

**АКЦИОНЕРСКО ДРУШТВО ЗА ОСИГУРУВАЊЕ  
И РЕОСИГУРУВАЊЕ МАКЕДОНИЈА**  
Скопје - Виена Иншуренс Груп

## УСЛОВИ ЗА КОМБИНИРАНО ОСИГУРУВАЊЕ НА ПРОДАВНИЦИ И УСЛУЖНИ ДЕЈНОСТИ

Овие услови за осигурување ги донесе Управниот одбор на Друштвото, на XXXVII - ма редовна седница одржана на 16.05.2002 година, со одлука број 0202 - 1324/5 - II, со примена од 16.05.2002 година и измените и дополнувањата донесени на редовната седница одржана на 11.12.2002 година со одлука бр. 0202-4016/3-7 со примена од 01.01.2003 година.

Условите за комбинирано осигурување на продавници и служни дејности (во понатамошниот текст: текст на полисата) го содржат севкупното осигурително покритие кое може да се добие со пакет полиса за продавници и служни дејности. Секоја секција обезбедува различен вид на покритие.

Покритието не следува по автоматизам за секоја секција. Во полисата се наведуваат секциите што се осигурени.

Ве молиме, прочитајте ја полисата и ако имate нешто нејасно, контактирајте со нас. Посебно проверете дали сите податоци во полисата се точни, особено износот на кој е осигурен имотот претставен со всума на осигурувањето. Во никој случај не се плаќа повеќе од сумата на осигурување. Во некои секции, ако не ви е осигурен имотот на цела вредност, тогаш и износот на штетата се намалува.

Со задоволство ќе Ви помогнеме доколку имате некои прашања.

Благодариме што се осигурувате кај нас.

### ИНФОРМАЦИИ ЗА КЛИЕНТОТ

#### 1. Информации за полисата

Ова е текстот на полисата. Тој Ви објаснува:

- што покрива полисата;
- што не покрива полисата;
- како да се поднесе оштетно побарување;
- висината на франшизата (Ваше учество во оштета);
- други услови.

Податоците за осигурување, кои се лично за Вас, наведени се во полисата. Посебно е важен датумот кога завршува осигурителното покритие.

Ве молиме, внимателно да ја прочитате полисата и да ја чувате на сигурно место.

#### 2. Ваша должност за искреност

Со Законот за облигационите односи, должни сте да ни кажете сее што знаете (или разумно би се очекувало да го знаете во овие околности), а е важно за да донесеме одлука да Ве осигураме како и за условите под кои Ве осигуруваме.

Оваа должност важи пред да склучите договор со нас, односно пред да го прифатите Вашето барање, како и пред секое менување или обнова на полисата. Секое лице именувано како осигуреник има иста должност.

#### 3. Казна за неискреност

Ако не кажете сее што е релевантно за нас, може:

- да се намали, или да се одбие да се исплати штета;
- да ви се откаже полисата, или
- да се поништи полисата од самиот почеток и да немаме обврска од неа доколку Вие постапувате нечесно.

#### 4. Не мора да ни кажете ништо за тоа што:

- го намалува ризикот;
- е општо познато;
- веќе го знаеме, или треба да го знаеме во редовното работење, или
- покажуваме дека не сакаме да го знаеме.

Ако не сте сигури дали нешто е важно, најдобро е сепак да го кажете искрено. Исто така, веднаш известете не за сите промени кои може да влијаат на полисата.

#### 5. Доказ за вредност

Ве молиме, зачувајте ги фактурите, другите документи за купување, или доказ за вредноста на целокупниот имот осигурен со оваа полиса, за да се докаже износот за секоја штета доколку поднесете оштетно побарување барање по оваа полиса.

#### 6. Целосно осигурување - заштитете ги Вашите средства

Ако сте одбрале да го осигурате објектот и предметите во

нега (со исклучок на стока), за трошоци за повторна изградба, поправка и замена, сумата на осигурување треба да ја претставува полната вредност за замената со цена на нов ист таков имот и ако тоа не се изврши, тогаш штетите не се плаќаат во целост, туку во ист оној дел во кој сумата на осигурување е содржана во цената на новиот таков имот. Вашата одговорност е да обезбедите адекватност на сумите на осигурување и тие треба да се проценат повторно за време на склучување на осигурувањето, но и пред обновата, секоја година.

## 7. Гаранција за враќање на парите

Доколку не сте целосно задоволни, откако ќе ја прочитате полисата, Ве молиме да контактирате со нас да разговараме за Вашите проблеми.

Ако и покрај тоа не сте задоволни со полисата, вратете ја заедно со додатната полиса во рок од 14 дена од приемот, истата ќе ја поништиме од почеток и целосно ќе ги рефундирате парите кои сте ги платиле, освен ако веќе сте поднеле оштетно побарување по таа полиса.

## Наша согласност

Се согласуваме да Ви дадеме осигурително покритие како што е наведено во сите секции од полисата кои се наведени во додатната полиса како осигурени.

Вие се согласивте да ни ја платите премија која е наведена во тековната додатна полиса.

Осигурителното покритие е во сила според периодот на осигурување утврден во додатната полиса и подлежи на задоволување на сите услови за враќање на целата премија.

Не се плаќа повеќе од сумата на осигурување, или лимитот на одговорност за секоја секција која е наведена во полисата.

Не се плаќаат франшизите наведени во полисата. Ако една штета предизвика да се поднесат оштетни барања за повеќе од една секција од полисата, тогаш мора да се одбие највисоката франшиза, но ќе се одбие само една франшиза.

## ОПШТИ ДЕФИНИЦИИ КОИ ВАЖАТ ЗА СИТЕ СЕКЦИИ ОД ПОЛИСАТА

Каде и да се користат подолу наведените зборови од текстот на полисата, тие го имаат следното значење:

**“Бизнес”** - Вашата комерцијална дејност или занимање објаснето во полисата кое се врши на, во и од локацијата (и ишто друго за примена на ова осигурување).

**“Работно време”** - работното време (вклучена и прекувремена работа) во кое Вие и Вашите вработени сте во Вашите простории за извршување на дејноста.

**“Франшиза”** - износ наведен во полисата кој Ви се одбива од секоја штета која произлекува од еден штетен настан во таа секција од полисата (учество во штета од Ваша страна).

**“Пазарна вредност”** - набавна вредност на предмет од сличен вид, старост и состојба, со водење сметка за специјалните особини, ако ги има. Користени упатства за цени, или други податоци може да се користат како помагала во утврдување на пазарната вредност.

**“Локација” (II)** - местото / местата наведени во полисата.

**“Пари”** - готовина, меници, преносливи инструменти, чекови, поштенски меници, поштенски налози за пари, преносливи хартии од вредност, поштенски марки, кредитни картички, ваучери, тикети од инстант лотарија, билети за автобус или за превоз, телефонски кредитни картички или кредити од машини.

**“Период на осигурување”** - времетраење на полисата за период утврден во додатната полиса, или секој период на обнова за кој се плаќа соодветна премија за секој поединечен случај.

**“Полиса”** - полисата заедно со додатната полиса, одобрение и услови од полисата за релевантниот вид на осигурување.

**“Сеф или каса”** - контејнер или конструкција посебна проектирана за безбедно чување на парите или вредностите,

а проектирана да ја штити содржината во него од пожар и од неовластено отворање со рачни средства, или со средства на струја.

**“Дополнителна полиса”** - тековна полиса за осигурување која има број и се издава од наша страна или во наше име.

**“ние”, “нас” или “наш”** - Акционерско друштво за осигурување и реосигурување Македонија, Скопје - Виена Иншуренс Груп.

**“вие” или “ваш”** - осигуреникот наведен во полисата.

## СЕКЦИЈА ОСИГУРУВАЊЕ ИМОТ (од пожар и други осигурени настани)

### 1. Дефиниции кои важат за оваа секција

**“Објекти”** - значи градежни објекти - згради на локација која е Ваша сопственост, или за која сте законски одговорни, вклучувајќи:

- сета вградена опрема, сите вградени инсталации, подземни и на надземни делови на објектите и
- сидови, порти, огради и сите останати конструкциски подобарувања на локацијата.

**“Главни дограмби”** - значи адаптации и дограмби на градежните објекти, започнати за време на приодот на осигурување.

**“Предмети во објектите”** - значи сите предмети кои се користат во фирмата која е Ваша сопственост, или за кои Вие сте законски одговорни и стоките на клиентите кои не се осигурени, а сите се наоѓаат во објектите.

Како предмети во објектите не се вклучени:

- возила на механички и на електричен погон;
- каравани или приколки;
- пловило или авион;
- пари, накит, крзна, часовници и скапоценки или полускапоценки камења;
- трговска стока или примероци.

**“Поплава”** - поплавување на нормално суво земјиште од вода која се изlevа од, или ослободува од нормално корито на природен тек на вода, или езеро (без оглед дали е, или не е изменето и модифицирано), или брана, резервоар или канал.

**“Податоци и документи”** - значи податоци во писмена форма, отпечатени, филмувани, или снимени на ленти (вклучени и компјутерски податоци), дела, планови или скици, или друг вид документи кои се:

- користат во компанијата;
- во објектот на наведената локација и
- се во Ваша сопственост, или Вие ги чувате во редовниот тек на работа на компанијата.

**“Вода”** - вклучува снег, шушлек или град.

**“Надомест”** - значи новонабавна вредност во готови пари на имотот со одбивање на старост, истрошеноност и амортизација.

### 2. Покритие

Се врши надомест до лимитот наведен во полисата, во однос на физичка загуба или штета на:

#### 2.1. Имот:

- (а) објекти;
- (б) предмети во објектите;
- (в) ако сте закупник на локацијата само за осигурување на секцијата Имоти, во предмети во објектите се вклучени и:

II. - вградени делови и преправки од Ваша страна и

III. - објектите (за кои Вие сте одговорни според договорот за наем), но само за штети предизвикани од кражба или од обид за кражба;

(г) стока, преработена и непреработена, или е во тек на производство, која е Ваша сопственост или законски сте одговорни за неа, вклучувајќи ја целата стока која може да ја стекнете во приодот на осигурување;

(д) објекти на самото место и тоа складишта, соблекувални, канцеларии на местото или истите се лоцирани каде и да е во Р. Македонија, (објектите во тек на изградба, или монтажа се исклучени);

(f) други интереси на начин дефинирани во основната полиса.

