одбор;
- г. Реинхард Гојер (Reinhard Gojer) како независен член на Надзорниот одбор;
- г. Филип Бардас (Phillipp Bardas) како член на Надзорниот одбор.

Во текот на деловната 2018 година Надзорниот одбор на Друштвото одржа вкупно 6 (шест) седници. На седниците што се одржаа, Надзорниот одбор ги презеде сите активности во врска со извршувањето на функцијата на надзор, одобрување на одлуки на Управниот одбор во однос на деловната политика и финансиските планови, застапување на Друштвото кон членовите на Управниот одбор, одржување и унапредување на објективноста и на професионалното функционирање на системот за внатрешна ревизија, разгледување на определени наоди и решенија донесени од регулаторот, заштита на акционерскиот капитал.

Преку анализа на соодветни извештаи, одобрување на посебни акти и дејства доставени од страна на Управниот одбор, Надзорниот одбор во целост ја оствари својата контролна функција. При одржувањето на седниците на органот соодветно се применуваа одредбите од позитивните прописи. За сите состаноци што се одржаа во текот на деловната 2018 година се изготвени соодветни записници, од каде што може да се

констатираат и одлуките на одборот. Одлуките штои се донесени од одборот се соодветно спроведени во Друштвото, како и пред надлежните органи.

5.2 Управен одбор

Членовите на Управниот одбор управуваат со Друштвото, обезбедуваат Друштвото да работи во согласност со правилата за управување со ризик, во согласност со одредбите од Законот за супервизија на осигурувањето, вршат контрола над ризиците од работењето, обезбедуваат Друштвото соодветно да ги води трговските книги и другата сметководствена документација, ги вреднуваат ставките во деловните биланси и изготвуваат периодични и годишни извештаи. Организациската поставеност, како и работењето на Управниот одбор во Друштвото, се во целост со позитивните прописи.

Во согласност со одредбите од Статутот, Управниот одбор на Друштвото е составен од 3 (три) члена, од кои едниот е именуван за претседател. Со датум 31.12.2018 година, членови на Управниот одбор на Друштвото се:

- г. Бошко Андов како претседател на Управниот одбор;
- г-ѓа Весна Ѓорчева како член на Управниот одбор;
- г. Ристо Секуловски како член на Управниот одбор.

Заради одржување и унапредување на пазарната позиција и зачувување на конкурентноста на Друштвото на пазарот, во текот на деловната 2018 година Управниот одбор редовно ги следеше сите состојби во осигурителната дејност и детално ги разгледуваше извештаите од работењето на другите осигурителни друштва презентирани од регулаторот и од Националното биро за осигурување. Управниот одбор постојано ги следи ликвидноста и солвентноста на Друштвото, резервите утврдени со Законот за супервизија на осигурувањето, приемот во осигурување и решавањето на отштетените побарувања, кои претставуваат и најбитни елементи за успешно функционирање на Друштвото. Од посебен интерес за органот на управување претставуваат и директивите на Европската Унија што се однесуваат на регулација на пазарот на осигурување.

Во рамките на своите овластувања, во деловната 2018 година Управниот одбор презеде голем број активности, пред сè преку донесување одлуки, акти и издавање исправи со кои се утврдуваат и се уредуваат деловните политики и стратегии во работењето. При донесувањето на одлуките Управниот одбор соодветно ги следеше и ги применуваше одредбите од позитивните прописи. Управниот одбор ги презеде сите непохдни подготвителни дејства поврзани со функционирањето на внатрешната ревизија и на органот на надзор. Навременото информирање на Надзорниот одбор обезбеди оперативна функционалност и конкретна ефективност на надзорот. Во периодот што измина Управниот одбор обезбеди безрезервна поддршка на организациските единици и на вработените при учество во различни проекти и постапки, комуникација со државните органи (органите на државната управа) и со единиците на локалната самоуправа.

Во периодот од 1.1.2018 година до 31.12.2018 година Управниот одбор на Друштвото одржа вкупно 43 седници. Сите членови на Управниот одбор дадоа адекватен и значителен придонес во функционирањето на одборот.

Сите одлуки на одборот се усвоени во транспарентна постапка и поткрепени со неопходната документација. За сите состаноци што ги одржа Управниот одбор се составени соодветни записници, кои се потпишани од сите членови на Управниот одбор, како што е предвидено според локалните закони. Активностите на Управниот одбор придонесоа во деловната 2018 година Друштвото да работи успешно и профитабилно.

5.3 Менаџмент

Менаџерски тим:

- г-ѓа Јасминка Илиева, менаџер за прием во осигурување;
- г-ѓа Татјана Димов, менаџер за спорови по штети и регреси;
- г-ѓа Маргарета Поповска-Гошева, менаџер за финансии;
- г-ѓа Весна Богдановска, менаџер за човечки ресурси;
- г-ѓа Кевсер Лаличиќ, менаџер за информатичка технологија;
- г-ѓа Татјана Ансарова-Јовановска, менаџер за интерна ревизија;
- г. Зоран Тодоровски, менаџер за вонсудски штети;
- г. Зоран Алексовски, регионален менаџер за продажба;
- г. Марјан Оручоски, регионален менаџер за продажба;
- г. Филип Мешков, менаџер за неагентска продажба.