**2.2.** За изгубена наемнина (плус трошоци утврдени или одредени во наемот) кои Вие ги плаќате, или Ви се плаќаат додека просторите се ненаселени како последица на штета од осигурен настан, директно предизвикани од осигурените настани од точка 3;

**2.3.** Следните предмети и залиха на стока ќе Ви бидат надоместени до нивната пазарна вредност, но најмногу до денарската противвредност според средниот курс на Народна банка на Р. Македонија на наведените лимити во евра и не можат да се осигуруваат на повисок лимит:

- документ, картица, договор за дело, лента, транспарент, најмногу до 250 евра;

- шише вино, или жесток алкохолен пијалок, до 12 евра;

- уметничко дело - до 375 евра;

- лични предмети - по едно лице, до 125 евра.

По еден осигурен настан, износот што го надоместуваме за имотот наведен во точките а), в) и г) нема да ја надмине денарската противвредност од 750 евра.

### 3. Осигурени настани

#### 3.1. Пожар;

#### 3.2. Удар на гром.

Со осигурување не се опфатени штетите на осигурени електрични апарати настанати од дејство на електрична енергија од какви било атмосферски влијанија (пренапон, загревање, статички потенцијал и др.).

#### 3.3. Ветер и вода

Ветер и вода, вклучувајќи вода излеана од воени текови, цевки, олуци, водоводни цевки, резервоари, фиксирани апарати кои се користат за чување, или за пренос на вода, но не и штета од:

а)морска вода, напливен бран, високи води, поплава, ерозија, слегнување на почва, лизгање на земјиште, калиште или слегнување;

б) од пареа или кондензација;

в) од вода која се излева однадвор;

г)на порти, огради, потпорни сидови, текстилни натрошеници, ролетни, или знаци, или

д)на имот кој е на отворено, освен ако тој имот сочинува дел од постојаната структура проектирана да функционира без заштита од сидови или покриви.

Реалните трошоци направени при лоцирање на изворот на осигурена штета, кога таква штета настанала при пренасување, или истекување на довод на вода, цевки, олуци, водовод и канализација, резервоари или фиксирани апарати кои се користат за чување, или за пренос на вода, се вклучени до износот на денарска противвредност на 1.000 евра според средниот курс на Народна банка на Р. Македонија во периодот на осигурување.

#### 3.4. Истекување од спринклер

а) вода која се ослободува, или истекува од автоматски спринклери, од инсталации за натопување, или од резервоар поврзан со нив;

б) одобрениот надомест ги вклучува и трошоците за присуство на противпожарна единица со цел да го затвори доводот на вода по ослободување на водата од автоматскиот спринклер, или системот за наводнување, или трошокот за отстранување на водата, или операциите за чистење на исто. Трошоците се врз основа на службената полиса за надоместоци која постои пред да настане штетата.

Но, оваа клаузулa 3.4. не ги вклучува трошоците за расчистување на загадени материји кои поминале преку границите на локацијата, или навлегле во градскиот водоводен систем, или во потоци, или канали со вода.

#### 3.5. Штети настанати од:

(а) друмски и шински возила;

(б) животни, освен животни кои се чуваат во простории;

#### 3.6. Експлозија

Сите експлозии, вклучени и оние на бојлери (котли) кои се користат само за сопствени намени, но со исклучок на:

а) штети на самите бојлери (котли) и/или економизери и/или

садови под притисок и нивната содржина како последица од нивно експлодирање;

б) штета на имот осигурен со друга полиса која покрива експлозија на котел или истекување од спринклери, освен за износ над оној кој се плаќа за штета на имот покриена со другата полиса.

#### 3.7. Бунт и штрајкови

Дејства на:

(а) лица кои учествуваат во граѓански немири и штрајкови, но се исклучува штета предизвикана директно или индиректно со целосен, или со делумен прекин на работа или забавување, или прекин, или затварање на процес, или работење;

(б) законско воспоставување на власт во врска со дејства од клаузулата 3.7.(а).

#### 3.8. Вандализам, злонамерна штета

Дејство на вандали, или на лица со злонамера (вклучени и лица кои вршат кражба или обид за кражба), но се исклучува:

II) штети предизвикани од станари;

II) од лица наведени во осигурен настан 3.7.

III) кражба на имот, со тоа што:

а)учествуваат со денарска противвредност на 100 Евра според средниот курс на Народна банка на Р. Македонија (или износ наведен во полисата кој ќе биде поголем) во секоја штета која произлегува од еден осигурен настан и

б) полицијата веднаш да се извести за секоја штета.

Не се плаќа штета од осигурен настан кој може да се осигура во секцијата за стакло во оваа полиса.

#### 3.9. Штета од несрекен случај

(а) Штета на објекти, предмети во нив и на залихи предизвикани од несрекен случај, освен штета предизвикана од:

II) осигурени настани од 3.1. до 3.8., или од кој било настан, или околност исклучени од тој дел;

III) кражба или обид за закана или вооружен грабеж;

III) дејство на измама или нечесност од Вашите вработени;

IV) истрошеност, избледување, изгребување или спојување, постепено расипување, или дефекти кои се прошируваат, нормално одржување, или подобрување;

V) птици, молци, термити и други инсекти, штетници, реѓа или оксидација, мувар, мов, влажно или суво гниение, корозија, промена на боја, влажност на атмосфера, или други промени во температурата, испарување, заболување, вродена или скриена мана, губење на тежина, промена на вкусот, составот или финишот;

VI) грешка или пропуст во проектот, планот или спецификацијата, или неуспешен проект;

VII) погрешни материјали, или погрешно изведени занаетчиски работи;

VIII) секој налог на влада, јавна или на локална власт, вклучувајќи конфискација, национализација, условување, повторно поседување или штета на имот;

X) неправилна местоположба на објектите како последица на неточен проект, или спецификација;

X) необјаснет недостиг на канцелариски материјали, необјаснето исчезнување, исчезнување како последица на грешка на референт, или сметководител или кусок во испорака, или при испорака на материјали до, и од вас;

XI) последователна штета од кој било вид;

XII) расипување на машини, расипување на електрични или електронски уреди, експлозија на котел и садови под притисок, или имплизија;

XIII) вирус во компјутер;

XIV) лице кое намерно ја исклучува, или ја прекинува струкјата.

б) Не се покрива штета на:

II) цбунести и растенија во саксии;

III) животни, птици, риби и други живи суштства;

III) имот во транспорт;

IV) предмети осигурени во секцијата за стакло од оваа полиса;

V) имот во текот на и како резултат на негова обработка;

VI) дополненија на главнината кога вредноста на работата надминува 10% од осигурената сума.

в) Вкупната сума платива согласно со осигурениот настан

од 3.9. за секој предмет, или предмети кои подлежат на штета од еден осигурен случај се лимитира на помалиот износ од:

- II) сумата на осигурување на тој предмет или
- III) износ еднаков на 10% од вкупната suma на осигурување на локацијата до максимум 30.000,00 денари, така што учествувате со 100 евра во денарска противвредност според средниот курс на Народна банка на Р. Македонија (или износот утврден во полисата, кој и да е поголем) за секоја штета која произлегува од еден осигурен случај.

#### 4. Дополнителни бенефиции

Со осигурувањето се покрива и:

##### 4.1. Имот привремено преселен

Имот кој е привремено преселен од локацијата во други простории во Македонија (и превозот дотаму и назад), со исклучок на стоката што е продадена и се транспортира со клиентот, до износот од 10% од осигурената suma на предметите и залихата, но само доколку сумата на осигурување за тој предмет не е исцрпена поинаку.

Осигурен случај 3.11. (штета од несрекен случај) не важи за оваа точка дополнителни бенефиции.

##### 4.2. Провизија за архитекти и друго

Провизијата за архитекти, за лица кои вршат надзор и правни работи, сите настанати заради поправка или повторна изградба на оштетениот имот од настаната штета за која се прифаќа отштетно барање од овој дел, но само до износ од 1.000 евра според средниот курс на Народна банка на Р. Македонија во денарска противвредност, ако сумата на осигурување за тој предмет не е поинаку потрошена.

Се покрива како дополнение на сумата на осигурување наведена во полисата за предмет (онаму каде што е соодветно).

##### 4.3. Зголемување на максималн период

Зголемување на максимален период од 30% ( проценти ) на сумата на осигурување на залихи во текот на идните периоди (освен ако поинаку е прикажано во полисата):

- а) од 01.11. до 31.12. вклучени и двата дена;
- б) од 01.03. до 30.04., вклучени и двата дена.

##### 4.4. Препис на податоци од книговодство

Цената на референтска работна сила потрошена за истражување на трошоците и за препишување на документи и деловни книги оштетени како последица на осигурен настанат случај, но само до лимитот од десет проценти од сумата на осигурување на предметите и залихите.

##### 4.5. Дополнително зголемување на капитал

Ново набавените основни средства, како и зголемување на вредноста на постојниот капитал (подобрување, поправки, измени и сл.) на осигурениот имот, исклучувајќи залиха, до износ од 10% од сумата на осигурување за тој имот или износот наведен во полисата, кој од нив е поголем.

##### 4.6. Трошоци на гаснење пожар

Трошоците за гаснење пожар до максимум 3.000 евра според средниот курс на Народна банка на Р. Македонија во денарска противвредност опфаќаат:

- а) надомест за Вашите вработени;
- б) трошок за пополнување на противпожарни средства или шета на материјали (вклучително облека и лични предмети на вработените), освен ако не се поинаку посебно осигури;
- в) трошоци за кои сте обврзани согласно со Законот за пожарите или со слична регулатива, со тоа што нашата одговорност е лимитирана на трошоците кои се потребни или разумно направени при гаснење на пожар или се граничи со локација на осигурениот имот од оваа полиса или директно се заканува да се прошири на тој имот.

4.7. Отстранување на урнатини, привремени поправки или привремена заштита

Трошоците за отстранување, чување или ослободување од урнатините или задржување, демонтажа, вградување потпора, потпорни елементи или други привремени поправки или привремена заштита како директна последица на осигурениот настан до максимален износ од 3.000 евра. во денарска противвредност или износ наведен во полисата, кој од двата е поголем.

**4.8. Средства за работа, опрема, лични средства или облека на работникот**

Трошокот за средствата за работа, опремата, личните средства и облеката на работникот кој не се осигуриани на друг начин од штета како последица од осигурен настан на локацијата до максимален износ од 1.000 евра според средниот курс на Народна банка на Р. Македонија во денарска противвредност или износ наведен во полисата, кој од двата е поголем.

##### 4.9. Уредување на дворна површина

Без оглед на клаузулата 3.9.(б) (II), трошоците за отстранување на штетата на дворната површина во кои се вклучени дрвја, цбунести растенија, билки и тревници, вклучително и трошоци размно настанати за чистење, расчистување или поправка на водовод, олуци, канализација, цевки, резервоарли или фиксирали апарати, а кои се последица од осигурениот настан (освен од настан 3.3.) се покриени максимум до износот од 300 евра според средниот курс на Народна банка на Р. Македонија во денарска противвредност.

#### 5. Основица за ликвидирање на штета

(Дел за имоти)

Освен ако поинаку не е договорено во полисата, штетите ќе се ликвидираат врз основа на трошоците за повторна изградба, поправка, замена и дополнителни трошоци и тоа:

##### 5.1. Повторна изградба, поправка и замена

“Повторно поставување и замена” значи:

а) во случај на штета од осигурен ризик на градежните објекти ќе платиме во висината на трошоците за повторна изградба, поправка или замена на уништенот или оштетенот објект според цените за изградба за иста или слична градба (конструкција) во местото на кое се наоѓа објектот, под услов повторната изградба, поправка или замена да започнала во рок од 6 месеци од денот на настанување на штетата и завршила во разумен рок. Доколку Вие не ја започнете повторната изградба, поправка или замена на оштетениот објект, ќе платиме до висината на надоместокот (види на почетокот на Секцијата, во дефиниции) за настанатата штета. Во секој случај, нашата обврска не ја надминува сумата на осигурување на оштетениот градежен објект.

##### 5.2. Штета на предмети и залиха:

- во случај на штета од осигурен ризик на предмети ќе платиме до висина на надоместокот (види на почетокот на Секцијата, во дефиниции) за настанатата штета, доколку поинаку не е договорено. Во секој случај, нашата обврска не ја надминува сумата на осигурување на оштетениот предмет;

- во случај на штета на залихи од осигурен ризик ќе платиме до висина на набавната цена на оштетена стока или нејзината пазарна вредност, во зависност која е пониска. Во секој случај, нашата обврска не ја надминува сумата на осигурување на оштетената стока.

##### 5.3. Дополнителен трошок

Се плаќа за имот (исклучена залиха) осигурен во оваа секоја и за дополнителен трошок за повторно поставување, вклучувајќи рушење и демонтажа на имотот извршени неопходно за исполнување на барањата за извршување на работите во моментот на повторно поставување:

(а) кој било закон од парламентот или пропис извршен од нив или

(б) закон или пропис на општинско или друго законодавно тело;

(I) работата за повторно поставување (која може целосно или делумно да се изврши на друго место ако горенаведениот закон, правило или пропис од општинско или друго законодавно тело ака поставува барање, но со тоа што нашата одговорност нема да се зголеми), мора да се започне или спроведува со законски рок на извршување, а ако тоа не се изврши во рокот, ние не сме одговорни да извршиме плаќање на износ над износот што би го платиле во оваа секција, ако оваа клаузула не беше вклучена во истиот;

(II) обесштетувањето не вклучува дополнителни трошоци согласно со овој закон, пропис, законско барање или друго барање кои требало дса се усогласат пред настанување на штетата;

(III) клаузула 6 не важи за износот кој се обесштетува согласно со оваа клаузула;

а)ако трошоците за реставрација на штетата директно предизвикана од кој било осигурен настан е помала за 50% од трошокот што би настапал за реставрација на осигурениот имот ако тоје уништен, износот кој би се надоместил:

(а) ќе се лимитира за дополнителен трошок потребно направен за реновирање само на оштетениот дел;

б) не вклучува дополнителен трошок за дел од имотот кој не е оштетен;

в) не преминува, во никој случај, износ кој мора да се плати во случај ако целиот имот бил уништен.

## 6. Соисигурување - услов

**6.1.** Доколку сумата на осигурување на оштетениот имот на денот на штетата не изнесува најмалку 90% од неговата вредност (за објекти - градежна вредност на нов објект, а за предмети пазарна вредност), отштетата ќе ја исплатиме во ист однос во кој сумата на осигурување се содржи во вредноста на оштетениот имот, со тоа што нашата одговорност не ја надминува сумата на осигурување утврдена за секој предмет во полисата.

**6.2.** Овој услов не важи ако износот на штетата не надминува 5% од вкупната сума на осигурување на локацијата.

## СЕКЦИЈА КРАЖБА

### 1. Дефиниции

**“Имот”** - стока или предмети како што е наведено, осигурени на вредност наведена во полисата;

**“Стока”** - стока на залиха која Ви припаѓа Вам или за која Вие сте законски одговорни, вклучувајќи ја целата стока за која Вие можете да добиете согурутелен надомест (корист) во периодот на осигурување (но не вклучува тутун, цигари, пури и жестоки алкохолни пијалоци со повеќе од 20 степени алкохол);

**“Предмети”** - сите предмети кои се користат во бизнисот, вклучувајќи алати од склад, подвижна фабрика (исклучувајќи стока или моторни возила), канцелариски уреди и опрема, мебел, вградени елементи, електрични уреди и постојани машини (уреди).

### 2. Покритие

Ќе Ви платиме до лимитите наведени во полисата, намалени за Вашето учество во штета, за загуба или оштета на:

а)предмети, за кои ќе ја исплатиме вредноста за замена во времето на нивната загуба или отштета;

б) стока, за која ќе ја исплатиме вредноста во времето на нејзината загуба или отштета;

в) или по наш избор ќе ги обновиме или замениме таквите предмети или стока или кој било дел од нив како последица на:

**2.1.** Кражба или обид за кражба кој резултира од вистинско присилно и насилно влегување во кој било дел од објектот на локацијата;

**2.2.** Кражба или обид за кражба кој резултира од лицето скриено на локацијата, следено од неговото / нејзиното излегување оттаму по работните часови;

**2.3.** Напад или насиљство, насилно заплашување или закана за Вас или Вашите вработени;

**2.4.** Кражба, подметнување или нечесност од некој од Вашите вработени, доколку кражбата е откриена во рок од 21 ден од нејзиното настапување и нашиот лимит на одговорност, во кој било период од осигурување, нема да биде повисок од 500 Евра. според средниот курс на Народната банка на Р. Македонија во денарска противвредност;

Но исклучувајќи ја секоја загуба од:

- кражба во која е вклучен кој било член од Вашето семејство;

- кражба од кој било отворенпростор, без разлика дали тој е заграден или незаграден, надвор од сидовите на зградата.

### 3. Исклучоци

Нема да се покрие загуба или штета на:

**3.1.** Парни

**3.2.** Документи, пробни примероци, модели, калапи, планови или проекции (нацрти), освен ако не се наведени во полисата;

**3.3.** Тутун, цигари или пури, жестоки алкохолни пијалоци, освен ако не се наведени во полисата.

### 4. Дополнителни бенефиции

**4.1.** Замена на брави

Во дополнение на вкупната сума на осигурување од полисата, исто така ќе исплатиме сума во денарска противвредност еднаква на 500 евра според средниот курс на Народната банка на Р. Македонија за трошокот за прекодирање или за заменување на брави чии клучеви се изгубени или за трошокот за заменети клучеви.

Ова дополнително покритие се применува само зазагуба или штета која е последица на штета на брави кои обезбедуваат надворешни врати, прозори и други излези од просторите. Покритието е ограничено до трошокот за замена на тие брави со други брави од сличен вид и квалитет.

**4.2.** Алати, опрема, предмети во лична сопственост и облека

Во дополнение на сумата на осигурување од полисата, исто така, го покриваме трошокот за алати, опрема, предмети во лична сопственост и облека на вработените, кои не се поинаку осигурени одзагуба или штета на локацијата, најмногу до 500 евра во денарска противвредност според средниот курс на Народната банка на Р.Македонија, или до износот прикажан во полисата, кој може да е поголем.

**4.3.**Период на максимално зголемување

Период на максимално зголемување од 30% на сумата на осигурување за стока се применува за време на следните периоди (освен ако не е поинаку наведено во Полисата):

(а) од 60 (шеесет) дена и тоа од 01.11. до 31.12. вклучувајќи ги двета дена;

(б) од 60 (шеесет) дена и тоа од 01.03. до 30.04. вклучувајќи ги двета дена;

## СЕКЦИЈА ПАРИ

### 1. Покритие

Ќе извршиме надомест до лимитите наведени според секоја точка во полисата, намалени за Вашето учество во штета, во случај на кражба на пари од Ваша сопственост и поврзани со бизнисот и тоа:

**1.1.** Во транзит било каде во Р.Македонија или во банкарски ноќен сеф. Надоместотите и платите во транзит ќе бидат покриени додека не бидат исплатени, но доколку не се исплатат до крајот на работните часови на денот на транзитот, лимитот на покритието ќе се ограничи на 40% (четириесет проценти) од стварните надоместоци и плати во транзит, со обврска истите во време по работните часови се чуваат во безбедно заклучен сеф или во трезор.

**1.2.** Во објектот(и) за време на работните часови;

**1.3.** Во објектот(и) по работните часови;

**1.4.** Во објектот(и) додека се чуваат во заклучен сеф или трезор;

**1.5.** За оштетување на сефови и трезори.

### 2. Дополнителна бенефиција

Период на максимално зголемување

Период на максимално зголемување од 30% (триесет проценти) на сумата на осигурување за стока се применува за време на следните периоди (освен ако не е поинаку наведено во полисата):

(а) од 60 (шесет) дена и тоа од 01.11. до 31.12. вклучувајќи ги двета дена;

(б) од 60 (шеесет) дена и тоа од 01.03. до 30.04. вклучувајќи ги двета дена;

(в) на службено објавени јавни или празници на банката, тој период да ги вклучува поврзаните викенд периоди. Нашата одговорност според оваа клаузула ќе престане со часот на

затварање 2на банката во првиот работен ден по завршување на објавените празници.