6. Внатрешна и надворешна ревизија

6.1 Внатрешна ревизија

Интерната ревизија на Друштвото, во согласност со годишниот план за работа, во текот на 2018 година изврши 7 ревизии, со што се опфатија сите клучни функции во работењето на Друштвото.

Резултатите од извршените ревизии вклучуваа 7 наоди, од кои еден беше rangiran како naod od sreden risk, а другите 6 како наоди со низок ризик.

Ревизорските мислења за ревидираните функции на Друштвото беа „одлично“ i „zadovolitelno“ (samo za една revizija), што значи дека функционирањето на имплементираните интерни контроли во работата на ревидираните функции на Друштвото беше оценето како ефективно во сите материјални аспекти.

Договорените и доспеани активности со менаџментот за елиминирање на утврдените наоди беа завршени на предвидениот начин и во предвидените рокови.

6.2 Надворешна ревизија

Надворешен ревизор за 2018 година е Друштво за ревизија ПРАЈСВОТЕРХАУСКУПЕРС РЕВИЗИЈА ДОО Скопје, со ЕМБС: 6333370, ЕДБ: 4030008022586 и седиште на бул. „ 8 Септември“ ДЦ Хипериум, бр.16, 1000 Скопје.

Ревизорот е избран со одлука на акционерско собрание бр. 02-3621/7 од 27.4.2018 година. Во согласност со одредбите од Законот за супервизија на осигурувањето, Агенцијата за супервизија на осигурувањето донесе решение со кое издаде согласност Друштвото за ревизија ПРАЈСВОТЕРХАУСКУПЕРС РЕВИЗИЈА ДОО Скопје да изврши ревизија на финансиските извештаи за деловната 2018 година.

7. Актуарска потврда

Мислење за состојбата на друштвото за осигурување прикажана во финансиските извештаи и во годишниот извештај

Конечното мислење за состојбата на друштвото за осигурување прикажана во финансиските извештаи и во годишниот извештај за работењето е:

- а) позитивно б) мислење со резерва в) негативно

Позитивното мислење за состојбата на друштвото за осигурување прикажана во финансиските извештаи и во годишниот извештај за работењето се дава врз основа на следното:

- Друштвото во разгледуваната година работело само работи за кои е регистрирано;
- во својата работа ги применува усвоените услови и тарифи;
- капиталот на Друштвото го надминува потребното ниво на маргина на солвентност и гарантниот капитал, во согласност со законските прописи и со актите на деловна политика на компанијата;
- процената на техничките резерви е во согласност со усвоените акти и со начелата на актуарската струка;
- Друштвото остварува добар степен на ажурност во решавањето на штетите, како и во исплатата на веќе ликвидирани штети;
- Друштвото во 2018 година има остварено позитивен финансиски резултат.

Премиите и техничките резерви на Друштвото се пресметани во согласност со Законот за супервизија на осигурувањето и со Правилникот за минималните стандарди за пресметка на техничките резерви.

Ако се имаат предвид остварените добри технички резултати (стапки на штети) на крајот на годината, висината на сопствениот капитал, како и политиката во однос на формирањето на техничките резерви, Друштвото може редовно и долгорочно да ги исполнува сите свои обврски што произлегуваат од договорите за осигурување.

Гордана Миноска

Јасминка Илиева

8. Деловна политика и цели на Друштвото

8.1. Цели на Друштвото

Главни цели на Акционерското друштво за осигурување и реосигурување МАКЕДОНИЈА Скопје – Виена Иншуренс Груп (во понатамошен текст Друштвото) се остварување на нето-добивка преку извршување на дејноста осигурување, како и преку пласирање или инвестирање на средства, задоволување на сите обврски кон клиентите и другите корисници на осигурувањата, како и успешно раководење, едуцирање и усовршување на вработените и на другите вклучени што го застапуваат Друштвото.

Главните насоки на дејствувањето на Друштвото за исполнување на главните цели ќе бидат:

- максимална присутност на пазарот на осигурување, парите и капиталот;
- проширување на портфолието на осигурување и зголемување на квалитетот на портфолието;
- зголемување на квалитетот на услугите во осигурувањето;
- релативно смалување на трошоците на работење;
- оптимално пласирање на вишокот на ризик во соосигурување и реосигурување заради зачувување на стабилноста на портфолието;
- ефикасно прибирање, користење, пласирање, инвестирање и вложување на финансиските средства со оптимална нивна сигурност и адекватна евиденција;
- одржување на ликвидност и солвентност;
- унапредување на вкупната организација на Друштвото, како и на технологијата на работењето.

8.2 Стратегиски насоки на развој:

- континуиран, динамичен и стабилен развој со зголемување на економската сила на Друштвото базиран на трајно позитивен финансиски резултат во работењето;
- одржување на трајна совентност и ликвидност над просекот на пазарот на осигурување во Македонија;
- постојано унапредување на ефикасноста и на рационалноста во користењето на средствата за осигурување, унапредување на организацијата на работа, одржување на бројот на вработени под 170 со крај на 2018 година, без нарушување на секојдневното работење на друштвото;
- намалување и постепено елиминирање на субјективните, како и намалување на зависноста од објективните фактори што влијаат врз растот и развојот на осигурувањето во Друштвото;
- соодветно развивање на стручноста, работните навики и креативните способности на работниците во Друштвото, со што ќе се влијае врз унапредување на квалитетот на работењето.

8.3 Успешност во работењето

Врз основа на изнесените цели и правци на развој, особено ќе се води грижа за остварување на следните критериуми во успешноста на работењето:

- оптимален позитивен финансиски резултат во однос на вкупниот приход и особено во однос на премијата за осигурување;

- одржување на нивото на техничкиот резултат што овозможува позитивен финансиски резултат, односно нето-добивка стимулативна за акционерите;
- ефикасност во обработката на штети, односно бројот на решените штети во однос со бројот на пријавени;
- релативно смалување на трошоците на работење во однос на вкупниот приход;
- зголемување на премијата по вработен во Друштвото;
- зголемување на остварениот приход од инвестирање на расположивите средства за пласман и инвестирање.

8.4 Стабилна солвентност и ликвидност

Друштвото особено ќе води сметка за својата ликвидност, законски дозволеното покрите на техничките резерви и ажурно извршување на сите доспеани и идни обврски.

Во своето работење Друштвото ќе се придржува до сите економски, осигурителни и актуарски начела за успешно работење, како и на сите законски и други нормативни акти (инструменти на работа) што го регулираат осигурителното покрите.

9. Анализа на работата на Друштвото

9.1 Прием во осигурување

Секторот за прием во осигурување ги обединува Службата за преземање ризици и Службата за поддршка на продажната мрежа.

Службата за преземање ризици го организира и го спроведува своето работење преку преземање ризици на начин и со мерки што обезбедуваат стабилност и профитабилност на одделните портфолија и остварување позитивен технички резултат во работењето во целина.

Во имотното осигурување, во 2018 година продолжи трендот на задржување позитивен технички резултат со истовремена квалитетна заштита на имотот на нашите осигуреници. Техничкиот резултат за осигурувањата на имот е подобрен во однос на минатогодишниот за 7 %, со истовремено задржување на лидерската позиција на пазарот за овие класи на осигурување. Во осигурувањето на моторни возила, го задржавме техничкиот резултат, што и понатаму ни овозможува да продолжиме со нашата стратегија на конзервативен и профитабилен раст. Кај другите класи на осигурување продолжи трендот на задржување на нашите клиенти со овозможување квалитетни и приспособени решенија кон потребите на осигурениците.

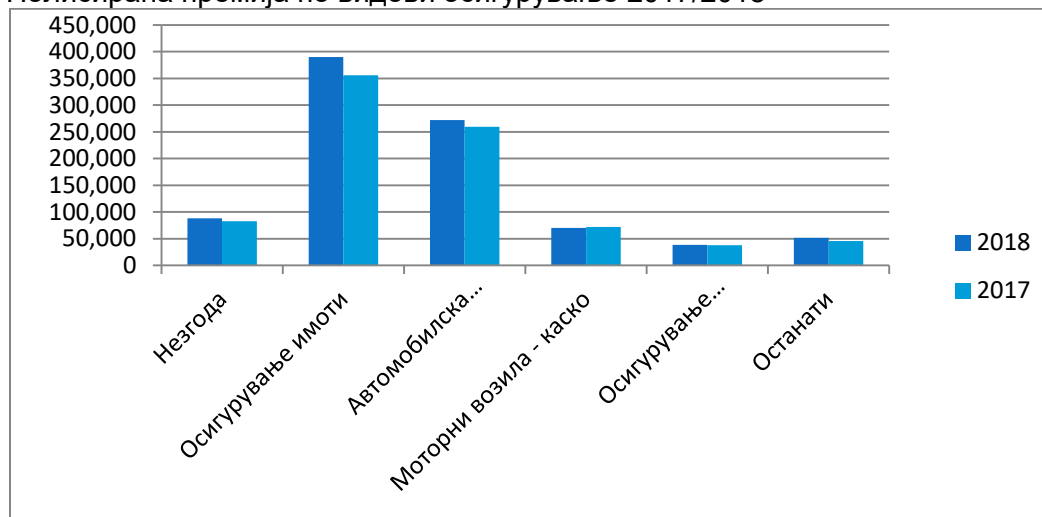
Со цел развој и подобрување на постојните производи, како и приспособување кон потребите на пазарот, во текот на 2018 година направивме измени и дополнувања на одделни услови и тарифи на премии за повеќе видови осигурувања. Подготвувањето на приспособени понуди според специфичностите на клиентите, како и снимањето на ризикот кај поголемите клиенти, се значаен дел од работата на Службата за преземање ризици. Дополнително, преземачите на ризик се задолжени и за следење на остварените технички резултати на ниво на одделни клиенти, ризици и на ниво на целокупните портфолија.