### 3. Исклучоци

Ние нема да покриеме загуба на пари:

**3.1.** Заради кусок кој резултира од административни или сметководствени грешки или загуба како последица на грешки во примање или исплата;

**3.2.** Која не е откриена во рок од 7 (седум) работни дена од настапниот случај;

**3.3.** Како последица на подметнување или нечесност од Вашиот страна или од кој било член на Вашата филијала, директори или партнери;

**3.4.** Повеќе од 1.000 евра. во денарска противвредност според средниот курс на Народната банка на Р. Македонија за време на кој било период од осигурување од или преку таен злонамерен договор или каков било чин на подметнување или нечесност од кој било од Вашите вработени.

**3.5.** Превезувани од професионални превозници на пари, професионални превозници или обични превозници;

**3.6.** Од кое било возило кое е без придржува (напуштено);

**3.7.** Од секој сеф или трезор кој е отворен со клуч или со користење податоци од комбинација кои биле оставени во деловните простории во време по работните часови.

## СЕКЦИЈА ЗА КРШЕЊЕ НА УРЕДИ (Крш машини)

### 1. Дефиниции

За потребите на оваа секција се аплицираат следните битни дефиниции:

**“Осигурен предмет”** - сите електрични, електронски и машински уреди и фабрики (погонска опрема) и кои било парни котли и садови под притисок користени од Вас во бизнисот.

**“Штета”** - ненадејна и случајна физичка загуба или штета освен ако не е последица од:

- осигурените настани од 3.1. до 3.9. и ограничувањата кон нив наведени во секцијата Имоти од оваа полиса;

- загуба или отштета која се осигурува под секцијата Кражба во оваа полиса;

- кои не се посебно исклучени на друг начин, настани во периодот на осигурување и имаат потреба од поправка или замена за да овозможат континуираност во употребата.

**“Експлозија”** - ненадејно и насилно откинување (отцепување) од постојаната структура на парниот котел или сад под притисок со присилно дејство на внатрешна пареа, течност, воздух, гас или притисок од издувен гас, причинувајќи телесно дислоцираа на кој било дел од структурата заедно со присилно исфрлање на неговата содржина.

**“Учество во штета”** - износот наведен во полисата, кој Вие ќе го сносите за секоја и сите штети.

Учество во штета е прикажано во полисата како:

- (а) наведена сума (наведениот износ);

- (б) процент од штетата (паричната противвредност од тој процент).

### 2. Обем на покритие

**2.1.** Физичко оштетување на уред, парен котел и садови под притисок

Ќе Ви надоместиме за осигурената отштета под услов осигурувачкиот предмет, кој бил отштетен, да е во самата локација и е во редовниот тек на работење во времето на настапување на штетата.

Износот кој ние го плаќаме, ќе биде пресметан во согласност со основите на клаузулата за регулирање, предмет на примена на Вашето учество во штета и нема да го надминува лимитот на одговорност наведен во полисата.

**2.2. Физичко оштетување на друг имот**

Ако осигурената отштета го зголемува обесштетувањето спрема горенаведената клаузула 2.1. резултира во физичко оштетување причинето на друг имот, кој е во Вашиот сопственост или за штета за која сте Вие одговорни, причинета

од летачки делови од осигурениот предмет, под услов во времето на тоа оштетување другиот имот да се наоѓа на самата локација, ќе Ви надоместиме за поправката, обновата или замената на тој отштетен имот, под услов нашата вкупна одговорност според оваа клаузула 2.2. заедно со износот кој се плаќа во врска со штетата спрема клаузулата 2.1. да не го надминува лимитот од одговорност за клаузулата 2.1. наведен во полисата.

### 3. Основи на регулирање

(Се применува на физичко оштетување на уред, парен котел и садови под притисок на друг имот).

**3.1. Штета која се поправа**

**3.1.1.** Ние ќе Ви ги платиме:

- а) сите потребни трошоци направени за поправка на отштетениот осигурен предмет во првобитната состојба;
- б) трошоците за демонтирање, за вршење на поправка и за повторно монтирање;
- в) трошоците за нормален превоз до и од местото на поправка; г) царинските давачки;

**3.1.2.** Ќе Ви ги надоместиме и дополнителните реално направени трошоци за работа која се врши, а се плаќа прекувремено или за време на државни празници, за итен превоз во рамките на Р. Македонија, со тоа што овие трошоци да не надминуваат 50% од трошоците за спроведување на замената по редовни цени.

**3.1.3.** Ќе ја одбиеме вредноста за спасување од износот кој ние го надоместуваме;

**3.1.4.** Нашата целосна одговорност за сите пари кои ги плаќаме не го надминува лимитот на надомест за секој осигурувачки предмет или повеќе осигурени предмети заедно кои се наведени во полисата.

**3.1.5.** Доколку поинаку не е договорено, од трошоците во точките 3.1.1. до 3.1.4. ќе ја одбиема староста, истрошеноста и амортизацијата на отштетениот предмет.

**3.2. Тотална штета**

**3.2.1** По наша оценка може:

- а) да го заменим осигурениот предмет со ист таков предмет и со иста старост, или

- б) да го платиме трошокот за добивање на ист предмет за замена или добивање на ист предмет ако во моментот на отштетувањето не е постар од 5 (пет) години или да платиме пазарна вредност на ист таков предмет (со иста старост) каква што била пред настанување на штетата, дури и во случај предметот да бил постар од 5 (пет) години во моментот на штетата.

**3.2.2.** Исто така, ќе ги надоместиме реално и потребно направените дополнителни трошоци за работа која се врши и плаќа прекувремено или за време на државни празници, за итен превоз во рамките на РМ (ограничен за превоз како пратка која се превезува од призната авиокомпанија со редовен лет, а не со авион кој специјално е одреден за таа цел), со тоа што овие трошоци да не надминуваат 50% од трошоците за спроведување на замената по редовни цени.

**3.2.3.** Ги надоместуваме реалните трошоци за да се отстранат делови кои се уништени, но имаме право да задржиме надомест за спасување.

**3.2.4.** Во однос на сите осигурени предмети, каде што составните компоненти или спецификации на производителите повеќе не се достапни поради зајдстареност, тогаш основица за ликвидирање на штетата ќе биде трошокот за обезбедување замена со погодни компоненти со иста вредност, а не со подобра квалитет или посакан од оригиналните компоненти кои се заменуваат.

### 4. Дополнителни бенефиции

**4.1. Дополнителни делови**

Ако за време на приодот на осигурување Вие процените дека еден дел од уред или парен котел или сад под притисок е сличен на делот кој веќе е осигурен по оваа полиса и кој се содржи (го има) во осигурената локација, ние ќе го прошишиме покритието за тој дел откако истиот се проценил како да биде осигурен дел, под услов.



инспекција, поправка или инсталација во друго место во рамките на локацијата;

(б) вршење на тестови со преоптоварување според меѓународни стандарди на кој било осигурен предмет;

(в) каква било постапка на кревање или спуштање во која еден диничен товар е поделен на повеќе делови.

**6.6.** Ние намда платиме за штетата за која било кој производител, снабдувач, инженер или друго лице е одговорно според одредбите за одржување или гарантен рок.

**6.7.** Ние нема да платиме за загуба на масло, течност или гас од прокапување од заштитни спојки, чепови, дихтунзи, злобови или од координирани, издлабени или распаднати (изабени) делови.

**6.8.** Ние нема да платиме за трошокот за замена на С.Ф.С. (хлоро флуоро карбон) гас со кој било друг на уредите за ладење или проветрување.

**6.9.** Ние нема да платиме за оштетување настанато како последица на употреба надвор од (поинаку од) спецификации утврдени од производителот.

## СЕКЦИЈА ЗА ЕЛЕКТРОНСКА ОПРЕМА

Оваа секција содржи три дела и повеќе варијации.

Оние делови и варијации кои се однесуваат за Вас, Вие ги одбратете кога баравте осигурување и се наведени во полисата.

### 1. Дефиниции

За примена на оваа секција и варијациите кои важат за оваа секција се применуваат следните важни дефиниции:

**“Осигурен предмет”** - опремата наведена во полисата.

**“Средства со податоци”** - материјал кој има или може да има податоци како што се дисклак, дискови, дискета, ленти или картици.

### 2. Физичка штета на опрема

**2.1.** Ние ќе платиме надомест од физичко оштетување или штета на осигурениот предмет од оваа секција, освен за:

- осигурени настани 3.1. до 3.9. и квалификациите во истите според тоа што е наведено во Секцијата за имоти од оваа полиса;

- штета или оштетување кое е осигурено во Секција кражба во оваа полиса;

- кои настапуваат на осигурениот предмет во текот на осигурениот период во околности кои не се посебно исклучени со оваа полиса, со тоа што осигурениот предмет е испитан од комисија, се наоѓа на локацијата и нормално работи во моментот кога настапува штетата.

**2.2.** Исто така, ќе платиме надомест за физичка штета или оштетувања кои се осигуриани со клаузулата 2.1. која настапува во текот на периодот на осигурување врз средствата со податоци како да се осигурен предмет, како и средствата со податоци кои привремено се наоѓаат на друга локација со единствена цел за обработка или заштитување или е во превоз за вршење на тие намени.

**2.3.** Износот кој го обештетуваме, кој е пресметан согласно клаузулата за надомест, ќе подлежи на примена на Клаузулата за хаварија / подосигурување, примена на франшизата и не го надминува лимитот на надомест кој е утврден во полисата.

### 3. Основа за надомест

**3.1.** За слика и приемни туби за ТВ и опрема за визуелен дисплей кои сочинуваат дел од осигурениот предмет кои се користеле во 12 (дванаесет) месеци, се плаќа 100% од нивната нова вредност за замена. По употреба над 12 месеци, новата вредност за замена се намалува за 3% за секој месец на употреба до максимум намалување до 20% од новата вредност за замена. Во случај на друг вид вентил, туба или светилка кои сочинуваат дел од осигурениот предмет, се плаќа пропорција од новата вредност за замена која се однесува на преостанатиот очекуван век за употреба кој го пресметал производителот на делот.