Службата за поддршка на продажната мрежа во текот на 2018 година ефикасно ја извршуваше својата функција со администрирање на полисите и на другата придружна документација, овозможувајќи непречено одвивање на процесот на продажба. Во текот на 2018 година вработените од оваа служба администрираа повеќе од 68 000 предмети, најмногу поврзани со осигурувањата на моторни возила, но и со полисите на физички лица. Од друга страна изработени се и издадени голем број комплексни полиси од

осигурувањата на имоти, одговорност и транспортните осигурувања. Тарифирањето, како последна контрола при изработката на полисите, е дел од одговорностите на оваа Служба и претставува заокружување на процесот на прием во осигурувањето.

Секторот за прием во осигурување со начинот на организирање на работата, со ефикасноста и посветеноста на вработените и со адекватното одговарање на потребите на клиентите за различни видови осигурувања придонесува кон остварување позитивен технички резултат во работењето на компанијата.

Полисирана премија по видови осигурување 2017/2018



9.2 Продажба

Продажната мрежа на Друштвото е организирана да обезбеди достапност на осигурителната понуда до клиентите преку разновидни дистрибутивни канали со цел да биде секогаш во чекор со потребите на пазарот. Службата за агентска продажба функционира во тимови на западен и источен регион преку интерни вработени агенти за осигурување и надворешна мрежа на застапници во агенциите за застапување. Тоа е искусна и обучена мрежа на продавачи, но и канал што обезбедува прилив на нови застапници и ширење на опфатот на пазарот.

Службата за неагентската продажба ја покрива потреба на пазарот на клиентите што бараат компаративни понуди преку осигурителните брокери, банки, туристички агенции и др. партнери.

Агентска продажба и продажба преку агенции за застапување

Источен регион

Вкупната полисирана премија на источниот регион во 2018 година изнесуваше 352,9 милиони денари и во однос на 2017 година, кога полисираната премија изнесуваше 359,9 милиони денари, е намалена за 7 милиони денари. Ова се должи на повеќе специфични

околноста што не ни овозможија да го достигнеме минатогодишното остварување. Најголем дел се должи на тоа што одредени соработници, со кои имавме значителна премија, од свои субјективни причини, како на пример иселување, пензионирање, преминување во друга компанија, ја прекинаа соработката со нас. Поради сето ова, сите активности и остварувања во делот на нови бизниси и нови соработници не дојдоа до полн израз. Планот за 2019 година е димензиониран со пораст од 6 % во однос на остварувањето од 2018 година.

Како и претходните години, продажната мрежа ја проширивме и со неколку нови соработници и нови застапништва преку нови канцеларии, опрема и слично и за нив се обезбедени соодветни услови за работа.

Активностите за наредна година се однесуваат главно на развој на постојната продажна мрежа, како и пронаоѓање нови дистрибутивни канали.

Се надеваме дека со креативни активности ќе успееме да придобиеме и некои клиенти со позначајна премија, а за тоа ќе бидат потребни посебни ангажирања на тим-менаџерите и на регионалниот менаџер за продажба.

Западен регион

Во деловната 2018 година западниот регион се фокусира на исполнување на планираните резултати од работењето во согласност со планот за работа и доближување на својата стратегија на работење до потенцијалните осигуреници.

Во 2018 година се постигнаа резултати што ја прават годината успешна, успеавме да ја постигнеме рамката на планирани деловни резултати подобри во однос на минатата година за 15 %.

Западниот регион ја заврши деловната 2018 година со бруто-полисирана премија во износ од 254 милиони денари, што претставува 101 % од планираниот бизнис за 2018 година.

Во структурата на портфолието и понатаму водечка класа на осигурување е задолжителното осигурување од автомобилска одговорност (преку 30 % учество).

Незначителен пораст има во сите други класи на осигурување. Наплатата на премијата е на исто ниво како и минатата година.

Продажбата се врши преку 10 интерни агенти и преку мрежата на „Д3О Тренд – МР“ со 37 интерни лиценцирани застапници и надворешни застапници.

„Д3О Тренд“ учествува со повеќе од 80 % во вкупната продажба во западниот регион.

Главен приоритет во 2018 година беше да се обноват постојните осигурувања, во што во целост успеавме, како и да се донесат нови клиенти, на што макотрпно се работеше во текот на целата година.

Во 2018 година продолжи процесот на градење сопствена надворешна продажна мрежа и јакнење на сопствениот потенцијал преку:

- задржување на постојните и придобивање на нови застапници што се продажно ориентирани и активни во градење сопствена продажна мрежа;
- градење активна структура за продажба;
- континуиран процес на едукација и менторство на надворешни застапници под директен мониторинг на интерни координатори;

- отворање нови продажни места во согласност со потребите на пазарот и стратегијата на компанијата.