**3.2.** За средствата за податоци се плаќа трошокот за заме-

на на самото средство за податоци кое е изгубено или оштетено, но не и материјалот кој се наоѓа во него.

**3.3.** За сите други осигурени предмети, ако износот кој се плаќа за поправката е еднаков или ја надминува реалната вредност на осигурениот предмет непосредно пред да се случи штетата, тогаш се плаќа како да е тотална штета. За сите други случаи се плаќа како да се работи за штета која се поправа.

### 4. Штета која се поправа

**4.1.** Ние ќе Ви ги платиме:

а) сите потребни трошоци направени за поправка на оштетениот осигурен предмет надвор од првобитната состојба;

б) трошоци за демонтирање, за вршење на поправка и за повторно монтирање;

в) трошоците за нормален превоз до и од местото на поправка;

г) царинските давачки.

**4.2.** Ќе Ви ги надоместиме и дополнителните реално направени трошоци за работа која се врши, а се плаќа преку времено или за време на државни празници, за итен превоз во рамките на Р.Македонија, со тоа што овие трошоци да не надминуваат 50% од трошоците за спроведување на замената по редовни цени;

**4.3.** Ќе ја обијеме вредноста за спасување од износот кој ние го надоместуваме;

**4.4.** Нашата целосна одговорност за сите пари кои ги плаќаме не го надминува лимитот на надомест за секој осигурен предмет или за повеќе осигурени предмети заедно кои се наведени во полисата.

### 5. Тотална штета

**5.1.** По наша оцена може:

а) да го замениме осигурениот предмет со ист таков предмет и со иста старост, или

б) да го платиме трошокот за добивање на ист предмет за замна или добивање ист предмет ако во моментот на оштетувањето не е постар од 5 (пет) години или да платиме пазарна вредност на ист таков предмет (со иста старост) каква што била пред настанување на штетата, дури и во случај предметот да бил постар од 5 (пет) години во моментот на штетата.

**5.2.** Исто така, ќе ги надоместиме реално и потребно направените дополнителни трошоци за работа која се врши и плаќа преку времено или за време на државни празници, за итен превоз во рамките на Р.Македонија (ограничен за превоз како пратка која се превезува од призната авиокомпанија со редовен лет, а не со авion кој специјално е одреден за таа цел), со тоа што овие трошоци да не надминуваат 50% од трошоците за спроведување на замената по редовни цени.

**5.3.** Надоместуваме реални трошоци за дса се отстранат делови кои се уништени, но имаме право да задржиме надомест за спасување.

**5.4.** Во однос на сите осигурени предмети каде што составните компоненти или спецификации на производителите повеќе не се достапни поради застареност, тогаш основица за ликвидирање 2на штетата ќе биде трошокот за обезбедување замена со погодни компоненти со иста вредност, а не со подобар квалитет или поскапи од оригиналните компоненти кои се заменуваат.

### 6. Услови кои важат за секцијата

**6.1.** Соосигурување

Потребно е да извршите осигурување на нова цена за замена за сите осигурени делови со старост од 5 (пет) години или помалку, која е цена за замена со нов дел од ист вид и мок, со вклучени трошоци за пакување, возарина, царина и инсталирање. Предметите постари од 5 (пет) години треба да се осигураат на пазарна вредност.

Доколку сумата на осигурување на оштетениот имот на денот на штетата не изнесува најмалку 90% од неговата вредност (наведена во претходниот став), отштетата ќе ја исплатиме во ист однос во кој сумата на осигурување се содржи во

вредноста на оштетениот имот, со тоа што нашата одговорност не ја надминува сумата на осигурување утврдена за секој предмет во полиста.

#### 6.2. Одржување и употреба

Мора да се почитуваат препораките и инструкциите на производителите за одржување и употреба на сите осигурени предмети.

### 7. Исклучоци

**7.1.** Не се надоместува штета на потрошни материјали, вклучувајќи осигурувачи, батерии, ремени, синџири, ленти или друг дел од предметот кој се менува периодично или почесто

#### 7.2. Не се надоместува штета:

а) поради грешка или дефекти кои и Вам и на Вашите вработени Ви биле познати или требало да Ви бидат познати пред да започне осигурениот период, а нам не ни било кажано;

б) предизвикана од реѓа, корозија или оксидација;

в) предизвикана од абенење, трошење или истрошеност на дел од осигурениот предмет како последица од редовна употреба или постепено расипување.

**7.3.** Не се плаќа штета од кршење, гребење или губење боја на обоени, лакирани или мазни површини;

**7.4.** Не се надоместува последователна штета од кој било вид;

**7.5.** Не се плаќа штета на осигурениот предмет кога не е во Ваша надлежност.

**7.6.** Не се плаќа штета предизвикана од непостојана струја, освен ако во моментот на штета осигурениот предмет не бил поврзан со надворешен исправувач и со доводот на струја и со линиите за податоци.

## СЕКЦИЈА ЗА СТАКЛО

### 1. Дефиниции

#### “Кршење”

“Надворешно стакло” - фиксно стакло на надворешни прозорци, врати, изложбени витрини, тавански прозорец;

“Внатрешно стакло” - стакло на внатрешни прегради, прозорци и врати, прегради во фрижидер, стакло на теџги, полици, внатрешни витрини, фиксирани огледала и друго фиксирано внатрешно стакло, вклучувајќи керамика, стаклен порцелан, писоари и клозетски шолзи.

### 2. Покритие

Покритие се обезбедува, евентуално намалено за франшизата, за кршење на фиксирано надворешно и внатрешно стакло во просториите кои се наведени во полисата на износ наведен во полисата, а кои се во Ваша сопственост и за кои имате правна одговорност.

### 3. Исклучоци

Покритие не се обезбедува за:

**3.1.** Кршење на стакло или санитарија или мијалници за време на нивното инсталирање, отстранување или работа на нив, а нивната структура или на други монтажни елементи.

**3.2.** Оштетување на неоски цевки или на осветлението; и на натписи (освен според клаузула 4.5.) на постојано скршено или дефектно стакло; оштетување на стакло причинето од вештачка топлина, стакло кое не служи на намената за кое е поставено.

### 4. Дополнителни бенефиции

Во случај на ненадејно кршење на осигуреното стакло, ќе се исплати сумата до 500 Евро. во денарска противвредност за секоја бенефиција наведена со клаузулата 4.1. до 4.5. или сумата наведена во полисата, без разлика која сума е поголема.

#### 4.1. Привремена заштита и затварање

Трошоците за привремено затварање, обложување со штици или други безбедносни заштитни мерки, додка не се

изврши замена на скршеното стакло.

#### 4.2. Натписи на фирмата

Оштетување на натписи, декорација, расвета (рефлектори) или на аларми за провала.

#### 4.3. Просторот пред продавницата

Оштетување како резултат на надворешно насиленство на прозорците и вратите и на попложениот дел пред продавницата.

#### 4.4. Оштетување на имотот

Оштетување или уништување како резултат на кршење на осигуреното стакло.

#### 4.5. Оштетување на неоски светлечки натписи

Оштетување на неоски светлечки натписи, вклучувајќи ги оние кои се направени од плексиглас или пластика, исплатата се врши дури и кога другото осигурено стакло не е оштетено.

## СЕКЦИЈА ЗА ПРОШИРЕНА ОДГОВОРНОСТ

### 1. Дефиниции

“Воздухоплов” - кое било превозно средство кое е наменето да се движи или да лета низ воздушниот простор;

“Медицински лица” - квалификувани лекари, медицински сестри, заболекари и помошници за прва помош.

“Настан” - настан кој подразбира постојана или повторлива изложеност на истите општи услови, кое резултира со настанување на лична повреда или штета на имот, која ниту е очекувана ниту предвидена.

“Лична повреда” подразбира:

- телесна повреда (вклучувајќи смрт и болест), намалена способност, шок, ментална болка или ментална повреда;

- погрешно апсење, неоправдан притвор, погрешен затвор или злонамерна потрага;

- неоправдано законско претерување или друга повреда на правото на приватност;

- физички напад кој не е извршен од Ваша страна или под Ваша директива, освен доколку е извршен со цел да се спреши или елиминира штета на лице или на имот.

“Загадувачи” - надразнучавки средства во цврста, течна, гасовита и парна состојба, вклучувајќи, но не ограничувајќи, чад, пареа, саги, издувни гасови, киселини, алкални материји, хемикалии иотпад. Отпадот вклучува и материјали кои треба да се рециклираат, преработат и обработат.

“Штета на имот” подразбира:

- физичко оштетување или уништување на материјален имот, вклучувајќи и загуба од негова употреба, како последица на физичкото оштетување и деструкција;

- загуба при употребата на материјален имот кој не бил физически оштетен или уништен, под услов штетата да е причинета при осигурен настан.

“Возило” - погонски шински или возила на тркала, освен оние кои се рачно управувани, а гонети со сила од животни и приколки и други приклучни возила произведени или наменети да ги влечат горенаведените погонски возила.

Вие / Ваш во овој дел од полисата подразбира -

а) името на осигурениот кој е назначен во полисата;

б) сите подружници (постојани или формирани во иднина), доколку се конституирани во Р.Македонија;

б) директори, извршни референти, вработени, партнери или акционери во Вашиот бизнис или во компанијата назначена во параграфот б), но само кога дејствуваат во рамките на своите обврски во дадениот капацитет;

г) сите осигуреници назначени во договорот или спогодбата, доколку Вие или компанијата назначена во клаузулата б) сносите одговорност која произлегува од Вашата работа и при спроведувањето на договорот, но ограничено на обемот на покритие, како и лимитот за покритие како што е наведено во клаузулите г) и Ѓ).

д) секој носител на дејноста или член на социјални или спортски клубови, кантина и доброворни организации, како и службите за прва помош, противпожарните бригади и амбулантските служби кои се формирани со Ваша согласност во

однос на барањата кои произлегуваат од нивните должности во врска со овие активности. Ова покритие не се применува за кое било лице или компанија кои се наведени во клаузулите г) и Ѓ);

ѓ) Вашиот партнери, заедничкото вложување и заедничко закупување, но само:

- во однос на одговорност која произлегува од партнество, заедничко вложување и заедничко закупување.