Во текот на годината се организираа неколку обуки за зголемување на знаењата во осигурувањето.

И понатаму основни стратегиски цели на западниот регион се:

- остварување на поставените цели и задачи;
- зголемување на бројот на клиенти во нашото портфолио;
- јакнење на продажната мрежа и нејзино проширување;
- наплата на премијата;
- активно следење на пазарот и задоволување на потребите на нашите клиенти.

Со добро поставени цели за 2019 година, се надеваме дека успешно ќе се реализираат.

Неагентска продажба

Неагентската продажба во 2018 година опфати 22 % од целокупното портфолио на компанијата, додека организациски ја покрива работата со:

- осигурителни брокерски друштва
- банки
- туристички агенции

Успешната соработка со брокерските друштва продолжи и во 2018 година. Соработката со брокерските друштва се одвиваше преку промоторот за работа со брокери. Тој беше одговорен за давање осигурителни понуди и за изработка на полиси со најоптимално покритие за клиентите за сите осигурителни продукти од палетата на Осигурување Македонија.

Продажбата преку брокерските осигурителни друштва се интензивира во делот на автомобилска одговорност. Пораст има и кај осигурувањето имоти, општа одговорност и незгода.

Вкупно фактурираната премија преку брокери за 2018 година достигна 191,8 милиони денари, што е пораст од 9 % во однос на 2017 година. Од нив 68,2 милиони денари беа полиси од автомобилска одговорност, зелена карта и гранично осигурување.

Продажбата на полиси од автомобилска одговорност, зелена карта и гранично осигурување порасна за речиси 22 % во однос на 2017 година или околу 12 милиони денари.

Продажбата на хипотекарни домаќински и кредитни каско-полиси се одвиваше преку промоторот за продажба преку банки. Нашата компанија има склучено договори за продажба на овие видови осигурување преку 2 банки и едно брокерско друштво.

Продажбата на патничко осигурување се одвиваше главно преку работењето со туристичките агенции и во 2018 година ја задржа истата премија како минатата година и изнесуваше 3,7 милиони денари.

9.3 Вонсудски штети

Нашата услуга за штети се гради врз следниве постојани вредности:

- оформен тим на луѓе што имаат огромна стручност во управувањето со отштетни побарувања;
- ефикасна, правична услуга при обработка на штети придружена со навремена исплата;
- најистакнат водечки осигурувач што обезбедува директна и непосредна контрола на отштетни побарувања;
- сите отштетни побарувања се обрабоуваат во блиска соработка со тимот за преземање ризик, при што се користи вообичаената база на податоци од ИТ;
- строга контрола на тоа кој се наменува за добавувач на услуги и како работи тој;
- постојана и конзервативна, но во исто време реална филозофија за резервирање.

Во Секторот за штети работат 30 вработени и е еден од најголемите од ваков вид во дејноста. Тој има работна способност и капацитет да им излезе во пресрет на потребите на клиентите и на брокерите:

- Над 6 000 нови штети што се обработуваат секоја година.
- Над 300 милиони денари исплатени отштети секоја година.
- Стратегиски разместени канцеларии: 9 локации низ Република Македонија. Теренската сила за испитување на отштетните побарувања обезбедува целосно покривање на државата, како и локална експертиза и услуги.
- Технолошки решенија со кои се овозможува сеопфатно флексибилно управување со информации со зголемени вредности.
- Професионално и строго управување со панелите и со мрежите на добавувачите.

Тимот за штети ја има репутацијата дека е извонреден во рамките на својата дејност и е познат по својата техничка подготвеност во однос на класите на осигурање од незгода, имотни осигурувања и осигурување на моторни возила. Тимот за штети на Осигурување Македонија - ВИГ има невообичаено висок процент на релевантни, професионални квалификации, а се однесуваат за релевантни области во кои спаѓаат следниве квалификации:

- право,
- економија,
- осигурување,
- медицина,
- градежништво (инженерство),
- машинство.

Стратегискиот тим за штети што е посветен на својата работа претставува професионален извор, обезбедувајќи му на Осигурување Македонија – ВИГ да се најде на врвот во спроведувањето на техничка најдобра практика.

Осигурување Македонија – ВИГ често придонесува во анализите и во истражувањето на штети во однос на технички прашања и има активна улога, како советник, со водечките акционери во оваа дејност и со поврзаните државни органи.

Оваа техничка предност и моќ се здружуваат со прагматичната филозофија за обработка на штети. Со ова се потврдува дека проактивното и флексибилно управување

со штети, при што може да се користат, каде што е можно, алтернативни механизми за решавање на спорови, може да води до подобри исходи во однос на штетите.

Овој пул на вештини и знаење претставува извор што може да го користат клиентите, што ќе им помогне како потпора во нивните потреби за управување со штети и ризици.