Под услов осигурувачот да е информиран во рок од 60 дена од денот на формирањето на партнеството, заедничкото вложување и заедничкото закупување и тоа да е одобрено во полисата;

е) Вашите директори или извршни директори за вршење на приватни работи од страна на Вашите вработени, а кои им се наложени од страна на Вашите директори или извршни директори.

Оваа дефиниција не подразбира интерес на кое било друго лице или организација, освен оние кои се наведени во клаузулите а) и г).

**"Ваш бизнис"** - значи бизнисот (деловна дејност) кој е наведен во полисата и вклучува обезбедување и раководење со кантини, социјални, спортски и доброворни организации во корист на вашите вработени, како и службите за прва помош, противпожарните и амбулантските служби, како и одржувањето на деловните простории.

**"Ваши продукти"** - која било стока, продукти или имот кои повеќе не се во Ваша сопственост или под Ваша контрола, кои се преработени, одгледувани, произведени, процесирани, монтирани, конструирани, изградени, инсталирани, поправени, сервисирани, обработени, продадени, прибавени, дистрибуирани, дадени за извоз или увоз (вклучувајќи кој било контејнер освен возила) во текот на вршење на Вашата деловна дејност како што е наведено во полисата.

**"Пловило"** - кое било превозно средство наменето за пловидба или превоз по вода.

## 2. Покритие

Покритието се обезбедува за Вас и во Ваше име за сите суми за кои имате правна оговорност да ги исплатите во вид на отштета, освен парични казни, пенали, ликвидирани, казнени, отежнителни или дополнителни штети кои настануваат како резултат на зголемување на бројот на штети кои треба да се надоместат во врска слична повреда или штета на имот за време на скаденцата при настан кој е во врска со Вашата деловна дејност.

Во случај личната повреда или штетата на имот дса се причинети од Ваши продукти, максималната сума која ќе се исплати за сите отштетни барања за време на скаденцата мора да биде во рамките на лимитот на обесштетување наведен во полисата.

За сите други отштетни барања или серија на отштетни барања за лична повреда или штета на имот кои се причинети или произлегуваат од еден ист настан, максималната сума која ќе се исплати е во рамките на лимитот на обесштетување наведен во полисата.

Сите лични повреди и штета на имот кои произлегуваат од последователна и повторена изложеност на исти услови, ќе се сметаат дека произлегуваат од еден ист настан.

Покритието кое се обезбедува според овој дел од полисата подразбира и обезбедување на одбрана за која било парница во која се бара обесштетување за лична повреда или штета на имот од Вас или во Ваше име, и покрај тоа што таа парница може дса биде неоснована, лажна или измама. Во спроведувањето на одбраната ние го задржуваме правдото да вршиме истрага, преговарање или да разрешиме отштетно барање на начин кој се смета за нјлогоден.

## 3. Судски трошоци и издатоци

За отштетни барања за кои следува одредено обесштетување, ќе Ви исплатиме како што следи:

а) сите судски трошоци направени од наша страна;

б) сите трошоци кои паѓаат на Ваш товар во која било парница и за сите интереси кои произлегуваат по донесувањето

на пресудата против Вас, до моментот додека се изврши исплатата, се направи понуда или се даде депозит во судот за сумата за која постои одговорност да се исплати по донесувањето на пресудата;

б) сите разумни трошоци кои паѓаат на Ваш товар, а за кои постои договор да се надоместат, но надоместок не се обезбедува за загуба на профитот;

г) трошоците кои паѓаат на Ваш товар за обезбедување на прва помош при лична повреда на други при осигурен настан.

Покритието важи под услов:

- да не постои обврзаност да се исплати оштетно барање или пресуда, или да се обезбеди одбрана за која било парница, по исцрпувањето на лимитот за обесштетување со исплата на пресуди или одлуки;

- доколку исплатата која ја надминува сумата на лимитот на обесштетување мора да се направи за да се освободиме од отштетното барање, ќе се платат само судските трошоци и тоа пропорционално на односот меѓу лимитот за обесштетување и сумата која треба да се исплати за да се ослободиме од отштетното барање;

- судските трошоци како што се наведени погоре, ќе се исплатат дополнително на лимитот за обесштетување кој е наведен во полисата, но исплатата за разрешување на отштетните барања, парници и сите трошоци кои паѓаат на Ваш товар подлежат на применливите лимити за обесштетување на овој дел.

## 4. Учество во штета

Доколку во полисата е наведено Вашто учество во штета, тогаш за секој настан за кој се поднесува отштетно барање, според овој дел, ќе Ви се одбие тој износ.

## 5. Исклучоци

Од осигурувањето се исклучени:

### 5.1. Повреда на вработените

Лична повреда на кој било од вработените која произлегува директно или индиректно од нивното вработување или пак во текот на извршувањето на деловната дејност:

- отштетно барање или барања кои произлегуваат од одредите на легислативата за осигурување на работниците од несрекен случај на работа или стопанска спогодба или договор или определба и

- правдото да се бара обесштетување по која било полиса која мора да се склучи според законите за осигурување на вработените од несрекен случај на работа.

Во овие исклучоци:

**"Вработен"** подразбира кое било лице кое има склучено договор за работа или чиракување кај Вас, со исклучок на лица кои се исклучени од дефиницијата на работник според законот за вработување во Р.Македонија.

### 5.2. Имот даден на чување или под контрола на други лица

Штета на имот на:

- имот во Ваша сопственост или имот кој го имате земено под наем;

- имот за кој вршите физичка и правна контрола;

И покрај овој исклучок (5.2.) ние ќе го платиме износот за кој сте Вие одговорни при секоја штета на имот настаната заради Вашата дејност, но само за времетраењето на полисата и која е настаната на:

- простории кои ги изнајмувате, вклучувајќи ги вградените елементи и монтажни елементи;

- просториите или предметите во просториите кои не се во Ваша сопственост или ги изнајмувате, но кои првремено ги користите за работа во или во просториите. Доколку штетата на имотот произлегува од работата која ја вршите во тие простории, во тој случај обесштетување не се исплака за штетата која е настаната во тој дел од просториите или предметите на кои работите.

Возила кои се под Ваша физичка и правна контрола, при што штетата на имотот настанува на паркинг кој е во Ваша сопственост или употреба. Не се обезбедува обесштетување за штета на имот според оваа клаузула доколку наплатувате за паркинг како дел од Вашиот бизнис, или пак, доколку

возилото е во Ваша сопственост или употреба или пак се употребува во Ваше име.

#### Имот на вработените

Друг материјален имот кој не е во Ваша сопственост тук под Ваша физичка и правна контрола, кој не се осигурува според договорот. Максималниот износ кој се исплата за осигурен имот според оваа клаузула, е во износ од 3.000 евра. во денарска противвредност за кој било настан, или пак износот кој е наведен во полисата, кој од двета износа е понизок.

Покритие не се обезбедува за штета на оној дел од имотот кој е осигурен според оваа клаузула, а е дел од имотот на кој се работело.

#### 5.3. Дефекти на продуктите

Штета на имот на Вашите продукти, доколку штетата се припише на:

- каков било дефект на Вашите продукти;
- штетни свойства на Вашите продукти;
- несоодветност на Вашите продукти;
- својства мана, неефикасност или неефективност на Вашите продукти

#### 5.4. Загуба од употреба на имот

Загуба од употреба на материјалниот имот, кој не е физически оштетен или уништен како последица на:

- задоцнување или недостиг во изведување на работата според договорот причинети од Ваша страна или во Ваше име;
- пропуст кај Вашите продукти да го задоволат нивото на изведување, квалитетот, погодност или издржливост која Вие ја презентирате веднаш или последователно. Загуба при употреба на друг материјален имот, која резултира од ненадежно и случајно физичко оштетување или деструкција на Вашите продукти, откога Вашите продукти се ставени во употреба од страна на кое било лице или организација освен Вас.

#### 5.5. Повлекување на продуктите

Поради отштетно барање кое се однесува на трошоците на повлекување, отстранување, инспекција и реинсталација, поправка, замена или загуба од употребата на Вашите продукти или кој било имот чиј дел се наведени продукти, Вашите продукти треба да бидат повлечени од пазарот или од употреба поради познат или сомнечав дефект или слабост на продуктите.

#### 5.6. Воздухоплови и пловила

Отштетни барања кои произлегуваат од Вашата сопственост, одржување, оперирање или употреба на:

- кој било воздухоплов, ховеркрафт;
- кое било пловило или брод.

#### 5.7. Воздухопловни продукти

Отштетни барања кои произлегуваат од Вашите продукти кои се употребуваат или може да се употребат во воздухопловот или во воздушни уреди.

#### 5.8. Возила

Отштетни барања кои произлегуваат од Вашата сопственост, одржување, оперирање или употреба на кое било возило:

- (а) кое е регистрирано;
- (б) кое мора да биде регистрирано споре дзаконот или
- (в) кое Вие барате да се осигура или во Ваше име, според законот на РМ, без разлика дали таквото осигурување е склучено или не.

Исклучоците (а), (б) или (в) наведени погоре не се применуваат за лична повреда или штета на имот кој се причинети или кој произлегуваат:

- при испорака или преземање на стока во или од кое било возило каде што настанала личната повреда или штета на имотот надвор од ограничувањата на која било главна сообраќајница;

- на товарење или истовар или испорака или преземање на стока во или од кое било возило кое го употребувате при вршењето на Вашата деловна дејност, или пак се врши во Ваше име, но кое не е под Ваша физичка или правна контрола.

#### 5.9. Договорна одговорност

Одговорноста која се презема според која било гаранција, спогодба или договор, освен до оној степен до кој истата таа - - одговорност би Ви била приишана Вам и покрај таа гаранција, спогодба или договор. овој исклучок не се применува на:

- одговорност која се презема по договорот за закупнина на недвижен имот или личен имот;
- договорите во пишана форма кои се наведени во полисата.

#### 5.10. Професионална одговорност

Отштетни барања кои произлегуваат од извршувањето или неизвршувањето на професионални услуги или давање на професионални совети, или каква било грешка или пропуст во врска со тоа. Овој исклучок не се применува за медицински лица кои се вработени да даваат пва помош, како и други итни медицински услуги во Вашите простории, кои даваат или не даваат професионални медицински совети.