Технички резултат

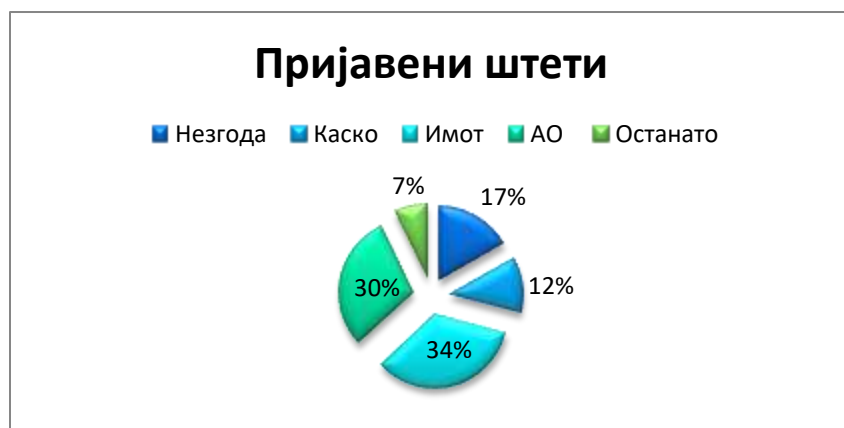
Нето-техничкиот резултат во 2018 година изнесува 38,5 % и е незначително влошен (зголемен за 2,3 %) во однос на 2017 година, кога тој изнесуваше 36,2 %.

Пријавени штети

Број на пријавени штети

Незгода	Каско	Имот	АО	Друго
996	739	2 034	1 778	422

На глобално ниво нашата улога на осигурителниот пазар има тенденција на мал пад, и ваквиот тренд се рефлектира врз бројот на пријавените штети во оваа година. Споредбата со истиот параметар од минатата година ни покажува намалување на бројот на пријавени штети во оваа година за 5 %, и тоа најмногу во каско (намалување за 12 %) и незгода (за 11 %), како и АО (намалување за 9 %), а пораст има само кај имоти (за 4 %) и патничко и здравствено осигурување (за 1 %), при истовремено зголемување кај другите пријавени штети за 39 %.



Ликвидирани штети

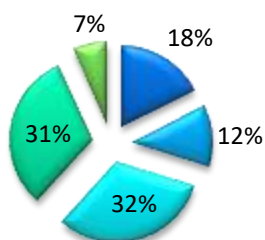
Број на ликвидирани штети

Незгода	Каско	Имот	АО	Друго
1 086	751	1 966	1 947	417

Истиот тренд се рефлектира и кај бројот на ликвидирани штети, така што намалувањето изнесува 8 % во однос на минатата година.

Ликвидирани штети

■ Незгода ■ Каско ■ Имот ■ АО ■ Останато



Исплатени штети

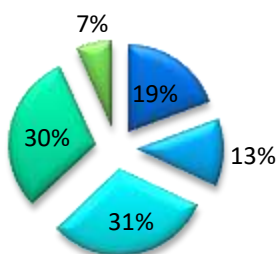
Број на исплатени штети

Незгода	Каско	Имот	АО	Друго
1 081	698	1 733	1 691	376

Бројот на исплатени штети во оваа година е исто така намален во однос на минатата година за 8 %.

Исплатени штети

■ Незгода ■ Каско ■ Имот ■ АО ■ Останато



Во текот на 2018 година најголемата штета што ја ликвидиравме и ја исплативме е со износ од 35 195 537 денари и е настаната од ризикот грешка во материјалот.

Во наредната 2019 година и понатаму ќе продолжиме со развивање на работната способност и на капацитетот на вработените во Секторот за штети, со истовремено подмладување на кадарот со нови вработувања на малди стручњаци од различни области, а сè со цел сè поголемо приближување на нашата услуга кон потребите на клиентите. Исто така ќе започнеме со процесот на дигитализација на сите процеси што може да се автоматизираат. Најпрвин тоа ќе се случи со воведување електронско пријавување на штети на нашата интернет-страница, со што ќе се овозможи побрзо и поефикасно пријавување без да се доаѓа во нашите простории.

9.4 Спорови по штети и регреси за 2018 година

Секторот за спорови по штети и регреси е надлежен за водење судски спорови каде што Друштвото е тужено за надомест на штета по сите видови штети, по основа на тужби од работен однос, спорови што произлегуваат од склучени договори, како и спорови што Друштвото ги поднесува за остварување на побарување од регресни должници и други спорови каде што Друштвото е тужено или се јавува како тужител. Секторот за спорови по штети и регреси својата надлежност за водење на судските спорови ја остварува преку полномошниците на кои законскиот застапник им делегира дел од своите овластувања со полномоштие. Во секторот работат 5 вработени и 12 надворешни соработници – адвокати. Тие го застапуваат Друштвото во судовите и во другите правосудни институции и во државните органи на цела територија на Р Македонија.

Секторот ги надгледува и ги координира и судските спорови што се водат надвор од Република Македонија, а кои непосредно ги водат коресподентите на компанијата. Секторот за спорови по штети и регреси ги контролира и ги одобрува сите договори каде што Друштвото се јавува како договорна страна со трети лица. Контролата се состои во смисла дали договорите се во согласност со позитивните законски прописи во Република Македонија и во согласност со деловната политика на Друштвото.

Полномошниците во судските постапки ги застапуваат интересите на Друштвото водејќи сметка за економичноста на постапката и за нејзината целисходност, односно да не го изложуваат Друштвото на непотребни трошоци и да постапуваат во рокови утврдени со законот. Полномошниците во своето работење се однесуваат професионално и совесно кога застапуваат пред надлежните судови и органи, имаат професионален и коректен однос кон колегите од спротивните страни, како и кон судовите и државните институции во РМ. Полномошниците од Секторот за спорови по штети и регреси ја претставуваат компанијата пред надлежните институции и избегнуваат судир на интереси, неетички однесувања и други работи што можат да го загрозат угледот на Друштвото.

Основни начела на однесување на полномошниците се: професионалноста, принципите на правилно и чесно работење, принципот на тимска работа, унапредување на квалитетот на работата и континуирано усовршување преку обуки.

Тековната 2018 година Секторот ја започна со 140 незавршени предмети по тужби од претходните години каде што компанијата е тужена. Во текот на 2018 година против Друштвото се поднесени 105 тужби по основа надомест на штета, од кои:

- 59 предмети по основа на автомобилска одговорност,
- 15 предмети по основа на неосигурени возила,
- 9 предмети по основа странско возило, зелена карта,
- 14 предмети по основа на осигурување од последици на несреќен случај – незгода,
- 5 предмети по основа на имотни осигурувања,
- 1 каско
- 1 патничко осигурување,
- 1 транспорт

Во текот на 2018 година против Друштвото нема поднесено тужби по основа на склучени договори. Секторот води еден спор што е започнат во претходните години, а кој сè уште не е завршен.

Тековната 2018 година Секторот ја започна со 1 189 незавршени ненаплатени регресни предмети (од кои поголем дел се во извршна постапка). Во текот на 2018 година Секторот поднесе 106 тужби против регресни должници.

9.5 Човечки ресурси

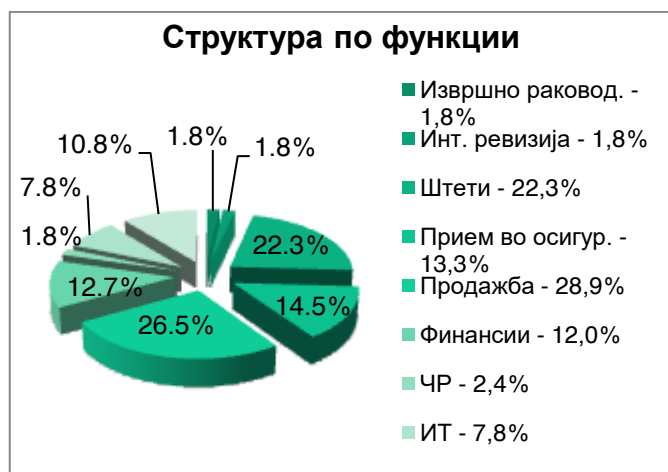
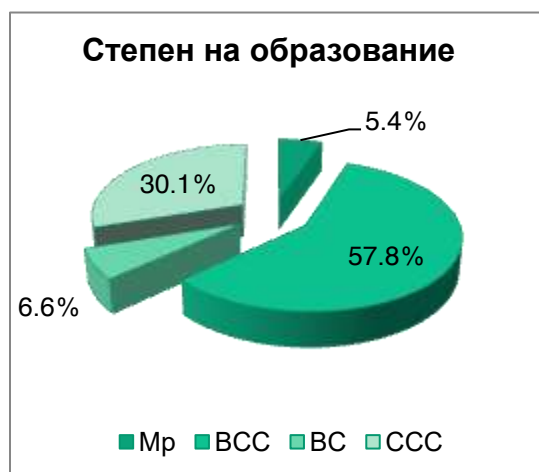
Секоја компанија што тежнее кон постигнување подобри резултати во своето работење и кон постигнување поголем успех на пазарот се грижи за развојот на својата корпоративна култура. За таа цел, Групацијата ВИГ (VIG Holding) во 2018 г. направи приспособување во неколку различни аспекти на корпоративната култура на Групацијата.

Секторот за човечки ресурси, заедно со Службата за маркетинг, спроведоа повеќе активности што имаа цел да придонесат за темелно прифаќање на новините во мисијата, вредностите и основните компетенции на Групацијата ВИГ како дел од секојдневниот пристап на вработените кон работата. Исто така, овие активности беа насочени и кон развој на нови мисија и вредности на нашето Друштво што ќе придонесат корпоративната култура на Друштвото да се издигне на повисоко ниво и, со тоа, да влијае позитивно и на имиџот и на резултатите од работењето на Друштвото.