#### 5.11. Навредлив напис и клевета

Одговорноста која произлегува од објавување или изрекување на навредлив напис и клевета:

- направено од Вашиот или под Ваша директива, без разлика дали сте среќен дека е погрешно;
- од активности кои сте ги направиле Вие или некој друг во Ваше име во врска со рекламирање, телевизиско прикажување или емитување.

#### 5.12. Загадување

- лична повреда или штета на имот причинета или кое произлегува од испуштање, распространување, ослободување или истекување на загадувачи во земјата, атмосферата, реките или други водни површини. Овој исклучок не се применува доколку тоа испуштање, распространување, ослободување или истекување е ненадејно, препознатливи, неочекувани и ненамерни настани кои во целост се случуваат во даден период и за време на скаденцата и предизвикуваат лична повреда или штета на имотот;

#### 5.13. Територијални лимити

(а) отштетни барања и активности воспоставени во САД или областа во Канада или која било друга област која е под јурисдикција на САД или на Канада; или

(б) отштетни барања и активности за кои се применуваат законите на САД и Канада.

Под услов овие исклучоци да не се применуваат на отштетни барања и активности кои произлегуваат од отсуство на лице кое е жител на Р.Македонија надвор од границите, а кој не е мануелен работник или надзорник.

Понатаму, договорено е, во врска со горенаведената одредба да се применува следната дополнителна клаузула:

- a) лимитите за одговорност ги вклучуваат сите судски трошоци и издатоци наведени во делот 3 за проширен одговорност.

#### 5.14. Извоз во САД и во Канада

Отштетни барања за лична повреда или штета на имот кој произлегуваат од Вашите продукти или Вашите посредници или службеници со намера да се извезат во САД или во Канада.

#### 5.15. Азбест

Лична повреда или штета на имот (вклучувајќи загуба од употреба на имотот) кој се директно или индиректно предизвикани или кој произлегуваат од:

- ископување, обработка, транспорт, дистрибуција и/или складирање на азбест;
- производство на производи од азбест или преработка на материјали кои содржат азбест;
- кој било процес на деконтаминација, обработка, отстранување или контрола на азбест, но овој исклучок се применува само за оние отштетни барања кои произлегуваат од последиците од вдишување на азбестни влакна или пак штета или загуба на имот како резултат на присуство на азбест.



### 6.8. Приспособување на премијата

Доколку премијата се пресметува целосно или во делови за проценките кои Вие ги имате обезбедено за скадецата, за 30 дена по истекот на скаденцата треба да ни обезбедите информации кои се релевантни за полисата по наше барање. Потоа, премијата за скаденцата треба да се приспособи, како и која било разлика која Ви е исплатена или дозволена. приспособената премија не може да има помал износ од минималната премија која се наплатува по овој дел на полисата.

Потребно е да се води евидентија за сите информации кои се побарани од наша страна и со соодветно известување ќе ни дадете дозвола да се направат копии од таа евидентија.

### 6.9. Јурисдикција

Сите спорови кои произлегуваат од оваа полиса подлежат на разгледување, а доколку не постои можност да се постигне согласност, тие спорови ќе подлежат на судска одлука од страна на компетентен суд во Р.Македонија, според законите во рамките на таа јурисдикција.

### 6.10. Зборови - број на лица

Зборовите кои се однесуваат на лица подразбираат корпорации и други физички лица.

Еднина се однесува на множина и обратно, а кој било граматички ред се однесува на сите родови.

Дополнителните услови во овој дел од полисата не Ве ослободуваат од Вашите одговорности според опшите услови на оваа полиса. Кога условите во овој дел на полисата и општите услови се слични пак контрадикторни, тогаш за кое било отштетно барање кое се надоместува по овој дел од полисата, се применуваат условите по овој дел од полисата.

### Варијација

#### (која се применува на овој дел од полисата)

Следново покритие се применува, доколку тие се назначени како осигуреник во полисата.

### Фризери и козметичари - Проширене покритие

Оваа варијација се проширува за да се обезбеди осигурување за отштетни барања во врска со лична повреда предизвикана при давање совети, третмани, услуги препишани или направени во врска со:

потстрижување, сушење, ондулација, шатирање, бојадисување, бричење, миенење коса, обликување на веѓи, вибромасажа, масажа на лице, педикир или маникир, депилирање, третман со пареа доколку се следат барањата и мерките на претпазливост што ги посочува производителот на кој било продукт што го користите, се придржувате кон статутот, како и користите производи од познати производители.

Максималната сума која ќе се исплати според оваа варијација е износот од 3.000 евра. во денарска противвредност според средниот курс на Народната банка на Р.Македонија, кој подлежи на кој било помал лимит на одговорност, доколку е наведен во полисата.

## СЕКЦИЈА ЗА ТРАНСПОРТ

### 1. Покритие

Надомест се плаќа до лимитот наведен во полисата, евентуално намален за франшизата за губење или отштетување на стоката која е во Ваша сопственост или за која оговарате пред законот додека трае копнениот транспорт со возило во Ваша сопственост или со кое управувате каде било во Р.Македонија, предизвикани од следниве осигурени настани.

### 2. Осигурени ризици

- 2.1. Судир или превртување на транспортното возило;
- 2.2. Пожар, грому или експлозија;
- 2.3. Кражба како резултат од принудно и насилено влегување со очигледно отштетување на безбедносниот дел од возилото каде што е сместена осигурената стока.

### 3. Оцена на вредноста

Во случај на штета за вредноста на изгубената или на отштетената стока ќе се земе набавната вредност на стоката.

### 4. Исклучоци

Не се надоместува загуба или штета:

- 4.1. Поради доцнење, губење на пазарот, последователни загуби од кој било вид, амортизација и расипување;
- 4.2. На пари;
- 4.3. На накит, часовници, крзна, антиквитети, слики, уметнички дела, скапоценi метали и камења или работи направени од нив;
- 4.4. На експлозиви, нафтени деривати во рефус или природен гас;
- 4.5. На жив добиток;
- 4.6. На цигари, тутун, вина, жестоки или други алкохолни пијалочи освен ако не е наведено во полисата;
- 4.7. Настаната поради судир или допир на транспортното возило со рабникот или нерамен дел од патот;
- 4.8. Поради кражба од страна на некоја од вашите работени или нивно соучесништво во каждата;
- 4.9. Поради електрично или механичко отштетување освен ако штетата е видлива на надворешниот дел од предметот;
- 4.10. Поради кражба од возило без придружба (за да биде предмет на исклучок, возилото треба да биде без возач или без овластена придружба во или до возилото).

## ОПШТИ ИСКЛУЧОЦИ КОИ СЕ ПРИМЕНЛИВИ ЗА СИТЕ ДЕЛОВИ

Не одговараме за:

### 1. Војна или тероризам

Војна, инвазија, дејства на странски непријатели, непријателски или воени операции (без оглед дали војна е објавена или не), граѓанска војна, бунт, револуција, востание, граѓански немири, имајќи го предвид учеството во или големината на востанието, војна или узурпаторска сила; или

- а) биолошка или хемиска контаминација;
- б) проектили, бомби, гранати, експлозивни средства.

### 2. Секое дејство на тероризам

Дејство на тероризам значи дејство, вклучувајќи, но не и ограничувајќи употреба на сила или насилиство и/или закана со нив на лице или група на лица, без оглед дали дејствуваат сами или во корист на или во врска со која било организација(и) или влада(и) обврзани со политички, религиозни, идеолошки или етнички цели и причини, вклучувајќи и намера да се вљае на влада и/или да се изложи јавноста или дел од јавноста под страв.

За примена на а) контаминација значи: контаминација, труење или превентива и/или ограничување на употреба на објект поради влијание на хемиски и/или биолошки материји.

Ова исклучува и загуба, штета, цена или трошок од секаков вид директно или индиректно настанат од последица од или во врска со дејство преземено за контрола, превенција, задушување или на кој било начин се однесува за (1) и/или (2) погоре.

Ако преземачите на осигурување потврдат дека поради овој исклучок, штетата, загубата, цената или трошокот не се покриени со ова осигурување товарот за докажување на спротивното паѓа на осигуреникот.

### 3. Нуклеарни дејства

Загуба, штета, неспособност или одговорност директно или индиректно настанати или кои потекнуваат од јонизирана радијација или контаминација од радиоактивности, сите видови на нуклеарни горива и нуклеарен отпад од запалувањето на горивата.

### 4. Празни простории

Загуба, штета или одговорност во кој бил период над 60 последователни денови кога работните простории се празни, освен ако немате наше писмено одобрение. За да се сметаат

просториите како работни тие треба да се користат најмалку 2 последователни дена за деловни потреби.

##### 5. Примена на топлината

Загуба или шета на имотот настаната од кој било процес, во кој е вклучена примена на топлина.

##### 6. Намерна штета

Штета или одговорност намерно предизвикана или настапата од:

- Вас (сопственик) или
- член на Вашето семејство или
- лице што дејствува со Ваши (или на член на Вашето семејство) инструкции или дозвола.

##### 7. Грешка во дизајнот

Загуба, уништување, штета или одговорност настанати од грешка или пропуст во дизајнот, планот или спецификацијата или неуспех на дизајнот освен за покртието наведено во делот за одговорност од оваа полиса.

##### 8. Заглавување, истекување и вибрирање

Загуба или оштетување на имотот директно или индиректно настанато од заглавување, истекување, стеснување или проширување на објекти или темели, сидови, тротоари, патишта или други структурни поправки, лизгање, натежнување и вибрации.

##### 9. Исклучок за 2000 година

Без оглед на што и да е спротивно на оваа полиса, компанијата не одговара за какви било штети од оваа полиса кои директно или индиректно се настанати со неуспехот за приспособување на опремата при пресретнувањето на 2000.

Изразот вкомпјутерска опрема вклучува, но не и лимитиран на кои било комбинации или делови на податоци, компјутерски хардвер, оперативни системи, апликација, софтвер и компјутерски чипови, вклучувајќи микропроцесори или вградена логичка контрола.