Во текот на 2018 г. вработените од нашето Друштво присуствуваа на повеќе од 70 обуки, семинари и советувања, со што се продолжува со остварување на стратешката цел да се поттикнува личниот развој на вработените и да се подобруваат нивните стручни знаења.

Движењето на работната сила во текот на 2018 г. услови понатамошна промена во структурата на вработените во Друштвото. Вкупниот број на вработени во Друштвото на 31.12.2018 година беше 166, од кои 44 вклучени во функцијата продажба и 122 во другите функции на Друштвото.

Структурата на вработените, од аспект на степенот на образование и распореденост по функции во Друштвото, е следната:



9.6 Информатичка технологија

Основна функција на Секторот за информатичка технологија во Осигурување Македонија а.д – Виена Иншуренс Груп е поддршка на бизнисот за ефикасно и успешно работење преку:

- овозможување и учество во реализација на планот и на стратегијата на компанијата,
- спроведување на корпоративните и компаниски процеси и процедури и

- обезбедување доверливост, достапност и интегритет на податоците.

Секторот за информатичка технологија е димензиониран според потребите на деловните процеси во компанијата и има цел навремено и комплетно да се процесираат сите информации и документи релевантни за работењето на компанијата.

Секторот за информатичка технологија поседува сертификат ISO 27001:2013, меѓународен стандард за безбедност на информациите.

ИТ-секторот се состои од тим од 13 специјалисти со највисока техничка наобразба, со одлично познавање на осигурителниот бизнис, кои се во тек со најновите современи технологии.

Секторот за информатичка технологија функцијата ја остварува работејќи во повеќе правци:

- достапност на ИТ-сервисите од 100 % за 2018 година;
- развој и одржување на апликативен софтвер;
- развој и одржување на базата на податоци, системски софтвер, хардвер, маил и мрежи;
- примена на ИТ-политика за безбедност според стандардите на ВИГ групацијата;
- управување на ИТ преку следење на ИТ-проекти и ресурси и функционирањето на УОСИТ (Управен одбор на Секторот за информатичка технологија);
- усогласеност на ИТ-работењето со локалната законска регулатива;
- остварување на ИТ-планот на трошоци со 93,48 % или заштеда од 6,52 % во однос на планот за 2018 година;
- ИТ-планот за капитални набавки е остварен со 99,78 %.

Поважни проекти на кои ИТ работеше во текот на 2018 се:

- Изработка и пуштање во продукција на прва фаза од проектот имплементација на МБА софтверско решение за ВИГ компаниите од Албанија,
- нови WEB апликации за продажба и пријава на штета незгода,
- изработка на апликација за осигурување на побарувања.

10. Финансиски резултат

Осигурување и реосигурување МАКЕДОНИЈА, Скопје – Виена Иншуренс Груп во текот на 2018 година дејствуваше во согласност со исполнувањето на целите од деловната политика и на стратегиските цели. Заклучно со 31.12.2018 година, Осигурување МАКЕДОНИЈА а.д. Виена Иншуранс Груп ги исполни и ги надмина планираните цели во делот на остварената добивка и на вкупната профитабилност.

Друштвото во извештајниот период во осигурување оствари позитивен финансиски резултат во износ од 97,3 милиони денари.

Категориите на приходи и расходи признати до степенот на завршеност на денот на билансот во годината на известување детално се дадени подолу.

Приходот од заработена премија во осигурувањето неживот изнесува 586,5 милиони денари, што е повисоко во однос на заработената премија во осигурувањето во 2017 година за 10,6 %. Вкупната полисирана премија во износ од 910,6 милиони денари во однос на 2017 година е зголемена за 6,6 %. Таа е коригирана со преносна премија од 2017 година како приходна ставка и со преносна премија за 2018 година како расходна ставка. Дополнително, бруто-приходот од премија се намалува и за делот на премија предадена во реосигурување.

Заработената премија по осигурување, приходите од вложувања, приходите од други работи во осигурување ги чинат вкупните приходи на Акционерското друштво во износ од 858 милиони денари. Вкупните приходи за 2018 година, споредено со 2017 година, бележат зголемување од 4,6 %.

Вкупните расходи бележат зголемување од 6,7 % или во износ од 47,5 милиони денари. Надоместоците за штети во износ од 216,6 милиони денари и трошоците за спроведување на осигурување во износ од 407,5 милиони денари изнесуваат околу 82 % од вкупните расходи. Трошоци од вложувања во износ од 24,3 милиони денари и другите осигурително-технички трошоци се составен дел на вкупните расходи од работењето во износ од 760,7 милиони денари.

Како резултат на вака утврдените приходи и расходи, Друштвото оствари позитивен финансиски резултат од 97,3 милиони денари.

Пресметаниот данок на добивка за 2018 година, пресметан на остварената добивка за 2018 година зголемена за непризнатите трошоци и за помалку признати приходи за 2018 година и намалена за даночните ослободувања, изнесува 10.8 милиони денари.

Претседател на Управен одбор
Бошко Андов

Член на Управен одбор
Весна Ѓорчева

Член на Управен одбор
Ристо Секуловски