Изразот Усогласување на 2000г значи дека ниту извршувањата ниту функционалноста се ефектиуирани од датумите пред, за време на и по 2000, особено без лимити на:

- а) иредна вредност која за тековниот датум нема да предизвика прекин во извршувањата;
- б) функционалноста на датумите мора да се однесува за датумите пред, за време на и по 2000;
- в) во сите интерфејси и датотеки, сите датуми од овој милениум мора да биде децидно наведени или со недвосмислени алогритми или изведени заклучоци;
- г) 2000-та мора да се смета за преодна година во поглед на 29 февруари и 366-от ден.
- д) 9 септември 1999 мора да биде признат како тој датум.

#### ОПШТИ УСЛОВИ КОИ СЕ ПРИМЕНУВААТ ЗА СИТЕ ДЕЛОВИ

##### 1. Ваши обврски

Вашите обврски се:

**1.1.** да ги преземете сите потребни мерки за да ги избегнете или минимизирате загубите, штетите, онеспособувањата или одговорностите;

**1.2.** Да ги одржувате деловните простории, врадените делови, опремата и уредите во добра состојба;

**1.3.** Да се придржувате кон сите статутарни обврски, според законот и регулативите донесени од државните органи за безбедноста на луѓето или имотите;

**1.4.** Да се обезбедат документи за инспекција за целата опрема и да бидат заверени според статутот и регулативите.

##### 2. Придонес

Ако за време на која било загуба, штета, одговорност или повреда постои и друго осигурување, без разлика дали се однесува на Вас или на друго лице или на лица на истиот

имот, не сносиме одговорност да исплатиме или јадеме придонес повеќе од нашиот дел од учеството во таа загуба, штета или одговорност.

##### 3. Погрешно претставување и невистинитост

Ако:

**3.1.** Не откриете која било работа за која сте должни да ја објавите;

**3.2.** Сте направиле погрешно претставување пред да се склучи договорот за осигурување;

**3.3.** Како последица на тоа немаше да се склучи договор со иста премија и условите наведени во полисата:

а) нашата одговорност во поглед на која било штета ќе биде помала за сума што ќе не стави во иста позиција во која ќе бевме ако не настанеше погрешно претставување или неоткривање на сите податоци;

б) ако прикривањето и погрешното претставување биле лажни полисата може да се отфрли.

##### 4. Измени

Не сносиме одговорност за загуба, штети и одговорност настанати од какви било измени по започнувањето на важење на оваа полиса, освен ако нема писмено одобрение за тоа.

**4.1.** Во начинот на спроведување на трговијата или производството или каде што природата на дејноста на осигурениот или другите околности влијаат на осигурениот објект или го содржат осигурениот имот се изменат на таков начин што би се зголемил ризикот на штета или можноста за штети од одговорност;

**4.2.** Со што Вашиот интерес престанува по желба или по законски извршувања;

**4.3.** Каде што бизнисот е заклучен или спроведен од несопствен извршител или трајно прекинат.

##### 5. Откажување

**5.1.** Полисата може да се откаже во кое било време и во тој случај ние ја задржуваме премијата за времето додека полисата била во сила;

**5.2.** Полисата се откажува со писмено известување;

**5.3.** Полисата се откажува согласно со правилата и регулативите од законите за супервизија на осигурувањето и за облигациони односи на Р.Македонија;

**5.4.** Откажувањето на полисата ќе важи во зависност од тоа кое од следниве ќе се случи прво:

а) моментот кога полисата ќе се замени со друга полиса;

б) 0:00 часот до 30-от работен ден откако е дадено писмено известување.

**5.5.** Кога ние ја укинуваме полисата ќе Ви ги исплатиме на Ваше писмено барање делот од премијата за неистечениот период од осигурувањето од денот на откажувањето.

##### 6. Друго осигурување

Треба да доставите писмено известување за друг вид осигурување или осигурувања кои влијаеле или кои може да влијаат на полисата, било на целиот или на дел од осигурениот имот.

##### 7. Промени во полисата

Никакви промени во полисата нема да важат без наше писмено одобрение, ниту пак барањата за кој било дел ќе се сметаат за откажани без писмено одобрување.

##### 8. Пренос на интерес

Не може да се направи пренос на интерес во полисата без наша писмена согласност.

##### 9. Автоматско поставување

**9.1.** Откако ќе се потврди одговорноста за штета или загуба (освен во делот за вкупна загуба во делот за имоти, или штетите кои се однесуваат на одговорност по продукти) ние автоматски ќе ја утврдиме сумата на осигурување според сумата прикажана во полисата во времето кога настанала

загубата.

**9.2.** Ако се побара дополнителна премија, ќе мора да ни платите, или покритието ќе се намали за сумата на ликвидирање на штетата.

## ОТШТЕТНО ПОБАРУВАЊЕ

Што мора да направите ако имате отштетно побарување по оваа полиса:

Мора да се следат постапките ако се случи нешто што може да предизвика загуба, штета или повреда кои може да доведат до отштетно побарување. Ако не ги почитувате, тогаш ние може да го одбиеме Вашето отштетно побарување или да го намалим износот на исплата.

### 1. Кога ќе настане штета или загуба Вие мора:

а) Да ги преземете сите потребни мерки да ја намалите штетата или да спречите понатамошна штета;

б) Да доставите веднаш целосен извештај до полицијата ако:

- Знаете или се сомневате дека имотот е украден;
- Некој има провално во Вашите простории;
- Некој предизвикал злонамерна штета на Вашиот имот;
- Вашиот имот е оштетен од пожар или експлозија.

в) Да не признавате никаква оговорност, понуда, ветување или исплата во врска со кој било настан ако:

- нее известите навреме за штетата било по телефон или лично;

- го сочувате оштетениот имот и истиот да биде достапен за контрола од наш претставник или агент (вклучен и проценител на штета);

- не давате овластувања никому за поправка или замена на што било без наше одобрение.

### 2. Ако сакате да поднесете отштетно побарување мора:

а) Да го пополните нашиот формулар за штети;

б) Да го доставите до нас во рок од 3 дена од настанот за кој барате отштета;

в) Да ги доставите сите информации и документација која се бара од наша страна. Вие мора да ни ја адете статутарната декларација во која се потврдува вистинитоста на Вашето отштетно побарување и какви било работи поврзани со тоа;

г) Веднаш да ни ги испратите сите судски документи или друг вид комуникација што ќе ги добиете во врска со штетата. Не преземајте никаква активност од ваша страна ниту пак да ангажирате друго лице да го направи тоа во Ваше име.

### 3. Процеси и преговори

**3.1.** Ние ги контролираме сите штети;

**3.2.** Бараме од Вас да ни ги доставите сите информации и потребната помош околу:

а) процената и ликвидацијата на штетите или

б) надоместокот од други за која било сума што сме ја платиле за штетата;

**3.3. Мора да ни дозволите:**

а) да прифатиме процена и ликвидација на штетата во Ваша корист;

б) да започнеме постапка во Ваше име против друго лице за да се надоместат исплатите што сме ги направиле за штетата. Ја задржуваме секоја сума што сме ја повратиле пред Вашето право за поврат на износ кој сте го изгубиле и кој не е осигурен со оваа полиса.

### 4. Ослободување од нашите оговорности

Во секој момент можеме да Ви ги исплатиме Вам или во Ваша корист сите штети настанати по еден настан и тоа:

а) сумат ана осигурување или кој било друг лимит на оговорност во делот во кој е направена штетата по минусирањето на сумите што веќе се исплатени за нерешените штети по тој дел.

б) која било помала сума со која штетата може да биде разрешена.

Ако го направиме тоа:

- водењето на нерешените штети ќе биде на Ваша оговорност;
- ние не сносиме одговорност да Ви исплатиме понатамошни суми освен трошоците и издатоците договорени да се платат пред да се изврши исплатата што се однесува на горенаведено.

### 5. Лимити и учество во штета

**5.1.** Нема да платиме повеќе од лимитот на одговорноста или сумата на осигурување во поглед на која било штета;

- други трошоци освен оние кои се идентификувани за платливи како дополнение на лимитот на одговорност или сумата на осигурување; или

- освен ако не се договориме написмено да се платат правните трошоци поврзани со штетата.

**5.2.** Мора да се одбие износот на Вашето учество во штета во износ наведен во полисата за секоја штета што ќе ја направите;

**5.3.** Ако претрпите штета која може да доведе до оштетување по повеќе од еден дел од оваа полиса:

а) се одбива највисокиот износ на Ваше учество;

б) се одбива само едно учество во штета.

### 6. Инспекција и спасување

**6.1.** Мора да ни обезбедите пристап до Вашиот имот и локација или да ги направите достапни за нас, да направиме инспекција ако поднесете отштетно побарување.

**6.2.** Мора да ни дозволите да го преземеме оштетениот имот и разумно да се однесуваме со него. Ако не го земеме оштетениот имот, Вие не можете да ги откажете Вашите обврски кон имотот.

### 7. Други осигурувања

Во моментот кога ќе напавите отштетно побарување, мора писмено да нее известите доколку имате и друго осигурување или правна обврска кои важат за Вашата штета.

### 8. Надоместок

Кога настанатата загуба е платена според оваа полиса и исто така може да се наплати по друга полиса, а ние сме платиле повеќе од вашиот проценет дел, го задржуваме правото да побараме надоместок од друг осигурувач/и.

### 9. Лажни штети

Ако Вие или некој од Ваше име направи лажна штета или намерно предизвика штета или загуба ние можеме:

а) да одбиеме да се плати штетата;

б) да ја намалиме сумата за исплата;

в) да ја откажеме полисата;

г) да поведеме спор против Вас.

## ВАЖНОСТА НА ОПШТИТЕ УСЛОВИ ЗА ОСИГУРУВАЊЕ ИМОТ

Доколку не се во спротивност со овие Услови, на осигурувачката склучени според овие Услови се применуваат и Општите услови за осигурување на имот.

### ПРАВО НА ЖАЛБА

Договарачот, осигуреникот или корисникот на осигурувањето можат да достават жалба во однос на осигурувачот до Агенцијата за супервизија на осигурувањето, како орган надлежен за супервизија на друштвата за осигурување.

### НАДЛЕЖЕН СУД

Во случај на спор меѓу договарачот на осигурувањето, односно осигуреникот и осигурувачот, месно е надлежен Основниот суд Скопје 2, Скопје.